

Las *webquests* como experiencia pedagógica

The WebQuests as a pedagogic experiment

Juan Francisco Remolina Caviedes

alkaviedes@gmail.com

Resumen

Se presenta una experiencia en la cual un grupo de estudiantes utiliza las *webquests* para crear nuevo conocimiento mediante la lectura, la observación, el análisis, la crítica de la información –previamente seleccionada por el docente– y el estudio de los fenómenos reales involucrados en el desarrollo de la actividad. No obstante la organización casi detallada de las actividades, los estudiantes, ya dueños y sujetos del proceso de aprendizaje, y motivados por el interés que surgió desde la planeación e implementación de las *webquests*, obvian en ocasiones el seguimiento metódico de las actividades y deciden arriesgarse por cuenta propia en busca de respuestas a preguntas que surgen de su proceso cognitivo; se valida así la tesis de alumno y maestro como sujetos activos del acto educativo determinados por el aprender-enseñar, enseñar-aprender.

Palabras clave

Internet, *webquests*, aprendizaje, conocimiento, informática.

Summary

By using the WebQuest, the students obtain new knowledge by means of the reading, the observation, the analysis, and the criticism of the information –previously selected by the teacher–, as well as by means of the real phenomena involved in the development of the activity. Sometimes, despite the rather detailed organization of the activities, the students, already owners and subjects of the process of learning and motivated by the interest aroused by the planning and implementation of the WebQuest, avoid the methodical pursuit of the activities and decide to take a risk on their own in search of answers to questions that arise from their cognitive process. This validates the hypothesis which sees the student and the teacher as active subjects of the educative act determined by learning-teaching, and teaching-learning.

Key words

Internet, WebQuest, learning, knowledge, computer science.

* Docente Colegio Víctor Félix Gómez Nova, Piedecuesta, Santander; bachiller pedagógico, Escuela Normal Nacional Mixta de Piedecuesta; estudiante de noveno semestre de Ingeniería de Sistemas, Universidad Industrial de Santander.

Consideraciones previas

El área de informática y tecnología es relativamente nueva, tanto que cada profesor es libre de implementar el plan de área que mejor crea conveniente, especificando temas, logros e indicadores según su visión individual y no con unos parámetros de común acuerdo legalizados por el Ministerio de Educación Nacional, bajo el pretexto de autonomía del proyecto educativo institucional (PEI), adoptado por cada entidad educativa.

En virtud de lo anterior, es frecuente encontrar planes de área de instituciones que centran la enseñanza de la informática en el manejo exclusivo de procesadores de texto, llámense Microsoft Word u otros de licencia gratuita dentro de la suite de Linux, así como también el uso de hojas de cálculo: Microsoft Excel, Qpro, etc., sin dejar a un lado los presentadores de diapositivas, como Microsoft PowerPoint. No se pretende desvirtuar la importancia de estas herramientas informáticas, pero sí dejar en claro que el área de informática debe ir más allá del adiestramiento del educando en el uso de dichos programas.

Hoy en día, luego de implementar unos planes curriculares repetitivos del manejo tanto de hojas de cálculo como de procesadores de texto, y de vivir en la sala de informática el inconformismo y el bajo rendimiento académico que tanto aquejan a colegas de las demás áreas, llevamos a cabo un análisis de nuestro hacer pedagógico y bajo una mirada crítica pero también responsable hojeamos nuestro rol educativo y nuestro propio concepto de educación que es en últimas el que guía el quehacer pedagógico.

Muchos estudiosos, filósofos y educadores del ámbito nacional y latinoamericano han sentado posiciones críticas frente al sistema educativo que parece reinar desde más abajo del río Bravo hasta la Patagonia como expresión de las exigencias económicas y políticas establecidas por organismos internacionales en pro de un “soñado” endeudamiento, pero ignorando, por conveniencia propia o ajena, la importancia de la educación como garante del desarrollo de los pueblos. Pensadores como Estanislao Zuleta (2001) se han atrevido a cuestionar la educación colombiana como represora del pensamiento, interesada en la transmisión de datos, saberes y resultados de procesos que otros pensaron, pero que de ninguna manera enseña y que tampoco permite pensar, donde

el estudiante adquiere respeto –miedo, diría yo– por el maestro, producto de una intimidación frente a lo que el maestro sabe. El docente es el que sabe y el estudiante es considerado como alguien que necesita ser “llenado” para librarlo de la grave enfermedad de la ignorancia. Un estudiante cada día más alejado del verdadero proceso de conocer, sumergido en un mar de textos de abigarrada información insulsa y aburrida para él, sin ningún tipo de significancia que lo motive o lo cuestione, pero obligado por su maestro a responder en pruebas, mal llamadas evaluaciones, los conceptos asimilados que le permitan aprobar las respectivas materias. Las áreas se organizan separadamente, confundiendo y reprimiendo a la vez, haciéndolo sentir cada vez más ignorante, un renegado del saber.

Hasta el momento los docentes hemos desconocido el carácter político de la educación y hacemos juego al factor dominante que nos convierte en una sociedad cada día más excluyente y opresora y que favorece los sectores sociales que ostentan el poder en perjuicio de la gran mayoría, de la cual también hacemos parte. La educación debería ser liberadora mediante la humanización que es utopía, que anuncia al denunciar procesos de deshumanización (Freire, 1990: 89), y permitiéndole al hombre descubrirse como ser transformador de esa realidad que lo oprime y que vulnera el desarrollo de sí mismo y de sus congéneres como seres humanos integrales.

Contexto social

El Colegio Víctor Félix Gómez Nova (www.colvifegono.edu.co) es una institución educativa del sector oficial perteneciente al municipio de Piedecuesta, departamento de Santander del Sur, y se ubica en el barrio Campo Verde, segunda etapa; es un barrio relativamente nuevo, pues su asentamiento poblacional no va más allá de los veinte años. Es importante señalar que la creación del barrio tuvo como objetivo la vivienda de interés social, inicialmente para las familias de personal perteneciente a la Policía Nacional; según testimonios de sus habitantes, de allí proviene su nombre. Sin embargo la heterogeneidad de las familias es evidente hoy en día; podemos encontrar hogares cuya cabeza de familia son mujeres que se desempeñan como empleadas del servicio en casas y oficinas de Bucaramanga o de la misma Piedecuesta. El nivel socioeconómico corresponde a los estratos 2 y 3. Existe un alto porcentaje de desnutrición

en la población infantil, unido a violencia intrafamiliar y maltrato psicológico por parte de personas mayores, ya sean padres u otros adultos, lo cual se refleja en la vida del colegio.

Es importante también resaltar que algunos estudiantes provienen de otros colegios ya sea por cancelación de sus respectivos cupos debido a problemas graves de disciplina o por el incremento de niños provenientes de familias desplazadas por la violencia en regiones como Barrancabermeja, Arauca, etc.

Primera etapa de implementación

A mediados del año 2005 recibimos del rector del colegio, magíster Mario Sequera Albarracín, la carga académica concerniente al área de tecnología e informática en los grados 9º, 10º y 11º, debido al traslado por nombramiento del profesor que durante la primera mitad del año fungió en el área respectiva. A pesar de haber trabajado con estos mismos jóvenes en años anteriores, fue difícil romper el hielo generado por la llegada de un nuevo profesor en un año lectivo ya iniciado y con suficientes meses de ventaja; así que se procedió a realizar cambios radicales que los motivaran y, no obstante la existencia de un plan de área con objetivos, logros e indicadores de logro ya establecidos desde principio de año, se decidió pasar por alto dicha planeación por considerarla repetitiva y demasiado funcional –veníamos trabajando con el mismo plan los últimos dos años sin ninguna reforma de fondo–; además, el modelo pedagógico (social-cognitivo), adoptado por el colegio a principios de año, requería un nuevo currículo que se preocupara más por el estudiante y su comunidad. Esta última consideración era eje fundamental de cualquier pretensión innovadora de carácter pedagógico aplicada al área de tecnología e informática.

Internet, además de ser un poderoso medio de comunicación también es una formidable herramienta de consulta, sobre todo en materia educativa. Sitios tan importantes como Eduteka (www.eduteka.org) permiten al docente de cualquier parte del mundo acceder a metodologías innovadoras para la enseñanza de las diversas áreas del conocimiento a través de herramientas informáticas y computacionales. De allí la idea de implementar las *webquests* en el proceso enseñanza-aprendizaje, no como herramienta informática sino como metodología encaminada a la generación de

nuevo conocimiento por parte del estudiante mediante la lectura y el análisis de la información que previamente el docente ha buscado, seleccionado y organizado para él. No sobra decir que en esta etapa la mayoría de los estudiantes, ya familiarizados con los procesadores de texto, las hojas de cálculo y los motores de búsqueda en Internet, demuestran una enfermiza inclinación por el famoso *copy-paste* (copiar-pegar) como estrategia de preparación, elaboración y presentación de trabajos escritos, inducidos a su vez por la falta de creatividad y la poca iniciativa evidenciada por los docentes a la hora de programar e implementar las actividades que el estudiante debe llevar a cabo fuera del aula de clase con la esperanza ingenua de pretender en el educando una actitud crítica frente a los documentos encontrados y seleccionados –con ayuda de Internet– cuando ni siquiera el estudiante aborda la mínima lectura funcional de dichos textos.

Dividimos el curso de treinta y seis estudiantes en grupos de cuatro y cinco. Inicialmente trabajamos sobre *webquests* encontradas en Internet, específicamente a través del sitio Eduteka.org. Las siguientes fueron las *webquests* preseleccionadas; los estudiantes eran libres de escoger la que más les llamara la atención:

- Hola Dolly (De Paz, 2001): relacionada con la clonación
- Quiralidad (Cortés, 2003)
- Economía: tipos de mercado (Chinestra y López, s. f.)
- Sistemas económicos (Guajardo et ál., s. f.)
- Baraja de la Paz (Romero, s. f.)
- Foro Mundial sobre Globalización y Pobreza (Olaya y Primo, 2004)
- Mujeres construyendo la diversidad (Simó y Castellanos, 1999)

Se les dio el tiempo suficiente para que leyeran cuidadosamente cada una de las *webquests* y eligieran la de su preferencia; se dieron casos en que los estudiantes presentaron inseguridad a la hora de elegir. Creemos que dicha inseguridad se debía al hecho de enfrentarse por vez primera ante la posibilidad de ser ellos quienes, guiados, escogieran qué aprender y qué no, pues estaban acostumbrados a que el profesor asignara a dedo lo que ellos debían aprender. Era la primera vez que tenían la oportunidad de elegir, en sus manos estaban las riendas de su propio aprendizaje y aún así oponían resistencia porque, como decía Estanislao Zuleta (2001), al ahorrarles el esfuerzo de pensar, los

docentes les hemos evitado la tragedia de decidir por sus propias vidas.

Algunos estudiantes me dijeron que ninguno de los temas propuestos les parecía interesante. Lo cual era buen signo, pues la mayoría optaron por escoger al azar, incluso algunos proponían que les fuera asignado el tema. Finalmente, unos eligieron según sus preferencias, otros lo hicieron al azar, por salir del paso, mientras que algunos solo empezaron a trabajar cuando les fue impuesta la *webquest*. El único grupo que objetó todas las propuestas y se arriesgó a reclamar un tema de su interés dio plazo de una semana para que le fuera presentado algo interesante; por tanto, fue necesario entrar en diálogo abierto con ellas (era un grupo de solo alumnas) y empezar inconscientemente a utilizar la metodología dialógica freireana de la educación (Zuleta, 2001: 75).

Piedecuesta sufre el flagelo de ver a sus niñas con la responsabilidad prematura de desempeñar el papel de madres; esta situación ha puesto sobre aviso a gobernantes, maestros, iglesia, padres de familia y demás miembros de la sociedad. Por tanto, la sexualidad y el sexo son temas de gran interés para nuestros jóvenes. En virtud de lo anterior, el tema fue puesto sobre el tapete y, en vista del alto número de alumnas de otros colegios en estado de gravidez, nos dimos a la tarea de elaborar nuestra primera *webquest* de acuerdo con el interés de este grupo de adolescentes.

La *webquest* Fundación Niñas-Madres (Remolina, 2005) gira en torno a la visita imaginaria de una ONG internacional, la cual pretende invertir recursos en una fundación cuyo objetivo principal sea la prevención de embarazos no deseados en menores de edad mediante la atención médica, el apoyo psicológico, la capacitación de las madres menores de edad y la promoción de la adopción, así como la capacitación del personal encargado de dar charlas educativas en los colegios de la localidad. Se recalcó la importancia de hacer una presentación mediante diapositivas con datos estadísticos, sustentados en encuestas llevadas a cabo en diferentes establecimientos educativos del municipio. Además, el grupo debería discutir el enfoque de la fundación, es decir, la atención médica, el apoyo psicológico de la menor, la capacitación laboral o la promoción de la adopción. Cualquier resultado de dicha discusión debía sustentarse con sólidos argumentos mediante la lectura de la información brindada

por algunos sitios de Internet, previamente analizados y seleccionados por el docente.

Las clases empezaron a girar en torno a este grupo de alumnas. Ellas llegaban a contar sus experiencias en cada uno de los colegios visitados. Narraban sus aciertos y sus frustraciones, y demostraban un conocimiento y una visión cada vez más profunda del tema. Como docente, estaba aprendiendo de ellas, y ellas aprendían no solo de lo leído en Internet sino también de la relación con su realidad cercana, descubriendo factores impensables en hechos evidentes y desmitificando lo aparente.

Otro grupo conformado por solo estudiantes varones trabajó la *webquest* Los jóvenes y la música (Remolina, 2005); al igual que el grupo de alumnas, presionaron para que su trabajo se centrara en un tema de su interés: la música. Pero la mayoría del grupo se dejó opacar por un compañero que quiso realizar solo todo el trabajo, pues era un estudiante destacado en el manejo del computador y muy habilidoso en el uso de programas informáticos, por lo cual el día de las exposiciones se vio un trabajo no tan impactante y emocionante como el del grupo integrado por solo alumnas. Aún había cosas por mejorar. Era importante recalcarles el trabajo en equipo y la provechosa delegación de funciones cuando se intenta hacer investigación de tipo social, como nos lo enseñó el grupo de la Fundación Niñas-Madres.

Tan solo dos grupos no presentaron ningún tipo de actividad, creemos que por razones de desinterés; los temas de sus *webquests* eran: Baraja de la paz y Elementos radioactivos en el aire: radón; a nuestro pensar, estos no satisfacían completamente sus expectativas.

Al finalizar esta primera etapa pudimos deducir que la *webquest* no es tan efectiva como metodología si no viene acompañada por la idea fundamental de hacer de los estudiantes el centro del proceso educativo: convertirnos junto a ellos en sujetos enfrentados del conocimiento. Solo así se puede lograr un verdadero acto educativo.

Segunda etapa de implementación

Al iniciarse el cuarto y último período académico del año 2005 decidimos reunirnos con los estudiantes del grado 11° para dialogar acerca de temas de interés con los cuales desarrollar proyectos de investigación.

Afloró el tema del lesbianismo y el homosexualismo, ya que un colegio piedecuestano de solo alumnas estaba –según los estudiantes– “lleno” de lesbianas. Fue así como se desarrolló la *webquest* Respeto por la identidad sexual (Remolina, 2005). De igual manera, atendiendo al inconformismo de los estudiantes del grado 11° por haber sido excluidos de la capacitación ofrecida por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en el área de mercadeo, nos dimos a la tarea de diseñar la *webquest* Mercadeo desde lo social (Remolina, 2005). Además, partiendo del hecho ineludible que afecta a la gran mayoría de los establecimientos educativos y que es reflejo de nuestra sociedad, quisimos implementar una *webquest* que pretendiera crear conciencia en los estudiantes sobre el impacto de la violencia en los establecimientos educativos y cómo estos últimos reflejan las condiciones conflictivas del sector urbano al cual pertenecen. Por estas razones elaboramos la *webquest* Violencia y juventud (Remolina, 2005).

Dos grupos se ofrecieron para trabajar en la *webquest* Respeto por la identidad sexual. El trabajo consistió en asumir el papel de senadores de la República. Uno de los grupos, conformado por senadores gays, era el proponente de un proyecto de ley cuyo objetivo consistía en legalizar las relaciones homosexuales en el país. Es importante decir que muchos de los integrantes eran estudiantes que mostraban una actitud agresiva frente a personas consideradas homosexuales o lesbianas. El otro grupo, de solo mujeres, en el cual algunas estudiantes se declaraban amigas de jóvenes lesbianas, además de enemigas acérrimas de la Iglesia Católica, asumió el rol contrario: representaban a un grupo de senadores de marcada ascendencia religiosa y por ende férreos contradictores del llamado proyecto de ley a favor de las relaciones lésbicas y homosexuales. Con lo anterior se pretendía situar a los estudiantes en el punto de vista opuesto a sus convicciones y principios, defendiendo lo que antes atacaban para que por primera vez se pusieran en los zapatos del otro y abordaran otra lectura de la realidad.

La actividad finalizó con una sesión simulada del Congreso Nacional. En plenaria, el grupo proponente del proyecto expuso sus puntos de vista y con argumentos intentó convencer al Congreso (todos los estudiantes del grado 11°) sobre la necesidad de aprobar dicha ley. El otro grupo de estudiantes entró en clara oposición y se evidenció un conocimiento apropiado de algunos

principios constitucionales y, sobre todo, un excelente manejo de la argumentación, de la discusión y de la lógica; incluso una de las alumnas de este grupo opositor trajo como invitada a una amiga lesbiana quien participó en la discusión. Al final, luego de llevar a votación el proyecto de ley, ganó la no legalización de las relaciones homosexuales por un voto.

Tres grupos desarrollaron la *webquest* Mercadeo desde lo social, igual que los estudiantes del grado 10°, quienes venían recibiendo la capacitación del SENA en el área respectiva. El reto lo tomaron los estudiantes del grado 11°. La actividad consistía en apadrinar una tienda del barrio y desarrollar durante una semana un estudio de mercados para determinar las tendencias de compra en el sector y así lanzar un nuevo producto o un producto mejorado que supliera las necesidades del barrio y que mediante su venta mejorara las finanzas de la tienda. Dicha labor se llevó a cabo durante un mes completo, para lo cual los estudiantes llevaron una detallada relación de las ventas con la ayuda de la hoja de cálculo Excel, y en un auditorio de la localidad expusieron, ante los demás grupos de trabajo, el aumento en las utilidades de la tienda gracias a su labor. La actividad final de exposiciones fue un éxito. Los estudiantes analizaron y criticaron el trabajo de sus compañeros y demostraron un elevado conocimiento de márketing.

El grupo que más se destacó fue el encargado de la *webquest* Violencia y juventud (Remolina, 2005). Las estudiantes, a través de encuestas, debían detectar en el barrio y en el colegio dos conflictos entre vecinos y estudiantes, respectivamente, que hubiesen degenerado en actos violentos. A su vez, deberían escoger un conflicto entre estudiantes y, mediante algunos recursos localizados en Internet sobre el manejo de este tipo de situaciones, plantear una posible solución. Las estudiantes del proyecto se sorprendieron cuando al tabular los datos recogidos en las encuestas aplicadas a una muestra de cien estudiantes de la institución, pudieron percatarse de algunos casos de abuso sexual en niñas menores de edad. Los pocos casos encontrados de abuso sexual sindicaban a los padrastros como los directos responsables de este delito.

Ante la falta de preparación profesional tanto del docente como de los estudiantes, se les indicó que no plantearan propuestas de solución a esta situación. Las alumnas plantearon buscar el personal idóneo, y con ese compromiso fueron autorizadas para seguir




Fernando Molina
Sin título
Tinta china sobre papel

adelante con su tema de investigación. Se dieron a la tarea de visitar comisarías de familia, sicólogos, fiscalías e incluso Bienestar Familiar, pero ante los impedimentos de la burocracia de este tipo de instituciones, lo que a su vez les permitió hacer una lectura crítica de su realidad, decidieron abordar el problema por cuenta propia y, con la ayuda de Internet, de libros de sicología y material facilitado por una sicóloga, se dieron a la tarea de implementar talleres de sensibilización dirigidos a estudiantes y niños pertenecientes a los grupos donde fueron detectados dichos abusos y a sus respectivos padres de familia. El objetivo principal de ellas era enseñarles a los niños la diferencia entre los diversos tipos de caricias, las características de un abusador sexual y las estrategias utilizadas por estos últimos para dominar a sus víctimas, así como el aprender a decir no y a delatar a un agresor. A los padres de familia les enseñaron a detectar cuándo un niño o niña está siendo abusado, adónde acudir en caso de abuso, y a ser más cariñosos con sus hijos e hijas.

La actividad se registró a manera de diario por los estudiantes responsables del proyecto. Aquí demostraron un manejo espléndido del lenguaje a manera de reportaje.

Se interesaron tanto por el proyecto que fue necesario socializar su trabajo en una reunión general de docentes para final de año. Aprovecharon la oportunidad para enviar un mensaje a los profesores de la institución invitándolos a innovar sus estrategias pedagógicas para hacer del proceso enseñanza-aprendizaje un verdadero acto de conocimiento donde estudiante y profesor aprendan y enseñen mutuamente, donde el estudiante sea el centro de este proceso y se respeten sus intereses por más superfluos que parezcan.

La aplicación de las *webquests* en el área de informática tuvo tal impacto institucional que para el año 2006 se propuso la reestructuración y la integración de todas las áreas con base en proyectos pedagógicos de aula de orientación social en clara atención al modelo pedagógico del colegio. También surgió la necesidad de conformar un grupo de investigación pedagógica integrado por docentes de la institución y de otras del municipio, además de contar con el aval del rector ante la posibilidad de mejorar sustancialmente el nivel educativo del colegio, así como la importancia del aporte social y pedagógico a la comunidad piedecuestana y, por qué no decir, también al país. 

Referencias

CORTÉS, José. 2003. "Quiralidad", en: Recursos didácticos para biología, <<http://www.joseacortes.com/wq/quiralidad.htm>> [Consulta: agosto 2005].

CHINESTRA SOLER, Víctor Manuel y LÓPEZ LUNA, Luis. s. f. "Tipos de mercado (El Señor de los Anillos)", en: IES Pablo Gargallo de Zaragoza <<http://www.educa.aragob.es/iespgaza/>> [Consulta: agosto 2005].

DE PAZ, Carlos. 2001. "Hello Dolly", en: Ensino-Aprendizaxe de Biología e Ciências da Terra, <http://www.bioxeo.com/Hello_Dolly/ga/index.htm> [Consulta: agosto 2005].

FREIRE, Paulo. 1990. *La naturaleza política de la educación*. Barcelona: Paidós.

FUNDACIÓN GABRIEL PIEDRAHÍTA URIBE. 2005. "Ejemplos de *webquest* en español", en: *EduTEKA*, <<http://www.eduteka.org/webquest.php3>> [Consulta: agosto 2005].

GUAJARDO, Tomás, GRACIA, Noelia, MUÑOZ, Sara y MOYA, Alba. s. f. "Sistemas económicos", en: *webquest* de economía <<http://www.educa.aragob.es/iespgaza/ecobachillerato/webquestseco/webquestseco.htm>> [Consulta: agosto 2005].

OLAYA TOVAR, Miguel Santa y PRIMO GORGOSO, Daniel. 2004. "Globalización y pobreza", en: Filosofía, deliberación y pensamiento, <<http://www.boulesis.com/didactica/webquests/globalizacion/>> [Consulta: agosto 2005].

REMOLINA CAVIEDES, Juan Francisco. 2005. "Fundación Niñas-Madres", en: Colegio Víctor Félix Gómez Nova, <http://www.colvifegono.edu.co/Proyectos_Informatica.htm> [Consulta: enero 2006].

_____. 2005. "Los jóvenes y la música", en: Colegio Víctor Félix Gómez Nova, <http://www.colvifegono.edu.co/Proyectos_Informatica.htm> [Consulta: enero 2006].

_____. 2005. "Respeto por la identidad sexual", en: Colegio Víctor Félix Gómez Nova, <http://www.colvifegono.edu.co/Proyectos_Informatica.htm> [Consulta: enero 2006].

_____. 2005. "Mercadeo desde lo social", en: Colegio Víctor Félix Gómez Nova, <http://www.colvifegono.edu.co/Proyectos_Informatica.htm> [Consulta: enero 2006].

_____. 2005. "Violencia y juventud", en: Colegio Víctor Félix Gómez Nova, <http://www.colvifegono.edu.co/Proyectos_Informatica.htm> [Consulta: enero 2006].

ROMERO CORRAL, David. s. f. "Baraja de la paz", en: Centro de profesores y de recursos de Catayud <<http://www.educa.aragob.es/cprcalat/wq/paz/html/main.html>> [Consulta: agosto 2005].

SIMÓ, María Joseph y CASTELLANOS, Javier. 1999. "Mujeres construyendo la diversidad", en: Webs educativas, <http://www.jaizkibel.net/tic/Webquest/ejemplos/Mujeres_diversidad.htm> [Consulta: agosto 2005].

ZULETA, Estanislao. 2001. *Educación y democracia*. Medellín: Hombre Nuevo Editores, Fundación Estanislao Zuleta.

Diálogo del conocimiento

El artículo del profesor Juan Francisco Remolina Caviades registra una experiencia pedagógica interesante, fundamentada sobre dos temas que se conjugan en el área de informática educativa del colegio Víctor Félix Gómez Nova, en la población santandereana de Piedecuesta: primero, diseño e implementación de una propuesta pedagógica que reconoce el contexto sociocultural en el que se desenvuelven los estudiantes del grado 11°; segundo, el profesor saca provecho de la principal dificultad que enfrenta el área de informática educativa: el no contar con un currículo definido que determine contenidos y metodologías, y construye una propuesta que se ajusta tanto a las necesidades de la institución educativa como de los estudiantes frente al uso de Internet.

Es frecuente encontrar en colegios y universidades que los estudiantes reducen las posibilidades de Internet a la simple búsqueda de información, cayendo, además, en el serio problema de copiarla tal como la encuentran. El problema que se genera no solo está en el desaprovechamiento de Internet como fuente, pues más grave aún es que los estudiante en su copiar y pegar están plagiando.

La propuesta consiste en potenciar el uso de Internet, entendiendo que el estudiante está en la capacidad de aprovechar la herramienta para construir conocimiento. En ese contexto, las *webquests* permiten combinar acopio de información, lectura, observación y análisis crítico, potenciando en los estudiantes procesos en los que ellos, en coordinación con el docente, se convierten en sujeto de aprendizaje. El estudiante, entonces, no es concebido como objeto de aprendizaje sino como un sujeto que tiene la posibilidad de elaborar su propio conocimiento, rompiendo ese recorrido estriado que caracteriza el trasegar por Internet, pues el alumno navega por la Web con una tarea en mente.

Hago referencia al recorrido estriado a partir de la reflexión que hacen Deleuze y Guattari sobre el espacio, el cual puede ser liso o estriado según la subordinación de las líneas o trayectos en los puntos. En un espacio estriado las líneas están subordinadas a los puntos, mientras en el espacio liso ocurre lo contrario, los puntos están subordinados al trayecto, lo que implica que el recorrido que se hace no depende de referencias concretas, sino que el recorrido puede estar mediado por "*factores más o menos azarosos*". Como el proceso es coordinado por el profesor, el estudiante navega con una tarea definida que garantiza unos recorridos predecibles.

Resumiendo, la lectura de la experiencia pedagógica del profesor Remolina tiene dos grandes aciertos: por un lado, que los estudiantes del grado 11° del colegio Víctor Félix Gómez Nova sean capaces de acopiar y transformar la información que buscan en Internet; por otro, que los procesos que se han venido configurando estén enmarcados en las realidades socioculturales que envuelven a los estudiantes.

Fredy Leonardo Reyes A.