



El desafío de la movilidad estudiantil internacional virtual: una oportunidad en tiempos de pandemia

Ivette Durán-Seguel*

Walter Sáez†

Hildegard Susana Jung‡

Jeannette Fuentes-Núñez§

Recibido: 18 de diciembre de 2022

Evaluado: 22 de agosto de 2023

Publicado: 1 de enero de 2025

Resumen

La pandemia del COVID-19 ha puesto en serias dificultades a la movilidad estudiantil transfronteriza y a la internacionalización de las universidades, dando la oportunidad de poner en valor otras estrategias como la internacionalización en casa, y en especial, del programa Collaborative Online International Learning (COIL). Por tanto, el propósito de esta investigación es analizar la experiencia de la implementación de este programa de internacionalización en casa en dos grupos: i) estudiantes nacionales y extranjeros de Enfermería e Ingeniería Comercial para la Universidad Católica del Maule (Chile), y ii) estudiantes nacionales y extranjeros de Pedagogía y Psicología para la Universidad de Lasalle (Brasil). Para ello, se realiza una investigación de tipo exploratoria con un enfoque mixto, dada la aplicación de una encuesta para conocer la percepción de los estudiantes participantes sobre la experiencia vivida y su percepción del nivel de satisfacción a través de cuatro dimensiones: desarrollo académico, organización, competencia intercultural y satisfacción general. El procesamiento de datos se realiza a través del programa SPSS. Las encuestas aplicadas a los participantes arrojan un alto nivel de satisfacción en todas las dimensiones evaluadas, y se demuestra que, a pesar de que un intercambio online no es igual a un intercambio físico, es una experiencia altamente enriquecedora. En lo que atañe al desarrollo de competencias, los estudiantes han señalado la autonomía, el liderazgo y la empatía, además de la ampliación de su visión intercultural.

Palabras clave

educación a distancia; educación intercultural; educación superior; universidades

* Doctora en Ciencias de la Administración, Universidad de Santiago. Departamento de Economía y Administración, Universidad Católica del Maule, Talca (Chile). iduran@ucm.cl

† Licenciado en Administración Pública, Universidad de Valparaíso, Chile. Facultad de Educación y Humanidades, Universidad de Tarapacá, Arica (Chile). wsaezs@gestion.uta.cl

‡ Doctora en Educación, Universidad de la Salle (Brasil). Departamento de Ciencias Humanas, Universidad La Salle, Canoas (Brasil). hildegard.jung@unilasalle.edu.br

§ Licenciada en Administración, Universidad Católica del Maule, Chile. Universidad Católica del Maule, Talca (Chile). jfuentes@ucm.cl

The Challenge of Virtual International Student Mobility: An Opportunity in Pandemic Times

Abstract

The Covid-19 pandemic has severely impacted cross-border student mobility and the internationalization of universities, highlighting the value of other strategies such as internationalization at home, particularly through the Collaborative Online International Learning (COIL) program. Therefore, the purpose of this research is to analyze the experience of implementing this internationalization at home program in two groups: i) national and foreign students of Nursing and Business Administration at the Catholic University of Maule (Chile), and ii) national and foreign students of Pedagogy and Psychology at LaSalle University (Brazil). An exploratory study with a mixed-methods approach was carried out, applying a survey to gather students' perceptions of their experience and satisfaction levels across four dimensions: academic development, organization, intercultural competence and overall satisfaction. Data processing was performed using the SPSS program. The surveys conducted with participants show a high level of satisfaction across all the evaluated dimensions, demonstrating that, although an online exchange is not equivalent to a physical one, it is a highly enriching experience. Regarding competency development, students highlighted autonomy, leadership, and empathy, in addition to an expanded intercultural perspective.

Keywords

distance education; intercultural education; higher education; universities

O desafio da mobilidade estudiantil internacional virtual: uma oportunidade em tempos de pandemia

Resumo

A pandemia da Covid-19 impactou gravemente a mobilidade estudiantil transfronteiriça e a internacionalização das universidades, destacando o valor de outras estratégias, como a internacionalização em casa, particularmente através do programa Collaborative Online International Learning (COIL). Portanto, o objetivo desta investigação é analisar a experiência da implementação desse programa de internacionalização em casa em dois grupos: i) estudantes nacionais e estrangeiros de Enfermagem e Administração de Empresas na Universidade Católica de Maule (Chile), e ii) estudantes nacionais e estrangeiros de Pedagogia e Psicologia na Universidade La Salle (Brasil). Para tanto, realizou-se uma investigação exploratória com uma abordagem mista, aplicando um questionário para conhecer a percepção dos estudantes sobre a experiência vivida e seu nível de satisfação em quatro dimensões: desenvolvimento acadêmico, organização, competência intercultural e satisfação geral. O processamento dos dados foi efetuado utilizando o software SPSS. Os inquéritos aos participantes revelam um elevado nível de satisfação em todas as dimensões avaliadas e demonstram que, embora um intercâmbio em linha não seja igual a um intercâmbio físico, é uma experiência altamente enriquecedora. No que diz respeito ao desenvolvimento de competências, os alunos destacaram autonomia, liderança e empatia, além da ampliação de sua visão intercultural.

Palavras-chave

educação a distância; educação intercultural; ensino superior; universidades

Para citar este artículo:

Durán-Seguel, I., Sáez, W., Susana Jung, H. y Fuentes-Núñez, J. (2025). El desafío de la movilidad estudiantil internacional virtual: una oportunidad en tiempos de pandemia, *Revista Colombiana de Educación*, (94), e17984, <https://doi.org/10.17227/rce.num94-17984>

Introducción

Sin duda, la crisis sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19 en 2020 ha hecho emerger las vulnerabilidades en los sistemas de educación en el mundo. El tener que disminuir el acercamiento físico y los niveles de contacto ha sido un factor clave para que la mayoría de las instituciones de educación superior suspendieran las clases presenciales, y optaran por la educación virtual. El aprendizaje remoto es actualmente una necesidad, y la educación debe estar preparada para hacer frente a estos tiempos de incertidumbre (Robson, 2017).

Para las universidades de Latinoamérica, el concepto de la internacionalización ha sido un fenómeno creciente en los últimos años (Duran-Seguel *et al.*, 2024), atribuido a múltiples factores asociados a la globalización, mejoras de la tecnología, disminución de los costos de movilizarse entre países, aumento de la calidad de la educación superior, entre otros (Javed *et al.*, 2019). No obstante, la concreción cabal de la política de internacionalización ha sido factible solo en un elitista y reducido grupo de instituciones (Brandenburg y De Wit, 2011). Todo lo anterior enfocado desde dos grandes perspectivas, por un lado, el fomento de las relaciones académicas, que redunden en procesos de colaboración investigativa y, por otro, la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Autores, como Knigth (2015), que reconocen la internacionalización de las instituciones de educación superior como un aporte a tres funciones: enseñanza, investigación y servicio.

La agenda de internacionalización de las universidades ha estado fuertemente ligada a la movilidad estudiantil académica y a la construcción de marca universitaria, entendida como el distintivo que identifica, en este caso, el nivel de servicio que entrega una organización (Del Río *et al.*, 2017). Esta última, la ha llevado a convertirse en un medio para mejorar la reputación de las instituciones (De Wit, 2020); en consecuencia, ha modificado su gobernanza y ha buscado ubicarse en diferentes rankings universitarios internacionales (Ganga Contreras, 2019; Brunner *et al.*, 2020; Abello Romero *et al.*, 2021). Así, el número de estudiantes que ha realizado movilidad internacional ha crecido en las últimas décadas (Micheletti *et al.*, 2023), lo que ha incrementado todos los programas asociados a ellos. Ejemplo de ello es lo que ocurre en Chile, en un periodo que abarca de 2017 a 2021, la participación de la matrícula extranjera en educación superior aumentó del 1,6 % al 2,6 %, un incremento de casi 13 000 personas (Servicio de Información de Educación Superior [SIES], 2022).

Según Javed *et al.* (2019), el creciente interés en la movilidad estudiantil se debe a motivaciones sociales, esto es: el deseo de explorar nuevas culturas, tener un mejor nivel de vida, tener interacción social y fomentar la comunicación internacional y un buen estatus. Se ha visto que existe una relación positiva entre los estudiantes que han realizado

parte de sus estudios en el extranjero durante su formación de pregrado, con la facilidad para encontrar su primer empleo (Javed *et al.*, 2019). Esto es muy importante, especialmente en estudiantes con un trasfondo socioeconómico bajo (Pietro y Giorgio, 2019; Appiah-Kubi y Annan, 2020).

Desde hace algunos años se reconocen dos tipos de movilidad estudiantil: física y virtual. La primera se materializa a través del traslado físico de los estudiantes entre universidades, y la segunda, por medios digitales desde la institución de origen (Barbosa *et al.*, 2020).

Utilizaremos la definición de Knight (2015, p.2) para conceptualizar la internacionalización como “el proceso de integración de una dimensión internacional en las funciones de enseñanza, investigación y servicio de una institución de educación superior”. Esto se plasma en distintas estrategias que incluyen la movilidad estudiantil, la que puede ser realizada a través de dos pilares: la internacionalización en casa (IaH, por su sigla inglés) y la internacionalización transfronteriza (también *movilidad física*) (Barbosa *et al.*, 2020)

La movilidad estudiantil física ha sido más estudiada que la virtual (Robson, 2017; Soria y Troisi, 2014), y debido a la crisis sanitaria declarada a nivel global, su aplicación se ha visto disminuida a niveles muy bajos, cercanos a cero. Lo anterior obedece al cierre de fronteras y a la drástica disminución de movimiento de personas entre países, como una manera de amortiguar la expansión del virus. La generación de conocimiento, con este contexto, puede colaborar en proveer evidencia científica de cómo las universidades pueden hacer frente a otros brotes de virus (Toquero, 2020).

De todo lo expuesto anteriormente, el presente trabajo busca analizar la experiencia de la implementación de un programa de internacionalización en casa con dos grupos de estudiantes: uno de la Universidad Católica del Maule (Talca, Chile), que también integra a estudiantes de la Universidad Minuto de Dios y de la Florida International University; y otro de la Universidad La Salle (Canoas, Brasil), que contempla a las universidades La Salle de Brasil y México, con la intención de conocer el efecto que tiene este programa sobre el grupo de estudiantes participantes. Para lo anterior, se buscará: (a) medir la percepción de la satisfacción de los estudiantes respecto de la experiencia de internacionalización en casa (*collaborative online international learning [COIL]*); (b) analizar el desarrollo de la competencia intercultural a través de esta experiencia; y (c) proyectar la experiencia a través de sugerencias de mejoras en su implementación. La información es relevante porque aporta la visión de los propios estudiantes sobre las pasantías virtuales, su satisfacción con el proceso y sugerencias para mejorar la experiencia en próximas generaciones, considerando que la implementación del COIL se hace por primera vez en ambas instituciones en el año 2020.

Revisión de literatura

En un primer término, se desarrollará la idea de internacionalización transfronteriza y en casa, para posteriormente explicar en qué consiste el COIL.

Internacionalización: transfronteriza y en casa

La internacionalización es muy importante para muchas instituciones de nivel superior por las características antes mencionadas, sin embargo, para Robson (2017), si realmente una universidad va a ser internacional, esta debería comenzar “por casa”. Autores como De Wit (2020) ya habían observado que la movilidad estudiantil, durante las décadas del setenta y ochenta, resultaba de un pequeño grupo de estudiantes de élite. Posteriormente, se convirtió en un fenómeno más difundido, sin ser lo suficientemente masivo ni democrático en el sentido de dar oportunidades a la gran masa de estudiantes (Soria y Troisi, 2014), que permanecen en sus países y que también necesitan “integrar” las dimensiones de la internacionalización propuestas por Knight (2012), oportunidad que les permitiría aumentar la calidad de su educación y estar a la altura de lo que la sociedad necesita de ellos como profesionales.

Experiencias como el COIL, también denominado *aprendizaje colaborativo internacional en línea*, brindan esa oportunidad a las universidades de ser menos elitistas y más inclusivas, entendiendo que no todos los estudiantes pueden acceder a los beneficios de la movilidad física, por cuestiones como costos u obligaciones familiares (Spencer-Oatey y Dauber, 2019). Existe el conocimiento de que los estudiantes que permanecen en sus instituciones de origen también deberán enfrentar desafíos internacionales en su vida profesional (Barbosa *et al.*, 2020), lo que hace que esta modalidad sea una alternativa para un gran número de estudiantes que, por diferentes razones, no realizaron un intercambio físico durante su formación en la universidad de origen. La internacionalización en casa es “la útil integración de la dimensión cultural e internacional en el currículum formal e informal para todos los estudiantes con un contexto local de aprendizaje” (Beelen y Jones, 2015, p. 69).

Algo que no se puede obviar al plantear la internacionalización, movilidad o intercambio físico, es el contexto global y cultural del momento. La formación del estudiante universitario requiere la conciencia de que el proceso de globalización ha producido un mundo multiétnico y transcultural. Considera que cada vez más, y debido a este proceso, el mundo mezcla culturas, formas de pensar y heterogeneidad. Por otro lado, aún somos testigos de que el encuentro con el otro sigue siendo difícil en un mundo que se debate entre el deseo de abrirse a lo nuevo y el de protegerse, una contradicción, donde los pueblos luchan por abrir sus fronteras, pero quieren conservar lo suyo de forma inalterable.

En atención a los costos y beneficios, es importante fomentar la adopción de la internacionalización en casa y encontrar formas más efectivas para diseñar estrategias orientadas a su implementación. Comparada con la movilidad física, la movilidad virtual incluye a todos los estudiantes que no están saliendo de sus países a través de los medios clásicos de movilidad estudiantil (Barbosa *et al.*, 2020). Rajagopal *et al.* (2020, p. 3) plantean que “la movilidad virtual integra los conceptos de colaboración institucional y cooperación a través de lo digital. Esta afirmación resume también lo relativo al COIL en el que simultáneamente las dos universidades están interactuando para el fin mutuo”. La internacionalización en casa tiene varias modalidades, siendo una la movilidad virtual, entendida como el uso de la tecnología para compartir experiencias culturales (Barbosa *et al.*, 2020). Con ello, el COIL hace posible tener clases virtuales en diferentes partes del mundo donde los estudiantes comparten información y colaboran en proyectos conjuntos.

Como se ha expuesto, las universidades tienen una responsabilidad con sus graduados en colaborar en su preparación para interactuar en una sociedad globalizada, así, también el entender la cultura de los otros implica aprender la propia y su lugar en el mundo (Wickline *et al.*, 2020). El desarrollo de la competencia intercultural es una progresión que dura toda la vida y las universidades deberían ser la clave que acelere el proceso. La competencia intercultural es entendida como el conocimiento de la propia cultura en conjunto con la comprensión y apertura hacia el aprendizaje de otras culturas (Wickline *et al.*, 2020). El modelo de Deardorff (2011), que sugiere una definición general donde la competencia intercultural es un proceso en constante construcción (Nigra, 2020), se basa en tres ámbitos principales: intrapersonal, afectivo y cognitivo; así, es posible aumentar la competencia intercultural de los estudiantes en el campus a través de actividades curriculares y cocurriculares, cuestiones que, programas como el COIL, ayudan a fomentar.

Collaborative online international learning (COIL)

También denominado *aprendizaje colaborativo internacional en línea*, es una pedagogía que ayuda a crear un ambiente para la adopción del desarrollo de la competencia intercultural con el uso de la tecnología en diferentes ubicaciones geográficas (Appiah-Kubi y Annan, 2020). Según el estudio de Appiah-Kubi y Annan (2020), la experiencia podría durar desde unas pocas semanas hasta un semestre completo, y expresan que el aprendizaje colaborativo hace el aprendizaje *online* proactivo, activo y más efectivo que en una clase presencial (Kumi-Yeboah, 2018). Para Soria y Troisi (2014), los costos son a menudo una gran traba para que los estudiantes puedan realizar una movilidad estudiantil, pero mediante COIL los costos disminuyen ostensiblemente.

Si bien el COIL viene trabajándose desde hace un tiempo y puede darse de manera física, virtual o combinada (Hautala y Schmidt, 2019), esta alternativa tiene especiales beneficios en situaciones como la de la pandemia, en la que los estudiantes permanecen estudiando desde sus hogares. Además, se busca que los estudiantes sean pensadores globales al participar en un proyecto de estas características, debido a la convivencia con otros estudiantes de diferentes antecedentes culturales (Appiah-Kubi y Annan, 2020). Para su implementación, COIL requiere que las universidades apoyen la comunicación en línea a través de la facilitación de sus instalaciones tecnológicas, con el objetivo de que los estudiantes tengan acceso a herramientas y a internet.

Implementar el COIL supone un tiempo de cuatro a ocho semanas (Appiah-Kubi y Annan, 2020) en las que los estudiantes están expuestos al aula multicultural. A pesar de la planificación previa y la tendencia a un gran nivel de estructuración de los módulos, los estudiantes experimentan su propio proceso de adaptación en los que necesitan tiempo para conocerse y reaccionar, y dentro de la estructura esto pudiera parecer un poco forzado para los estudiantes. También, la presión de las entregas de los trabajos puede quitar la atención para conocer a los compañeros de clases, y dificultar el intercambio cultural deseado durante el proceso. Algunos estudiantes, además, tienen dificultades para interactuar en el aula (Barbosa *et al.*, 2020), aunque esto no es exclusivo de la educación virtual, la falta de comunicación puede entorpecer el resultado final de la experiencia.

Como retos para el desarrollo del programa COIL, la literatura ha mostrado cuatro ejes relacionados (Morán, 2007; Christensen *et al.*, 2012; Rubin y Guth, 2015; Marcillo Gómez y Desilus, 2016; Kayumova y Sadykova, 2016; Acaso, 2018; Morón, 2018) principalmente con: (a) el papel del docente como mediador ante la colaboración y cooperación internacional; (b) alentar a los estudiantes a colaborar con otros; (c) la cuestión de la gestión de un grupo en el contexto de la colaboración y la cooperación; (d) la competencia intercultural necesaria en la colaboración internacional.

Metodología

La investigación sigue una metodología exploratoria, ya que se examina un tema de investigación cuyo estudio es incipiente en el campo de la internacionalización de la educación superior, en especial, en la región latinoamericana. Se trata de un estudio de caso realizado en el segundo semestre de 2020, cuyo enfoque es mixto (Pole, 2009), en donde se analizan las vivencias de los participantes a través del rescate de las experiencias y reflexiones expresadas por los estudiantes de la Universidad Católica del Maule (UCM), ubicada en Talca (Chile), y de la Universidad La Salle (Unilasalle), ubicada en Canoas (Brasil), que participaron en la experiencia COIL. La técnica seleccionada para la recolección y análisis de la información fue una encuesta

que contiene preguntas abiertas y cerradas, para así conocer la percepción de los estudiantes participantes sobre la experiencia y sobre el grado de satisfacción a través de cuatro dimensiones: desarrollo académico, organización, competencia intercultural y satisfacción general. En este caso, se utilizó la encuesta por tratarse de una muestra dispersa geográficamente y con acceso a medios digitales, lo que facilita su respuesta. La encuesta fue validada por expertos en el área de cada una de las instituciones involucradas; posteriormente, se realizó una prueba piloto con algunos estudiantes para asegurar la comprensión de las preguntas. Los datos obtenidos han sido procesados en el programa *SPSS*.

Diseño muestral

Universo y población objetivo

El universo corresponde a todos los estudiantes que hayan participado en el programa *COIL* implementado por la Universidad Católica del Maule (Chile) y por la Universidad La Salle (Brasil) durante 2020. En Chile, se considera como población objeto a los estudiantes nacionales (de la Universidad Católica del Maule) y extranjeros de las carreras de Enfermería (con estudiantes participantes de la Universidad Minuto de Dios [Uniminuto], de Colombia) e Ingeniería Comercial (con estudiantes participantes de la Florida International University, de EE. UU., quien además, por diferencias en el nombre de la carrera, el *COIL* se asimiló con el título de Liderazgo y habilidades directivas) que hayan participado en *COIL* durante el segundo semestre de 2020, con una población de 170 estudiantes en total. En Brasil, se considera como población objeto a los estudiantes nacionales y extranjeros en las carreras de Pedagogía y Psicología (para ambos casos, participantes de las universidades La Salle de Brasil y México) que hayan participado en *COIL* durante primer semestre de 2020, con una población total de 93 estudiantes. La siguiente tabla muestra la distribución de los estudiantes.

Tabla 1
Cantidad de estudiantes de actividad COIL 2020

Actividad COIL con Chile	Número de estudiantes
Enfermería	107
Universidad Católica del Maule	78
Uniminuto	29
Liderazgo y habilidades directivas	63
Universidad Católica del Maule	47
Florida International University	16
Total general	170
Actividad COIL con Brasil	Número de estudiantes
Universidad La Salle - México	39
Universidad La Salle - Brasil	54
Total general	93

De estas cifras se desprende que, en el ejemplo chileno, 125 estudiantes son de la Universidad Católica del Maule, que representan un 74 % del total (78 estudiantes en Enfermería y 47 de Ingeniería Comercial) y 45 son extranjeros, es decir, el 26 % de la muestra (29 de la Universidad Minuto de Dios y 16 de Florida International University). En el caso de Brasil, 50,22 % son de la Universidad La Salle Brasil y el 36,27 % son extranjeros.

Definición de la población y diseño muestral

La población son estudiantes del pregrado de las carreras de Ingeniería Comercial y de Enfermería, de las Universidades Católica del Maule, Florida International University y Uniminuto. Como se mencionó, la carrera de Ingeniería Comercial se convalidó con el título de Liderazgo y Habilidades Directivas con la Florida International University. El 65 % son mujeres y el 35 % hombres. La obtención de la muestra se realizó a partir de la fórmula clásica de cálculo de muestras representativas para poblaciones finitas y conocidas cuando no hay macros de muestreo previos, *aleatorio simple*. El resultado para la muestra fue de 119 alumnos.

En la segunda experiencia que se presenta en este estudio, la población es de estudiantes de las carreras de Pedagogía y Psicología de las universidades La Salle Brasil y México. Con relación al perfil de los estudiantes, el 56 % corresponde a mujeres y el 44 % a hombres. La obtención de la muestra también se hizo de modo *aleatorio simple*, para un total general de 93 alumnos.

Operacionalización de las dimensiones

Las dimensiones consideradas en el estudio son cuatro:

1. *Desarrollo académico*. Mide la satisfacción con la implementación del curso, la experiencia con los profesores y la experiencia en general.
2. *Organización*. Busca indagar sobre el nivel de satisfacción del estudiante con la organización de la universidad contraparte.
3. *Competencia intercultural*. Busca conocer cómo fue la experiencia de intercambio con estudiantes de otras culturas.
4. *Satisfacción general*. Intenta evaluar el plano general de la experiencia.

La siguiente tabla exhibe la operacionalización de las dimensiones en indicadores con su respectiva descripción.

Tabla 2

Dimensiones con sus indicadores

Dimensión	Indicador	Descripción del indicador
1. Desarrollo académico	1.1. Satisfacción con la implementación del curso	¿Fue el curso un aporte para el desarrollo académico del estudiante en cuanto a contenido?
	1.2. Experiencia con los profesores	Busca conocer el desempeño del docente como aporte al desarrollo académico del estudiante.
	1.3. Experiencia con el curso	Busca conocer la satisfacción del estudiante integrando los dos aspectos anteriores.
2. Organización	2.1. Experiencia con la organización de la universidad extranjera	Nivel de satisfacción con la gestión de la universidad contraparte en el desarrollo del programa.
	2.2. Experiencia con la organización de la Universidad	Nivel de satisfacción con la universidad en el desarrollo del programa.
3. Competencia intercultural	3.1. Oportunidad de interactuar con estudiantes de otros países	Busca conocer la interacción entre estudiantes de diferentes culturas.
4. Satisfacción general	3.2. Experiencia en general	Satisfacción general integrando el desarrollo del curso, los docentes, la organización y la interacción con los estudiantes de otras culturas.
	3.3. Recomendación de la experiencia	Nivel de satisfacción ligado a recomendar o no la experiencia COIL.

Aplicación de la encuesta

En el marco de la investigación, se envió la encuesta a 170 estudiantes que participaron en los programas COIL000000000000 organizados por la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Católica del Maule, de las carreras de Enfermería e Ingeniería Comercial. En la Universidad La Salle (Brasil), se envió el cuestionario a todos los estudiantes de las carreras de Pedagogía y Psicología matriculados en la asignatura de Psicología del Aprendizaje, un universo de 106 alumnos. Una vez finalizado cada COIL, se envió la encuesta por correo electrónico a los estudiantes participantes.

Resultados

Una vez definido el tamaño de la muestra en 119 para la Universidad Católica del Maule, de las 170 encuestas enviadas, 117 sujetos respondieron, de los cuales 97 (83 %) eran de la Universidad Católica del Maule, 19 (16 %) de la Universidad Minuto de Dios y 1 (1 %) de Florida International University. En el segundo caso (Unilasalle), se han enviado 106 encuestas, a las que han contestado 93 alumnos (98,58 %). Entre

los participantes, 54 son de Unilasalle Brasil (50,22 %) y 39 (36,27 %) de Universidad La Salle México (ULSA).

El nivel de respuesta de estudiantes chilenos es de un 78 %, mientras que el de los extranjeros es de un 44 %. Ya en el caso de los brasileños, el nivel de respuesta es del 96,42 %, mientras que el de los extranjeros es del 78 %.

Dimensión desarrollo académico

Pregunta sobre la satisfacción con la implementación del curso

Tal como se aprecia en la tabla 3, para el caso de la Universidad Católica del Maule, cerca del 57 % de los encuestados que respondieron consideró que el nivel de los cursos estaba dentro de lo esperado, el 33 % consideró que fue mejor de lo esperado y cerca del 10 % estimó que no cumplió con las expectativas (menos de lo esperado).

Tabla 3

Resultados pregunta 1, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	El esperado	60	51,30	56,60	56,60
	Mejor de lo esperado	35	29,90	33,00	89,60
	Menos de lo esperado	11	9,40	10,40	100
	Total	106	90,60	100	
Perdidos	Sistema	11	9,40		
	Total	117	100		

En el caso de la Universidad La Salle, todos contestaron la pregunta. Esto se explicaría porque, como algunos relatos lo comprueban, consideraron esta actividad como una gran oportunidad: “por falta de condições financeiras e medo de ir sozinha para um lugar novo, nunca consegui realizar [debido a la falta de condiciones financieras y de medios para ir a una nueva ubicación, nunca pude realizarlo]”. De las respuestas se desprende que cerca de un 60 % consideró las diversas actividades como dentro de lo esperado; un 25 % lo valoró como mejor de lo esperado; en tanto, un 15 % optó por “menos de lo esperado”. Los resultados se pueden revisar en la siguiente tabla.

Tabla 4

Resultados pregunta 1, Universidad La Salle (Brasil)

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	El esperado	56	60,21	60	60

	Mejor de lo esperado	23	24,73	25	40
	Menos de lo esperado	14	15	15	100
	Total	93	100	100	
Perdidos	Sistema	-	-		
	Total	93	100		

Como afirman Miranda y Jung (2021), la pedagogía de la participación y de la mediación con enfoque colaborativo contribuyen al proceso de cambio del pensamiento y de las prácticas educativas en la sociedad digital, en la medida en que COIL se basa en la apertura a las redes culturales y de conocimiento. Además, influye en la imagen social y cognitiva de las representaciones individuales y colectivas. Así, se torna una gran experiencia internacional inclusiva, puesto que estudiantes que no tiene condiciones de hacer un viaje físico de movilidad estudiantil pueden disfrutar de la experiencia de forma remota.

Pregunta sobre la experiencia con los profesores

Como se puede apreciar, más del 90 % de los estudiantes declara estar satisfecho o muy satisfecho de su experiencia con los docentes participantes en el programa, según se describe en la tabla 5, habiendo solo dos estudiantes que quedaron insatisfecho o muy insatisfecho con la experiencia.

Tabla 5
Resultados pregunta 4, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Muy insatisfecho	1	0,90	0,90	0,90
	Insatisfecho	1	0,90	0,90	1,70
	Neutral	8	6,80	6,80	8,50
	Satisfecho	49	41,90	41,90	50,40
	Muy satisfecho	58	49,60	49,60	100
	Total	117	100	100	

Los docentes tienen un rol fundamental en el desarrollo de los programas COIL, como generadores de contenido de las actividades, pero, sobre todo, para el desarrollo de la competencia intercultural. En general, los estudiantes encontraron que los profesores se han esforzado mucho e incentivaron a los estudiantes a descubrir otras culturas.

Aunque esta pregunta no se hizo a los estudiantes brasileños, el nivel de satisfacción declarado es del 85 % (79 estudiantes), entre los que señalan que estaba dentro de lo esperado y mejor de esperado; esto lleva a creer que la satisfacción también se extiende a los docentes. Esta afirmación se basa asimismo en uno de los comentarios: “Avalio positivamente, tanto pela iniciativa dos professores como da instituição e espero que tenhamos mais experiências COIL ao longo dos anos [Lo evaluó positivamente, tanto por la iniciativa de los docentes como de la institución y espero que con el paso de los años tengamos más experiencias COIL]”.

Pregunta sobre la experiencia con el curso

La siguiente tabla señala que cerca del 85 % de los estudiantes del COIL de la Universidad Católica del Maule, se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la experiencia general del curso. Entre los comentarios de los estudiantes a este respecto, se destaca el nivel académico del curso. A pesar de ello, según algunos estudiantes, “hubiera sido interesante y en realidad necesario profundizar más en el tema de choques culturales”. Se destaca por lo general que el tipo de curso es “innovador y que generó aprendizaje”.

Tabla 6
Resultados pregunta 7, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Muy insatisfecho	2	1,70	1,70	1,70
	Insatisfecho	2	1,70	1,70	3,40
	Neutral	16	13,70	13,70	17,10
	Satisfecho	45	38,50	38,50	55,60
	Muy satisfecho	52	44,40	44,40	100
Total		117	100	100	

Respecto al caso de la Universidad La Salle (Brasil), se les preguntó a los participantes de la encuesta en cuanto al desarrollo de competencias, cuáles serían las que más fuertemente se han desarrollado. Los estudiantes señalaron autonomía, liderazgo y empatía, además de la ampliación de su visión intercultural. En este sentido, una de las declaraciones lo confirma: “me surpreendi com a autonomia que eu e meu grupo desenvolvemos ao longo desse projeto, pesquisamos, escrevemos, marcamos reuniões, fomos todos completamente ativos, com liderança e empatia no que se referia as atividades propostas [Me sorprendió la autonomía que mi grupo y yo desarrollamos a lo largo de este proyecto, investigamos, escribimos, programamos reuniones, todos

estuvimos completamente activos, con liderazgo y empatía a la hora de las actividades propuestas]”. Morón (2018) resume que la colaboración y la cooperación internacional se han vuelto esenciales en la dinámica de las universidades con el avance de la globalización. Las prácticas colaborativas internacionales, como COIL contribuyen mucho a las universidades en términos de agregación de nuevas experiencias, lo que ayuda a mejorar la innovación y aumentar la resolución de problemas a través del intercambio de experiencias e incentivo a la autonomía y liderazgo. De los resultados se desprende que también cerca del 85 % de los estudiantes se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la experiencia del curso, tal como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 7
Resultados pregunta 7, Universidad La Salle (Brasil)

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Muy insatisfecho	0	0	0	0
	Insatisfecho	2	2,15	2	2
	Neutral	12	12,9	13	15
	Satisfecho	56	60,21	60	75
	Muy satisfecho	23	24,73	25	100
Total		93	100	100	

Dimensión organización

Pregunta sobre la experiencia con la organización de la universidad extranjera

De acuerdo con los datos que muestra la siguiente tabla, más del 80 % de los alumnos declara haber quedado muy satisfecho o satisfecho con la organización del curso por parte de la universidad que dictó la asignatura. En este caso, recordemos que la mayoría de los encuestados (80 %) fueron alumnos de la UCM que entregaron su percepción acerca de las universidades extranjeras.

Tabla 8
Resultados pregunta 5, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Muy insatisfecho	2	1,70	1,70	1,70
	Insatisfecho	5	4,30	4,30	6,00
	Neutral	16	13,70	13,70	19,70
	Satisfecho	39	33,30	33,30	53,00
	Muy satisfecho	55	47,00	47,00	100
Total		117	100	100	

No se realizó esta pregunta a los estudiantes de Unilasalle y ULSA, pero se cree que hubo un nivel satisfactorio de forma general, lo que se percibe por medio de declaraciones como: “Desenvolvi tanto minha comunicação, já que estava em contato com diversas pessoas, tendo a ajuda dos nossos colegas mexicanos. Após a apresentação, todos fizeram questão de me parabenizar pelo empenho e iniciativa, o que me deixou bastante contente [Desarrollé mucho mi comunicación, ya que estuve en contacto con diferentes personas, con la ayuda de nuestros colegas mexicanos. Después de la presentación, todos me felicitaron por mi compromiso e iniciativa, lo que me hizo muy feliz]”.

Pregunta sobre la experiencia con la organización de la Universidad Católica del Maule

Respecto a la experiencia con la organización de la experiencia por la Universidad Católica del Maule, aproximadamente un 90 % de los encuestados señalaron sentirse satisfechos o muy satisfechos con este ítem. La siguiente tabla muestra la distribución de las respuestas. Algunos relatos que pudieron recogerse de los estudiantes apuntan que el horario se les complicaba a muchos de ellos y que ciertas universidades en el extranjero estaban mal organizadas. Algunos estudiantes señalan que costaba coordinar los trabajos exigidos con los estudiantes de la universidad, no solo por (falta de) interés, sino también por el huso horario.

Tabla 9
Resultados pregunta 6, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Muy insatisfecho	1	0,90	0,90	0,90
	Insatisfecho	1	0,90	0,90	1,70
	Neutral	9	7,70	7,70	9,40
	Satisfecho	39	33,30	33,30	42,70
	Muy satisfecho	67	57,30	57,30	100
	Total	117	100	100	

Para la situación de la Universidad La Salle, se expresan datos similares que su par chilena, con un alto porcentaje de estudiantes que optaron por satisfecho y muy satisfecho (tabla 10). Los comentarios recogidos de los estudiantes tienen que ver con la diferencia de huso horario que, aunque no sea tan grande entre Brasil y México, supuso algunas dificultades, especialmente cuando hubo cambios de horario de verano. Sin embargo, el comentario más recurrente fue el de las dificultades relacionadas al tiempo para dedicarse al COIL, puesto que la mayoría de los estudiantes brasileños también trabajan además de estudiar.

Tabla 10

Resultados pregunta 6, Universidad La Salle (Brasil)

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Muy insatisfecho	0	0	0	0
	Insatisfecho	2	2,15	2,15	2
	Neutral	06	6,45	6,45	8
	Satisfecho	62	66,66	66,66	77
	Muy satisfecho	23	24,73	24,73	100
Total		93	100	100	

Dimensión competencia intercultural

Pregunta sobre la oportunidad de interactuar con estudiantes de otros países

Un alto porcentaje (más del 90 %) tuvo la oportunidad de interactuar con estudiantes de otros países. Llama la atención que hubo 8 personas (6,8 % del total) que no buscaron contacto y se dedicaron al contenido del curso, y que casi el 4 % no respondió, por motivos similares a los que señalaron en la primera pregunta. La siguiente tabla señala los resultados a este respecto. A esto agregamos que, quizás, los profesores carecían en esta oportunidad de suficientes recursos didácticos y motivacionales para incentivar a los estudiantes de establecer contactos (implementación de dinámicas, ejercicios prácticos y de simulación, etc.). A propósito, cabe señalar lo que planteaban Barbosa *et al.* (2020) en relación con que algunos estudiantes pueden tener problemas para interactuar con otros, pero que esas dificultades suelen arrastrarlas no solo en el plano virtual.

Tabla 11

Resultados pregunta 2 y 3, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Sí	104	88,90	92,00	92,00
	No	1	0,90	0,90	92,90
	Me dediqué a mi clase y al contenido del curso	8	6,80	7,10	100
	Total	113	96,60	100	
Perdidos	Sistema	4	3,40		
Total		117	100		

En Unilasalle y ULSA, el 100 % de los participantes en la encuesta interactuaron con los colegas del extranjero. Se cree que el hecho esté relacionado a la gran oportunidad que

significó COIL, especialmente para los estudiantes en situación de vulnerabilidad social, lo que han aprovechado para la movilidad estudiantil remota.

Sobre los relatos que pudieron recogerse de los estudiantes en este ítem, se observa que ambos grupos valoraron como positivo el contacto e interacción con los estudiantes de otro país. Observan, además, que es muy interesante intercambiar opiniones, puntos de vista, conversar sobre las distintas costumbres en cada uno de los países y conocer otras culturas. Sin embargo, algunos estudiantes nacionales observaron que muchos estudiantes extranjeros estaban menos interesados o participaban poco en las conversaciones que tenían.

Dimensión “satisfacción general”

Pregunta sobre la experiencia en general

Tal como lo detalla la siguiente tabla, para alrededor del 90 % de los encuestados, la experiencia global de COIL resultó muy satisfactoria o satisfactoria; en cambio, hubo un total de 7 personas que se sintieron insatisfechos o muy insatisfechos con la experiencia. Los resultados para esta pregunta no sorprenden, si se tienen en cuenta las buenas calificaciones y relatos de los estudiantes en los ítems anteriores.

Tabla 12

Resultados pregunta 7, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Muy insatisfecho	2	1,70	1,70	1,70
	Insatisfecho	5	4,30	4,30	6,00
	Neutral	5	4,30	4,30	10,30
	Satisfecho	49	41,90	41,90	52,10
	Muy satisfecho	56	47,90	47,90	100
Total		117	100	100	

Los mismos resultados se han verificado en Unilasalle, los cuales se refuerzan en comentarios como: “Foi uma experiencia inovadora e, sobretudo, desafiadora. Foi de extrema relevância participar do projeto e adquirir conhecimentos novos. De maneira geral, foi uma experiência enriquecedora e que ficará marcada, tanto acadêmica, quanto pessoalmente. [Fue una experiencia innovadora y, sobre todo, desafiante. Fue extremadamente importante participar en el proyecto y adquirir nuevos conocimientos. En general, fue una experiencia enriquecedora que será recordada, tanto a nivel académico como personal]”.

Se percibe que las prácticas COIL, como herramienta pedagógica y de inclusión social en la educación superior, ayudan a promover aún más la eficacia de la colaboración y cooperación internacional. Las habilidades dentro del conjunto de competencias desarrolladas por la práctica pedagógica intercultural se pueden agrupar en dimensiones: una dimensión cognitiva, relacionada con la conciencia y el conocimiento de una variedad de perspectivas culturales; una dimensión interpersonal, relacionada con la capacidad de traducirlos en un desempeño efectivo en diferentes contextos; y como una dimensión intrapersonal, asociada a una identidad y un *ethos* inclusivos. Estas tres dimensiones están directamente vinculadas con las tres dimensiones clave deseadas por el diseño curricular: saber, conocer y actuar, e integradas al desarrollo de la propuesta pedagógica COIL, acercando aún más a las universidades de todo el mundo (Miranda y Jung, 2021).

Preguntas sobre si recomienda la experiencia (4.2)

A centrar las respuestas sobre si los encuestados de la Universidad Católica del Maule recomendarían la experiencia vivida, cerca del 94 % señala que sí lo haría, versus el 6 % que no lo haría. La cantidad de estudiantes por respuesta se muestra en la siguiente tabla. Dentro de los comentarios recogidos de los estudiantes se encuentran cuestiones como que en la próxima oportunidad debiera existir algún método que obligue a todos los integrantes a participar. También recomiendan buscar un método en el cual la interacción sea más directa y con horarios equilibrados entre ambas partes, hacer una coordinación previa más específica (tomarse un poco más tiempo en la introducción del curso), tener más reuniones con los profesores y más tiempo en general para el curso.

Tabla 13
Resultados preguntas 8, 10 y 12, Universidad Católica del Maule

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%) válido	Porcentaje (%) acumulado
Válidos	Sí	109	93,20	94,00	94,00
	No	7	6,00	6,00	100,00
	Total	116	99,10	100	
Perdidos	Sistema	1	0,90		
	Total	117	100		

Por su parte, entre los participantes de la encuesta en la Unilasalle, ninguno de los alumnos declaró que no participaría de una segunda experiencia COIL, sin embargo, el 25 % contestó con un tal vez. Entre los que seguramente participarían en una segunda

experiencia COIL, están el 75 % de los estudiantes. La tabla 14 expresa lo anteriormente descrito.

Según los comentarios de los estudiantes, el idioma no fue considerado un problema en la relación entre la Unilasalle y de ULSA, ya que el portugués y el español son idiomas muy cercanos. Sin embargo, los estudiantes señalan que el tiempo para dedicarse al COIL puede ser considerado como una de las mayores dificultades, pues la mayoría, como ya se ha señalado, trabajan y estudian. Ellos reconocen que COIL es un programa que exige tiempo y dedicación, pero asimismo a la mayoría les gustaría repetir la experiencia. Uno de ellos declara: “Embora tenha ficado apreensiva em alguns momentos, adoraria participar novamente. A experiência agregou muito na minha jornada acadêmica e até mesmo pessoal, já que conheci pessoas novas, de outro país e com uma cultura totalmente diferente da minha [Aunque por momentos sentí aprehensión, me encantaría volver a participar. La experiencia sumó mucho a mi recorrido académico e incluso personal, ya que conocí gente nueva, de otro país y con una cultura completamente diferente a la mía]”. Como plantean Miranda y Jung (2021), la inmersión en los contextos de práctica, negociación y mediación colaborativa representa un desafío, pero también un importante camino de cambio para el desarrollo de enfoques de la pedagogía de la participación en la educación universitaria en red, para la construcción de escenarios de aprendizaje y para los procesos de innovación y creación de conocimiento.

Tabla 14

Resultados preguntas 8, 10 y 12, Universidad La Salle (Brasil)

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Válidos	Sí	70	75
	No	0	0
	Tal vez	23	25
Total		93	99,10

Medidas centrales y dispersión

Se observa que para la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la organización del curso por parte de la universidad extranjera?”, se tiene a la vez la media más baja y la desviación estándar más alta. Con un nivel de confianza del 95 %, estaría la satisfacción comprendida en el intervalo de confianza [4,025; 4,369], y la pregunta de la cuarta columna, la media más alta con desviación la segunda más baja; por lo cual, la satisfacción relacionada con la tercera pregunta está comprendida en el intervalo de confianza [4,317; 4,589]. El nivel de satisfacción en las cinco preguntas entonces es predominantemente satisfecho y muy satisfecho. No se ha elaborado esta tabla para los resultados de la encuesta en Unilasalle, porque no todas las preguntas son

idénticas en las encuestas de ambas universidades. La media y la desviación estándar vienen dadas en la siguiente tabla.

Tabla 15
Informe de medidas centrales de dispersión

	Media	N	Desviación típica
¿Qué tan satisfecho quedó con la experiencia con los profesores?	4,385	117	0,7293
¿Qué tan satisfecho está con la organización del curso por parte de la universidad extranjera?	4,197	117	0,949
¿Qué tan satisfecho con la organización del curso por parte de la Universidad Católica del Maule?	4,453	117	0,7485
¿Qué tan satisfecho quedó con la experiencia del curso?	4,222	117	0,8721
¿Qué tan satisfecho quedó con la experiencia en general?	4,299	117	0,8736

Conclusiones

Como se pudo apreciar en los datos encontrados a partir de la muestra de 117 estudiantes de la UCM, que incluye a dos universidades extranjeras (de Colombia y EE. UU.), su experiencia de COIL resultó ser bastante satisfactoria, ya que les aportó a los estudiantes desde su propia perspectiva, por ejemplo, el conocimiento de otras culturas para incrementar su competencia intercultural y expansión de sus redes de contacto. Casi el 90 % de ellos valoró la experiencia COIL, porque aportó a su crecimiento académico y su competencia intercultural.

Los datos de la encuesta realizada con 54 estudiantes de Unilasalle Brasil y 39 alumnos de ULSA, también señalan a COIL como una experiencia satisfactoria, pues les aportó en el desarrollo de competencias, en especial, la autonomía, el liderazgo y la empatía, además de la ampliación de su visión intercultural; más del 80 % de los estudiantes comprende que fue un ejercicio muy relevante para su crecimiento académico y personal; el 75 % repetiría la experiencia COIL, aunque señalan que es un programa que demanda tiempo y dedicación. Esto reafirma lo señalado por Barbosa *et al.* (2020), en lo relativo a la utilidad de esta modalidad para fortalecer la formación en educación superior y ampliar sus habilidades blandas y competencias interculturales.

Hay que considerar que la mayoría de las casas de estudio recién comenzaron esta experiencia en 2020, realizándolo de modo exploratorio y con todas las dificultades que ello trae. La falta de práctica previa en este formato entrega múltiples posibilidades de mejoría; por tanto, a futuro representará con mayor razón una alternativa enriquecedora para estudiantes y docentes, por su conectividad, o por razones económicas o sanitarias que no puedan desplazarse físicamente a otras latitudes. Además, existen ciertas limitaciones en la investigación, como el contexto en pandemia, la focalización en dos

carreras, que no existan otros casos de comparación a nivel institucional y que no se integraron factores como el huso horario o el acceso a la tecnología.

Esto también puede abrir futuras líneas de trabajo, considerando el nuevo escenario educacional sin crisis sanitaria, por ejemplo en la efectividad de otros programas de internacionalización en casa, realizados en ambos países; en investigar las áreas de mejora en la implementación de los programas COIL en ciertas instituciones, y en la exploración de las tecnologías utilizadas en la educación superior internacionalizada (como plataformas de colaboración en línea y herramientas de aprendizaje); en describir cómo estas herramientas afectan la calidad de la experiencia educativa y la interacción entre estudiantes de diferentes culturas.

A pesar de que es primera vez que la Universidad Católica del Maule y la Universidad La Salle Brasil participan del programa COIL, la percepción de los participantes es positiva, cuestión que se expresa particularmente en los resultados de la dimensión 4 (satisfacción general), con más del 90 % de respuestas agrupadas en satisfecho o muy satisfecho. Otro punto valorable por los estudiantes fue la pluralidad de la experiencia y la retroalimentación sociocultural que se generó y el sentimiento de autonomía. Evidentemente, hay factores que requieren un análisis más detallado, para así mejorarlos y que la experiencia COIL sea más nutritiva; sin embargo, para ser una implementación exploratoria y no un estudio comparativo, los resultados son ampliamente satisfactorios.

Referencias

- Abello Romero, J., Sáez, W. y Mancilla, C. (2021). Evaluación del desempeño de las universidades: el aporte de los rankings mundiales. *Hallazgos*, 18(35), 55-75. <https://doi.org/10.15332/2422409X.5792>
- Acaso, M. (2018). *Pedagogías invisibles: el espacio del aula como discurso*. Los Libros de la Catarata.
- Appiah-Kubi, P. y Annan, E. (2020). A review of a collaborative online international learning. *International Journal of Engineering Pedagogy (IJEP)*, 10(1), 109. <https://doi.org/10.3991/ijep.v10i1.11678>
- Barbosa, B., Santos, C. y Prado-Meza, C. M. (2020). There is no one way to internationalization at home. *Revista Lusófona de Educação*, 47(47), 85-98. <https://revistas.ulusofona.pt/index.php/rleducacao/article/view/7135>
- Beelen, J. y Jones, E. (2015). Redefining internationalization at home. En A. Curaj, L. Matei, R. Pricopie, J. Salmi y P. Scott (eds.), *The European higher education area* (pp. 59-72). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-20877-0_5

- Brandenburg, U. y De Wit, H. (2011). The end of internationalization. *International Higher Education*, (62). <https://doi.org/10.6017/ihe.2011.62.8533>
- Brunner, J. J., Labraña, J., Ganga, F. y Rodríguez Ponce, E. (2020). Gobernanza de la educación superior: el papel de las ideas en las políticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 211-238. <https://doi.org/10.35362/rie8313866>
- Christensen, O., Gynther, K. y Petersen, T. B. (2012). Co-creating playful learning designs for interprofessional higher education: Dialogic perspectives on design-based research. (*LOM*), 5(9). <https://doi.org/10.7146/lom.v5i9.6140>
- Deardorff, D. K. (2011). Assessing intercultural competence. *New Directions for Institutional Research*, (149), 65-79. <https://doi.org/10.1002/ir.381>
- Del Rio, J., Cardona Arbeláez, D. y Simancas Trujillo, R. (2017). Propuesta de un modelo teórico de branding para el posicionamiento de la marca universitaria. *Revista Espacios*, 38(53), 34-46.
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n53/a17v38n53p36.pdf>
- De Wit, H. (2020). Internationalization of higher education. *Journal of International Students*, 10(1), i-iv. <https://doi.org/10.32674/jis.v10i1.1893>
- Duran Seguel, I., Poblete, F., Pacheco, C. y Sáez San Martín, W. (2024). Internacionalización en universidades católicas de Chile como una decisión estratégica: percepción de directores y jefes de carrera. *Interciencia* 49(5), 314-322.
https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2024/05/06_7192_Com_Duran_v49n5_9.pdf
- Ganga Contreras, F. A. (2019). Gobernanza y educación en Iberoamérica: nuevos retos para la investigación de la región. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(esp. 4), 10-12. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/29790>
- Hautala, J. y Schmidt, S. (2019). Learning across distances: An international collaborative learning project between Berlin and Turku. *Journal of Geography in Higher Education*, 43(2), 181-200.
<https://doi.org/10.1080/03098265.2019.1599331>
- Javed, B., Zainab, B., Zakai, S. N. y Malik, S. (2019). Perceptions of international student mobility: A qualitative case study. *Journal of Education and Educational Development*, 6(2), 269-287.
<http://jmsnew.iobmresearch.com/index.php/joeed/article/view/74>
- Kayumova, A. R. y Sadykova, G. V. (2016). Online collaborative cross-cultural learning: Students perspectives. *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 20, 248-255.
<https://search.proquest.com/openview/7c34fcdac42c6695939b207c2199803c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=38870>

- Kumi-Yeboah, A. (2018). Designing cross-cultural collaborative online learning framework for online instructors. *Online Learning*, 22(4), 181-201. <https://doi.org/10.24059/olj.v22i4.1520>
- Marcillo Gómez, M. y Desilus, B. (2016). Collaborative online international learning experience in practice opportunities and challenges. *Journal of Technology Management & Innovation*, 11(1), 30-35. <https://bit.ly/3kffoGo>
- Micheletti, S., Saravia Cortés, F. y Muñoz Tique, J. (2023). Movilidad estudiantil internacional y efectos en el ámbito personal, académico y laboral. *Revista Educación Las Américas*, 12(1). <https://doi.org/10.35811/rea.v12i1.203>
- Miranda, J. A. A. y Jung, H. S. (2021). Projeto coIL Universidade La Salle: o mundo ao seu alcance! En J. M. Monticelli, L. de Q. da Silva y G. Hidalgo (orgs.), *Empreendedorismo e inovação na Universidade La Salle* (pp. 1-77). Ed. Unilasalle.
- Morán, J. M. (2007). *A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá*. Papyrus Editora. <https://goo.gl/HrfEB5>
- Morón, O. P. (2018). Análisis sobre la implementación del modelo de docencia colaborativa basada en el modelo coIL en la Universidad La Salle. Editora de ULSA <https://bit.ly/3ht9C1Q>
- Nigra, S. (2020). Competencias interculturales en estudiantes universitarios. Diálogos sobre educación. *Temas Actuales en Investigación Educativa*, 11(21). <http://dx.doi.org/10.32870/dse.v0i21.648>
- Pietro, D. y Giorgio. (2019). University study abroad and graduates' employability [En línea]. IZA World of Labor. <https://doi.org/10.15185/izawol.109>
- Pole, K. (2009). Diseño de metodologías mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar metodologías cuantitativas y cualitativas. *Renglones: Revista Arbitrada en Ciencias Sociales y Humanidades*, (60), 37-42.
- Rajagopal, K., Firssova, O., Op de Beeck, I., Van der Stappen, E., Stoyanov, S., Henderikx, P. y Buchem, I. (2020). Learner skills in open virtual mobility. *Research in Learning Technology*, 28(0). <https://doi.org/10.25304/rlt.v28.2254>
- Robson, S. (2017). Internationalization at home: Internationalizing the university experience of staff and students. *Educação*, 40(3), 368-374. <https://doi.org/10.15448/1981-2582.2017.3.29012>
- Rubin, J. y Guth, S. (2015). Collaborative online international learning an emerging format for internationalizing curricula. En A. Moore y S. Simon (eds.), *Globally networked teaching in the humanities: Theories and practice* (pp. 15-27). Routledge.

-
- Servicio de Información de Educación Superior (SIES). (2022). Estudiantes extranjeros en educación superior en Chile. Matrícula 2021. https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2022/09/Matricula_Extranjera_en_Chile_2021_SIES.pdf
- Soria, K. M. y Troisi, J. (2014). Internationalization at home alternatives to study abroad: Implications for students' development of global, international, and intercultural competencies. *Journal of Studies in International Education*, 18(3), 261-280. <https://doi.org/10.1177/1028315313496572>
- Spencer-Oatey, H. y Dauber, D. (2019). Internationalisation and student diversity: How far are the opportunity benefits being perceived and exploited? *Higher Education*, 78(6), 1035-1058. <https://doi.org/10.1007/s10734-019-00386-4>
- Toquero, C. M. (2020). Challenges and opportunities for higher education amid the COVID-19 pandemic: The Philippine context. *Pedagogical Research*, 5(4), em0063. <https://doi.org/10.29333/pr/7947>
- Wickline, V. B., Shea, A. M., Young, C. D. y Wiese, D. (2020). Increasing intercultural competence in undergraduate education: Study abroad is a viable way, but not the only way. *Frontiers: The Interdisciplinary Journal of Study Abroad*, 32(3), 126-155. <https://doi.org/10.36366/frontiers.v32i3.582>