



Subjetivación de la responsabilidad social universitaria: experiencias desde el voluntariado en un programa universitario

Recibido: 09 de mayo de 2024
Evaluado: 21 de noviembre de 2024
Publicado: 01 de abril de 2026

Diana Cecilia Rodríguez-Ugalde*  

Oscar Alejandro Palacios-Rodríguez**  

Guadalupe del Carmen Olvera-León***  

Tipología: artículo de investigación científica

Resumen

El objetivo que dio pie a este artículo fue analizar los procesos de subjetivación sobre responsabilidad social universitaria que viven las personas voluntarias del programa "Amor en acción" de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Para ello, se desarrolló un estudio cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo, donde se realizaron entrevistas estructuradas a un total de 42 personas voluntarias inscritas en el programa sobre las experiencias que tuvieron y que incidieron en los procesos de subjetivación. Como parte de los resultados, se encontró que las experiencias se centran en la consciencia sobre el entorno, las relaciones interpersonales, el vínculo con la naturaleza, la flexibilidad y el cuidado ambiental, con alcances tanto en lo académico como en sus vidas cotidianas. Se concluye que el programa de voluntariado permite a las personas generar procesos de pensamiento, de imaginación y de creatividad, así como el desarrollo de prácticas y visiones del futuro que dan cuenta de la conformación de subjetividades orientadas a la responsabilidad social.

Palabras clave

voluntarios; responsabilidad social; universidades; investigación cualitativa; subjetivación

* Doctora en Estudios Latinoamericanos en Territorio, Sociedad y Cultura, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México, México. rodriguez.diana@upnslp.edu.mx

** Doctor en Ciencias de la Salud Pública, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, San Luis Potosí, México. oscar.palacios@uaslp.mx

*** Magíster en Psicología, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, San Luis Potosí, México. guadalupe.olvera@uaslp.mx

Subjectivation of University Social Responsibility: Experiences from Volunteering in a University Program

The objective that gave rise to this article was to analyze the processes of subjectivation related to university social responsibility experienced by the volunteers of the program "Amor en Acción" of the Faculty of Psychology at the Autonomous University of San Luis Potosí. To this end, an exploratory-descriptive qualitative study was conducted, in which structured interviews were carried out with a total of 42 volunteers enrolled in the program, focusing on the experiences they had and that influenced the processes of subjectivation. As part of the results, it was found that the experiences are centered on awareness of the environment, interpersonal relationships, connection with nature, flexibility, and environmental care, with impacts both in the academic sphere and in their everyday lives. It is concluded that the volunteer program allows participants to generate processes of thought, imagination, and creativity, as well as the development of practices and future visions that reflect the formation of subjectivities oriented toward social responsibility.

Keywords

volunteers; social responsibility; universities; qualitative research; subjectivation

Subjetivação da Responsabilidade Social Universitária: Experiências a partir do Voluntariado em um Programa Universitário

Resumo

O objetivo que deu origem a este artigo foi analisar os processos de subjetivação sobre a responsabilidade social universitária vivenciados pelas pessoas voluntárias do programa "Amor em Ação" da Faculdade de Psicologia da Universidade Autônoma de San Luis Potosí. Para isso, foi desenvolvido um estudo qualitativo de caráter exploratório-descritivo, no qual foram realizadas entrevistas estruturadas com um total de 42 pessoas voluntárias inscritas no programa, abordando as experiências que tiveram e que incidiram nos processos de subjetivação. Como parte dos resultados, constatou-se que as experiências se concentram na conscientização sobre o entorno, nas relações interpessoais, no vínculo com a natureza, na flexibilidade e no cuidado ambiental, com repercussões tanto no âmbito acadêmico quanto em suas vidas cotidianas. Conclui-se que o programa de voluntariado permite às pessoas gerar processos de pensamento, imaginação e criatividade, bem como o desenvolvimento de práticas e visões de futuro que evidenciam a constituição de subjetividades orientadas para a responsabilidade social.

Palavras-chave

voluntários; responsabilidade social; universidades; pesquisa qualitativa; subjetivação

Para citar este artículo:

Rodríguez-Ugalde, D. C., Palacios-Rodríguez, Ó. A. y Olvera-León, G. del C. (2026). Subjetivación de la responsabilidad social universitaria: experiencias desde el voluntariado en un programa universitario, *Revista Colombiana de Educación*, (99), e21520, <https://doi.org/10.17227/rce.num99-21520>

Introducción

Una de las principales críticas que ha recibido la educación superior en nuestros tiempos —sobre todo la del sistema universitario— se centra en su consolidación sobre una estructura que privilegia el conocimiento academicista, desligado de las necesidades de la sociedad. En este sentido, Santos (2015) señala que la universidad, institución fundada en la epistemología del Occidente hegemónico, atraviesa una serie de conflictos y crisis. En concreto, menciona que estos se concentran en: a) la aplicación técnica de la ciencia; b) el conocimiento como regulación, y c) el imperialismo cultural.

Ante este panorama, se hace un llamado a la universidad sobre la urgencia de propiciar una formación para las y los estudiantes cercana a las problemáticas de sus entornos y de los contextos donde desarrollarán su quehacer profesional, con el objetivo de orientar procesos de sensibilización, compromiso social y aprendizajes situados. Asimismo, se resalta la necesidad de que la universidad sea un escenario propicio para la generación de soluciones a los problemas que evidencian la actual crisis civilizatoria, involucrando a los distintos grupos que conforman la población universitaria. Uno de los caminos prácticos que se ha promovido en la última década es la responsabilidad social universitaria (RSU).

Es así como, en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), específicamente en la Facultad de Psicología, se creó la Coordinación de Extensión y Responsabilidad Social (CERS) en el año 2017. Esta instancia tiene como objetivo propiciar espacios de formación para estudiantes de la Facultad de Psicología con una perspectiva socialmente responsable del ejercicio profesional. Asimismo, la CERS pretende favorecer la cercanía de los y las universitarias a la atención directa de las necesidades expresadas por grupos, asociaciones y comunidades que viven algún grado de marginación o vulnerabilidad social en la capital y algunos municipios del estado de San Luis Potosí. De este modo, en la dinámica y constitución de la CERS se integró, hace alrededor de cinco años, el diseño e implementación del Programa de Voluntariado Universitario “Amor en Acción”, en el cual se abren las puertas a estudiantes, personal administrativo, académico y de apoyo para realizar actividades de voluntariado.

Desde la RSU se plantea la reflexión y el análisis sobre la manera en que la universidad da respuesta a las necesidades particulares del contexto y la población en la que se encuentra inmersa (Vallaeyes *et al.*, 2009). En este sentido, Vallaeyes y Carrizo (2006) señalan que son cinco los componentes de la RSU: 1) gestión ética y calidad de vida institucional; 2) gestión medioambiental responsable; 3) participación social responsable; 4) formación académica socialmente responsable, y 5) investigación socialmente útil y gestión social del conocimiento. En relación con el

cuarto componente, se hace referencia al acercamiento a la realidad y los problemas sociales, la vinculación con proyectos externos a la universidad, la promoción del voluntariado en estudiantes, docentes y administrativos, así como a la sensibilidad social y medioambiental.

Según Saz-Gil *et al.* (2021), el voluntariado es una esfera importante de la RSU y su relevancia al interior de las universidades va en aumento, pues, como Vallaey (2013) ha comentado, este posibilita que las y los estudiantes desarrollen actitudes más solidarias. El voluntariado, al ser un conjunto de acciones orientadas a la generación de conciencia frente a la desigualdad y en favor de la transformación social, brinda la oportunidad de otorgar mayor sentido a la formación universitaria (Gaete-Quesada, 2015; Jara y Vidal, 2010).

El concepto de *voluntariado* ha sido definido como la colaboración conjunta para la transformación social con miras a una realidad más justa y pacífica; es decir, que busque la generación de cambios genuinos frente a las problemáticas y necesidades sociales (Soler, 2007; Gaete-Quesada, 2015). A nivel nacional, el voluntariado es reconocido en la Ley General de Protección Civil (DOF, 2000), al enunciar a los grupos voluntarios como aquellas “instituciones, organizaciones y asociaciones que cuentan con el personal, conocimientos, experiencia y equipo necesarios, y prestan sus servicios en acciones de protección civil de manera altruista y comprometida” (p. 2).

Dentro del contexto universitario, el voluntariado no solo se refiere a la universidad como único espacio, sino también a los distintos ámbitos en los que tiene alcance el quehacer universitario. Particularmente, favorece la formación de estudiantes más cercanos y sensibles a los problemas y necesidades de su contexto inmediato (Arias, 2008; Gaete-Quesada, 2015). Es precisamente en este punto donde las universidades se enfrentan al desafío de propiciar las condiciones necesarias para que los estudiantes se preocupen por dichos problemas y necesidades, y busquen además respuestas ante las desigualdades y la transformación social (Gaete-Quesada, 2015). En esta discusión, es posible problematizar el alcance de los procesos de formación en RSU en las propias personas a través de programas de voluntariado; es decir, analizar los procesos de subjetivación de las personas voluntarias que se involucran en programas que buscan fortalecer la RSU, dimensionar su trascendencia y su posible perdurabilidad más allá del espacio universitario y de los momentos de formación académica.

Cabe señalar que la investigación sobre los procesos de voluntariado y RSU es escasa. Se identificó el trabajo desarrollado por Saz-Gil *et al.* (2021), quienes resaltan el valor del voluntariado en el marco de la RSU. Asimismo, se ha encontrado que la participación activa en voluntariados presenta efectos positivos para las personas, tales como el incremento de la satisfacción vital (Cabrera-Darias y Marrero-Quevedo, 2015, como se lee en Hevia y Vergara-López, 2019), donde se observa una relación

positiva entre la realización de actividades de voluntariado y la sensación de satisfacción con la vida. Gallarza *et al.* (2016) señalan que realizar actividades de voluntariado impacta positivamente en el bienestar personal y social. No obstante, el voluntariado al interior de las universidades ha sido criticado como una iniciativa que no es reconocida o que, si lo es, lo es en términos utilitarios o de acreditación institucional en los rankings de internacionalización, lo cual parece alejarse del concepto de RSU (Gaete-Quesada, 2015).

Frente a este escenario, y ante la necesidad de articular la formación y las prácticas universitarias con las problemáticas del entorno desde un enfoque de RSU, se planteó un estudio fenomenológico con el objetivo de conocer los alcances que ha tenido el programa de voluntariado “Amor en Acción” (Facultad de Psicología, UASLP) en el desarrollo de subjetividades orientadas a la responsabilidad social, a través de las experiencias de las personas participantes.

De este modo, el artículo se compone de cuatro apartados. En el primero, se presenta la historia de la CERS, así como una breve descripción de los distintos programas que forman parte de la coordinación y en los cuales se lleva a cabo el voluntariado. Posteriormente, se presenta el diseño metodológico. En un tercer momento, se muestran los resultados a través de tres categorías: a) las experiencias en el voluntariado; b) la trascendencia académica que ha tenido para las personas voluntarias su participación en el programa, y c) la trascendencia en la vida cotidiana. Por último, se exponen las conclusiones.

Historia de CERS y programa de voluntariado

El programa de voluntariado “Amor en Acción” se desarrolla en el marco de los distintos programas de RSU que dan estructura a la CERS. De esta manera, las personas voluntarias realizan sus acciones en los siguientes programas:

- 1) PERAJ-Adopta un amig@. Programa que favorece la relación significativa y personalizada entre un niño o una niña y una persona mentora universitaria, con la intención de fortalecer, en la dupla, la autoestima, las habilidades sociales, los hábitos de estudio, la ampliación de la cultura general y las perspectivas de vida.
- 2) PISSE (Promoción e Investigación de la Salud Sexual). Programa dirigido a formar estudiantes en el diseño y la implementación de acciones para el mejoramiento y la promoción de la salud sexual en población adolescente y joven potosina.
- 3) Psicología de la sustentabilidad. Programa dirigido a población infantil y adulta, orientado a favorecer la conciencia y las conductas proambientales y prosustentables.

- 4) REMSO (Restaurando Microsociedades). Proyecto dirigido a la atención de menores y adultos que viven en condiciones de violencia. Se trabaja mediante la justicia restaurativa y la resolución pacífica de conflictos.
- 5) Salud mental comunitaria. Proyecto orientado a acercar estrategias diagnósticas e intervenciones para la promoción de la salud mental en contextos semiurbanos y rurales.
- 6) Regularización y proyecto de vida. Proyecto destinado a diagnosticar y favorecer los niveles de desempeño académico en niños, niñas y adolescentes con rezago educativo.
- 7) Programa de acompañamiento psicosocial en la migración. Programa enfocado en procesos de acompañamiento para la detección y atención de necesidades de la población en situación migratoria.

El programa de voluntariado “Amor en Acción” nació, por una parte, con el objetivo de dar respuesta a las inquietudes de universitarios y universitarias interesadas en participar activamente en distintas causas sociales desde sus perfiles académicos, con el fin de contribuir a la mejora de las condiciones sociales. Un segundo objetivo fue posibilitar la puesta en práctica de los conocimientos teóricos elaborados al interior de las aulas.

Abordaje teórico-metodológico

El marco de análisis para este estudio focaliza el proceso de subjetivación a través del cual se configura la subjetividad. Weiss (2012) refiere que este proceso comenzó a analizarse con el surgimiento del individuo moderno. Este autor señala que la subjetivación corresponde a un proceso complejo de individuación y de pertenencia que deriva de la interacción con otros, de la interiorización de normas y valores compartidos con un grupo social, de la emancipación respecto de las normas y los valores dominantes, de los procesos de apropiación (Rockwell, 2005), de la capacidad para reflexionar sobre las distintas demandas de los otros generalizados y la posición propia frente a los demás, del sentido de agencia del yo, así como del conocimiento emocional sobre sí mismo.

De este modo, la *subjetividad* es aquello que deriva de este proceso, en el cual una persona puede diferenciarse del grupo y, al mismo tiempo, formar parte de él. A diferencia de la noción de *identidad* —habitualmente comprendida como un proceso que se conforma a partir de distintas etapas—, la *subjetivación* es un proceso continuo y permanente que acontece a través de las interacciones que se establecen con los otros y con el entorno.

En cuanto a la *experiencia*, Scott (2001) plantea que es aquello que constituye a los sujetos y lo que estos pretenden explicar. La experiencia es variable e histórica y,

con ello, da cuenta del devenir histórico de los sujetos, lo que posibilita la construcción de sentido. De este modo, la subjetivación y la experiencia se encuentran interrelacionadas: la experiencia forma parte del proceso de subjetivación, aportando a la conformación de sentidos sobre lo vivido (Garazi, 2016).

Desde estos planteamientos teóricos, se comprende en este estudio que las personas voluntarias, una vez que formaron parte del programa, fueron constituidas por esta experiencia, la cual incidió en sus procesos de subjetivación sobre la RSU. Esta subjetivación fue posible al pertenecer a un grupo de voluntariado que compartió ciertos propósitos, principios, objetivos y prácticas comunes, a la vez que ocurrieron procesos de individuación y extensión hacia otros escenarios sociales, donde puede identificarse la continuidad de sus procesos de subjetivación basados en las experiencias dentro del programa de voluntariado. Dicha continuidad no se limita a los espacios universitarios, sino que muestra alcances más allá de la universidad. Por ello, y como se presentará más adelante, interesó conocer sus experiencias, así como la trascendencia y los alcances de estas en sus cotidianidades dentro y fuera de la formación universitaria.

Para conocer las experiencias de las personas participantes en el programa de voluntariado de la CERS, la investigación siguió un estudio de corte cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo, desde una perspectiva fenomenológica (Rodríguez *et al.*, 1996; Flick, 2022). Por una parte, durante el periodo febrero-julio de 2019 se realizaron entrevistas individuales (Ibarra-Sáiz *et al.*, 2023) a veinte personas, quienes constituían la totalidad de las voluntarias inscritas en el programa en ese momento. Por otra parte, en el periodo agosto-diciembre de 2019 participaron un total de veintidós personas voluntarias en tres entrevistas grupales. La entrevista se compuso de catorce preguntas abiertas centradas en: a) el significado del voluntariado y de la RSU a partir de la experiencia de voluntariado; b) las experiencias más valiosas generadas en su participación en el programa; c) la trascendencia del voluntariado en la vida cotidiana y en la formación universitaria-profesional; d) la incidencia en la relación con el entorno; y e) los proyectos visionados y las acciones generadas en las clases y en el entorno cotidiano a partir de la experiencia de voluntariado.

La selección de las personas se realizó mediante un muestreo por conveniencia (Flick, 2007). La mayoría eran estudiantes de distintas facultades de la UASLP, con excepción de cinco. El rango de edad fue de 17 a 38 años; 36 eran mujeres y seis, hombres. Treinta y dos estudiantes estaban adscritos a la Facultad de Psicología: 21 cursaban la licenciatura en Psicología y 11, la licenciatura en Psicopedagogía. Únicamente cinco estudiantes procedían de otras facultades de la universidad; dos personas se encontraban en estatus de baja; otra era administrativa universitaria y dos eran egresadas de la licenciatura en Psicología. De quienes fueron estudiantes durante el estudio, veinticinco se encontraban en semestres correspondientes a la

segunda mitad de su carrera profesional, mientras que doce cursaban semestres de la primera mitad.

El procedimiento para el análisis de los datos se realizó con base en la propuesta de Álvarez-Gayou (2003). Se grabaron los audios de las entrevistas individuales y grupales, y posteriormente se transcribieron. Luego, se procedió al método de categorización de datos mediante el uso del software Atlas.ti, versión 6 (Lopezosa *et al.*, 2022). Para ello, se recurrió primero a la codificación de tipo axial y, posteriormente, a una validación cruzada para determinar una matriz de códigos sobre la cual se conformaron categorías o familias de códigos.

El presente estudio fue considerado de riesgo mínimo, pues, según la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud en México (Secretaría de Salud, 2014), no tuvo como objetivo la implementación de alguna intervención ni la modificación de variables relacionadas con la salud de las personas entrevistadas. Asimismo, antes de realizar las entrevistas, se otorgó un consentimiento informado sobre las condiciones de participación, el anonimato y la confidencialidad de las personas participantes (Secretaría de Salud, 2014).

Figura 1.

Proceso de recolección, análisis e interpretación de los datos



Fuente: elaboración propia.

Resultados

Con base en el análisis realizado, surgieron doce códigos que fueron agrupados en tres categorías. Estas dan cuenta de los procesos de subjetivación sobre RSU que experimentan las personas voluntarias: a) las experiencias en el voluntariado, b) la trascendencia académica y c) la trascendencia en la vida cotidiana.

Tabla 1.

Índice de categorías que da cuenta de los procesos de subjetivación a través de las experiencias y la trascendencia del voluntariado

Categorías	Códigos
Experiencias en el voluntariado	Responsabilidad social
	Consciencia sobre el entorno
	Relación interpersonal
	Vínculo y consciencia sobre la naturaleza
	Flexibilidad
	Cuidado ambiental
Trascendencia académica	Prácticas profesionales
	Proyectos comunitarios y sociales (idea difusa, clara o tangible)
	Vinculación con la carrera y la práctica investigativa
Trascendencia en la vida cotidiana	En casa
	Relación con otras personas
	En la colonia

Fuente: elaboración propia con base en los resultados obtenidos a través del método de categorización de datos con el uso del *software* Atlas.ti versión 6.

Experiencias en el voluntariado sobre RSU

Fueron varias las experiencias vinculadas con la RSU que refirieron las personas voluntarias al formar parte de los proyectos comunitarios. Principalmente, presentamos aquí aquellas relacionadas con la responsabilidad social, la flexibilidad, la relación interpersonal, la consciencia sobre el entorno, el cuidado ambiental, el vínculo y la consciencia sobre la naturaleza. Desde el inicio, queremos señalar que las experiencias referidas atienden principalmente a la interacción social y a la relación con el entorno que habitan cotidianamente.

La responsabilidad social fue identificada cuando algunas voluntarias señalaron que una de las experiencias principales fue aprender cómo contribuir a la sociedad o aportar a la solución de alguna problemática desde los conocimientos que poseen. Varias personas indicaron que estos conocimientos provienen de la formación disciplinaria recibida en la universidad; sin embargo, otras señalaron que la contribución social se basó en los conocimientos adquiridos en el propio programa comunitario donde realizaron el voluntariado. Un elemento que sobresalió fue la valoración de la interdisciplinariedad y del trabajo colaborativo, al destacar la

importancia de articular saberes y prácticas con otras personas para el abordaje complejo de problemáticas sociales o ambientales.

En este sentido, la contribución a la sociedad no solo aludió a prácticas realizadas con grupos sociales, sino que el ambiente y la naturaleza fueron dos entidades mencionadas con las cuales se pueden desarrollar prácticas desde una posición responsable, principalmente por voluntarias del programa de Gestión Medioambiental:

Yo lo entiendo como... cuidar tu entorno, ¿no?... al vivir aquí, tenemos la responsabilidad de cuidarlo, entonces, es, cómo tú te relaciones con él, es como, la calidad de, la que vas a tener. (Voluntaria Gestión Medioambiental, 10 de junio de 2019)

La responsabilidad con la naturaleza y el medioambiente fue mencionada a partir de acciones de reciclaje, de conciencia sobre el consumo de productos que generan desechos, además de la práctica de la soberanía alimentaria, aunque sea de forma individual, con la creación de huertos en los hogares.

No obstante, algunas posturas evidenciaron una perspectiva asistencialista hacia el entorno y las personas, desde la cual se privilegia el saber académico vinculado con la formación universitaria por encima del saber local:

Aportar, desde tu privilegio de... desde mi privilegio, aportar algo... a la sociedad... a lo mejor, otras personas quisieran hacerlo, pero no tienen, pues, los conocimientos, no tiene el apoyo, no tienen la guía de personas, que tal vez tienen un nivel de estudios más elevado. (Voluntaria Programa Regularización y Proyecto de vida, 10 de junio de 2019)

En relación con la conciencia sobre el entorno, se destaca la experiencia de tomar conciencia de las problemáticas existentes. Las personas voluntarias refirieron que a partir del voluntariado surgió esta mirada más aguda, que les permitió identificar los problemas, las situaciones y las condiciones críticas en las que viven otras personas, a partir de las visitas, las actividades y las interacciones sostenidas con personas que colaboraban en el proyecto o que eran beneficiarias del mismo.

Esta conciencia sobre el entorno, como refirieron algunas personas, les permite reconocer la complejidad de la realidad social, donde ciertas problemáticas, más allá de ser explicadas por condiciones individuales, derivan de condiciones sistémicas:

Sí, sí ha influido, ser también como más sensible a las problemáticas y tener en cuenta que esta problemática afecta a otra y a otra, y es como un círculo. (Voluntaria Programa Regularización y Proyecto de vida, 10 de junio de 2019)

A pesar de este planteamiento, el acercamiento a las comunidades, a las personas y a las problemáticas ambientales a través de proyectos que posicionan la capacidad

de agencia, les permite identificar que, ante las estructuras que determinan las condiciones sistémicas, hay cabida para las acciones sociales basadas en la autoorganización social:

Como que CERS me empezó a sensibilizar, porque antes decía así como: “No, pues, la gente está así porque quiere” o “Es más fácil llevarles algo que les sirva, que un programa de lectura o algo así”. Pero realmente no, no es solo llevarle a alguien dinero para que coma ese día... hay que brindarles estrategias a las comunidades para que ellos puedan seguir solitos y no que siempre dependan del gobierno. (Voluntario Programa Psicología de la sustentabilidad, 13 de mayo de 2019)

Otro de los aprendizajes constantemente mencionado consistió en las relaciones interpersonales que se establecen entre personas voluntarias, personas que realizan servicio social o prácticas profesionales, y personas beneficiarias de los proyectos (sean niños, niñas o personas adultas). Dentro de las relaciones establecidas al colaborar con los proyectos, reconocieron la sensibilidad, las relaciones empáticas, la colaboración, el aprendizaje colectivo y la comunicación:

Me sentí perteneciente a este grupo por tener esa convivencia, como que todos eran muy unidos, o sea, nunca fui excluido. (Voluntario Programa Psicología de la sustentabilidad, 23 de noviembre de 2019)

En el caso particular de las personas voluntarias que realizaron sus actividades en el programa de Gestión Medioambiental, se distinguió el aprendizaje sobre el vínculo y la conciencia respecto a la naturaleza. Mencionaron que uno de los aprendizajes principales fue reconocer los tiempos de la naturaleza, por ejemplo, desde plantar una semilla, su germinación, el crecimiento de la planta, la propagación y, en el caso de comestibles, su posterior consumo. El acercamiento a estas actividades les hizo conscientes de que desconocen los procesos de existencia y vida de estos otros seres, así como las afectaciones que surgen a partir de nuestra relación de consumo con el entorno:

Creo que me deja para mi vida cotidiana la conciencia de cómo es que crecen las cosas, porque, cómo me acuerdo del día que empezaron a salir los rábanos y yo pregunté que si era betabel. Muchas cosas no tenía ni idea... Entonces, como que el hecho de ver de dónde salen o de dónde vienen las cosas... me hace como que más consciente... Y creo que para mí es trascendente en mi vida, porque ahorita estoy en el área clínica y estoy aprendiendo sobre el enfoque *Gestalt*, que es mucho enfocado al autoconocimiento y a la corporalidad, o sea, el hecho de que conectes tu vida, tus emociones con tu mente, con tu cuerpo... Me deja una mayor consciencia de dónde vienen los productos que consumimos, y también el hecho de cómo se explota, porque aquí no es un ambiente controlado, todo crece de forma, pues digamos, sin apuros, sin ponerle fertilizante, sin usar tantas cosas. (Voluntaria Programa Psicología de la sustentabilidad, 23 de noviembre de 2019)

Vinculado con ello, varias personas señalaron que actualmente son más conscientes de la procedencia de los alimentos y han decidido no consumir ciertos productos. Además, algunas comentaron que, en sus casas, miembros de sus familias —principalmente sus madres— tenían plantas de ornato o para consumo alimenticio, con las cuales no tenían un acercamiento voluntario para su cuidado antes de asistir al programa de voluntariado. Sin embargo, con su participación y la experiencia adquirida dentro del programa de Gestión Medioambiental, en algunos casos comenzaron a cuidar las plantas de su casa o a tener nuevas plantas a las que brindaron los cuidados aprendidos. Esta adquisición de conciencia, así como el vínculo con los cuidados, en varios casos les ha permitido mirar más allá del entorno inmediato, para reconocer los problemas ambientales y de la naturaleza que se presentan, por ejemplo, en la ciudad. Ha sido una experiencia que parte de la práctica:

Era como de, si mi mamá decía “Riega”, pues ya regaba, pero no era como que me naciera, la verdad no. [Ahora], de la nada, a veces me salgo cuando llego, y si mi hermana me ve regando, es como de: “¡Ay, ya va a regar sus chiles!” Y no sé, es como esa importancia de darle, pues, a las plantas, a la naturaleza en general, y más con los problemas ambientales que ahorita vive la ciudad [...]. Como mayor responsabilidad que hay algo en mí, que no he descifrado bien todavía qué es, pero sí, como que me ha hecho más responsable del ambiente en general. (Voluntaria Programa Psicología de la sustentabilidad, 13 de mayo de 2019)

El cuidado ambiental fue referido como una de las experiencias más importantes por las personas voluntarias del programa de Gestión Medioambiental. Dentro de esta categoría se consideran tanto los procesos reflexivos de reconocimiento de problemáticas ambientales como los procesos prácticos motivados por la experiencia del voluntariado. Uno de los voluntarios señaló que aprendió que

no es tan difícil... cuidar las plantas en casa... que uno puede tener su propio huerto, de los huertos urbanos. Sí me doy cuenta como que muchas de las veces las personas como que no somos muy conscientes de que tenemos alternativas como esa para tener en casa. (Voluntaria Programa Psicología de la sustentabilidad, 23 de noviembre de 2019)

En cuanto a los procesos prácticos, fueron varios los señalados. Por ejemplo, cuidar que no se consuman productos que generen basura, o comenzar a recolectar ciertos materiales, como botellas, pensando que pueden servir para el huerto del programa donde realizan el voluntariado. Otra de las voluntarias, quien además es estudiante de la Licenciatura en Psicopedagogía, propuso hacer un huerto en la escuela primaria donde realiza prácticas profesionales, con base en sus experiencias dentro del programa. Aquí se muestra la toma de conciencia sobre las pautas de

relacionamiento que tenemos con el ambiente, además del cambio en algunas de ellas.

La flexibilidad fue mencionada como una de las experiencias significativas, principalmente por personas voluntarias del programa de Regularización y Proyecto de Vida. Esta experiencia refiere a la disposición para cambiar estrategias de trabajo de acuerdo con el contexto, con las personas con quienes se trabaja o con la adaptación al entorno. Debido a las actividades del programa, suelen asistir estudiantes de la Licenciatura en Psicopedagogía. Las personas voluntarias que cursan dicha licenciatura comentaron que acercarse a este programa de voluntariado les permitió identificar las emergencias, los retos y las características propias de los contextos, que se distancian del ideal que tenían, pues en varios momentos trabajan con poblaciones adultas cuando esperaban trabajar con infancias, o no realizan las actividades en una escuela bajo las condiciones que habían imaginado.

A partir de las características del contexto y de las condiciones de las personas que asisten como solicitantes al programa de Regularización y Proyecto de Vida, han tenido que desarrollar estrategias, reconocer que es distinto el trabajo con niñeces, juventudes o personas adultas. Sobre todo, han debido generar disposición para acercarse a distintas poblaciones y contextos, así como aceptar y atender la incertidumbre.

Trascendencia académica

Uno de los principales propósitos del voluntariado es que exista una trascendencia en la formación académica de las personas que forman parte del programa, principalmente de quienes se encuentran en procesos de formación universitaria, de modo que se generen procesos de apropiación sobre la RSU. Dentro de la trascendencia académica, se identificó el alcance del programa de voluntariado en las prácticas profesionales de quienes son estudiantes, en el planteamiento de proyectos sociales y comunitarios, en la vinculación que establecen con su carrera y en el interés por la investigación.

El hacer, sentir e imaginar al realizar voluntariado trascienden a distintos escenarios académicos; uno de ellos es el espacio donde las personas estudiantes universitarias realizan sus prácticas profesionales. Varias personas del programa de Gestión Medioambiental comentaron las reflexiones que han surgido sobre su ejercicio de prácticas profesionales. Estas reflexiones se centran principalmente en las acciones que han aprendido en el voluntariado y que podrían incorporar en dicho espacio:

Pensar cómo puedo implementar lo del huerto con lo que hago [en prácticas]. Por ejemplo, ahorita estoy haciendo intervención con una niña en matemáticas y se me ocurre que si ya tuviéramos el huerto en esa primaria, pues, eh... podría hacerle las sesiones de intervención de una forma más dinámica y que sean más divertidas como, no sé, ir a contar las plantitas o poder desarrollar toda la intervención por medio del huerto y que aparte ella, vaya aprendiendo como valores de cuidar las plantas, de regarlas y como todo esto. (Voluntaria Programa Psicología de la sustentabilidad, 13 de mayo de 2019)

Sin embargo, los alcances en las prácticas profesionales van más allá de imaginar lo que se llevaría a la práctica. Algunas personas voluntarias que realizan sus prácticas en escuelas públicas de educación básica comentaron que propusieron a los directivos escolares la instalación de un huerto, el cual fue posteriormente construido de forma colectiva por distintos agentes escolares. Una de estas personas mencionó que al huerto se le asignó una hora a la semana para cada grupo.

Por su parte, la experiencia del voluntariado ha brindado herramientas para acercarse a las cotidianidades de las prácticas profesionales en los entornos concretos donde estas se desarrollan. En muchas ocasiones, este acercamiento exige que las personas estudiantes se enfrenten a nuevas experiencias sobre las cuales reconocen que no cuentan con los conocimientos necesarios para realizar intervenciones o acompañamientos desde su formación profesional. La experiencia del voluntariado les ha permitido apropiarse de distintas herramientas, como lo expresa una voluntaria del programa Regularización y Proyecto de Vida:

Cuando empecé [el voluntariado], pues, estaba en segundo semestre todavía, apenas estaba entendiendo la carrera... Entonces, al momento de ya verme en... como enfrentarme a esa situación de tener que enseñar algo y que el niño... pues, "Se le dificulta, que no puede, que esto"... yo aprendí como... a estar en contacto con esa situación. O sea, una cosa es estar en el aula, que te dan la teoría "Y que esto y que no sé qué", pero ya cuando te enfrentas a la situación es diferente... Por ejemplo, yo veía al niño y "Ok, deja intentar esto o lo que sea"... tuve que buscar más información de la que tenía... porque no hallaba yo cómo hacerle con el niño. Entonces, me hizo darme cuenta de cómo las debilidades que yo tenía en cuestión de... en la práctica y pues, al momento de reflejarlas, pues, ya pude, ah... hacer algo con respecto a eso, ¿no? (Voluntaria Programa Regularización y Proyecto de vida, 7 de junio de 2019)

La trascendencia del voluntariado también se manifestó en la ideación o puesta en práctica de proyectos sociales y comunitarios ajenos al voluntariado, desde una posición activa y agencial de las personas voluntarias. En este sentido, se identificaron tres momentos distintos en el proceso de gestación de dichos proyectos.

El primer momento corresponde a la generación de ideas aún difusas, poco claras o prematuras sobre posibles proyectos sociales y comunitarios que podrían desarrollarse, vinculados tanto con la formación académica como con los

conocimientos adquiridos durante el voluntariado. En otros casos, este momento inicial refleja la emergencia de capacidades investigativas, al comenzar a identificar diferencias o variaciones entre los entornos y realidades conocidas a través de la experiencia voluntaria, lo que les permite formular algunas preguntas al respecto.

El segundo momento evidencia la conformación de ideas más definidas sobre posibles proyectos sociales o comunitarios. En algunos casos, estas ideas involucran a la misma población o entorno con el que se ha trabajado durante el voluntariado; en otros, se centran en grupos con los que se ha tenido experiencia previa o en poblaciones cercanas a los destinatarios del programa, como por ejemplo las madres de familia. Aunque no puede afirmarse que estos procesos reflexivos y creativos deriven exclusivamente del voluntariado, sí se reconoce que las experiencias vividas dentro del programa inciden directamente en su desarrollo:

He pensado hacer algún... talleres con las mamás, sobre ambiente alfabetizado en el hogar, sobre la importancia de la lectura compartida, sobre la importancia de que tengan material escrito, material impreso en su casa, o sea, libros, revistas. Que los niños tengan, pues, contacto con las letras, con diferentes géneros textuales y eso, porque a lo mejor, pues las mamás no es que no lo quieran hacer... Sí, lo he pensado, pero no... no lo he llevado a cabo. (Voluntaria Programa Regularización y Proyecto de vida, 10 de junio de 2019)

El tercer momento se refiere a la puesta en acción de proyectos ideados a partir de la experiencia en el programa. Estas acciones se despliegan en distintos planos: desde la divulgación de temas específicos hasta la incidencia en problemáticas concretas mediante la vinculación con acciones sociales promovidas por asociaciones civiles:

Tengo un proyecto que lo formé en vacaciones de Semana Santa, se llama Ecohabitante. Es a través de, bueno, hice una página de Facebook y una de Instagram. Entonces, desde ahí comparto información hacia las personas sobre el ambiente, sobre cosas de las plantas que pueden funcionar o recomendaciones para el cuidado de las plantas o así; cosas que yo genero y cosas que también... tomo de otras páginas. Aparte, en la universidad... estamos tratando de formar ese proyecto, de colocar... eh, botecitos, para que ahí los alumnos puedan meter sus colillas de cigarro; después de eso, juntarlas y donarlas en las organizaciones. Sabemos que hay organizaciones que las juntan para hacer estudios y aparte hacer como una campaña dentro de la facultad donde se diga los daños que se tienen con las colillas. (Voluntaria Programa Psicología de la sustentabilidad, 17 de mayo de 2019)

De esta forma, se aprecia que el programa de voluntariado tiene un impacto significativo en la configuración de las *praxis* que articulan los conocimientos sobre la propia formación académica, los escenarios del despliegue profesional y los aprendizajes y reflexiones generados en el programa. Abre, además, la posibilidad

de imaginar otros escenarios de incidencia vinculados con problemáticas concretas y sus posibles formas de atención, constituyéndose así en un espacio fértil para la creatividad.

Las personas voluntarias que son estudiantes universitarias comentaron las formas en que vinculan los conocimientos adquiridos durante el voluntariado con la carrera que cursan. Estas formas se centran en la aplicación de conocimientos en nuevos escenarios, el acercamiento a poblaciones con las que no habían trabajado previamente y la articulación entre teoría y práctica. En este sentido, dicho acercamiento ha propiciado, en varios casos, una mirada crítica hacia su propia formación universitaria. Por ejemplo, una estudiante de Mercadotecnia señaló que su experiencia con la responsabilidad social universitaria (RSU) le permitió reconsiderar uno de los propósitos tradicionales aprendidos en su formación profesional —inducir al consumismo—:

En la Facultad [de Contaduría y Administración], este, tenemos algunas materias que son de responsabilidad social. Entonces, el aprender cosas acá y aprender las cosas allá como que van haciendo... como conjuntándose y ayudan a que me forme más profesionalmente sobre eso. A parte, mi carrera es... pues, Mercadotecnia, se ve como algo que solamente es para inducir al consumismo de las personas, pero en realidad, como mercadólogos [...] qué mejor manera de influir de las personas, pero de una forma positiva, en relación con la responsabilidad social... Entonces, es como que, me voy dando cuenta de que mi carrera puede funcionar para eso. (Voluntaria Programa Psicología de la sustentabilidad, 17 de mayo de 2019)

En otros casos, se refirió al acercamiento a poblaciones con las que las personas voluntarias consideraban no tener las herramientas necesarias para establecer vínculos profesionales, como en el caso de las niñas o de mujeres madres. La experiencia del voluntariado, además, ha facilitado la vinculación entre teoría y práctica: proporciona un marco experiencial que permite comprender con mayor claridad los contenidos abordados en los cursos académicos. En todos estos casos, las personas voluntarias han retomado los conocimientos, habilidades y prácticas adquiridas durante su formación para explorar nuevas perspectivas de sus carreras, contextualizar saberes en entornos diversos o establecer vínculos profesionales con otras poblaciones.

Por otro lado, varias personas voluntarias señalaron que la experiencia del voluntariado despertó su interés por la investigación, ya fuera para identificar problemáticas asociadas al proyecto en el que trabajaban o para buscar alternativas de solución y profundizar en su comprensión. Asimismo, algunas voluntarias manifestaron su intención de continuar con estudios de posgrado que les permitan profundizar en los aprendizajes obtenidos a lo largo de su participación en el programa.

Trascendencia en la vida cotidiana

En las narrativas de las personas voluntarias se identificaron tres ámbitos que evidencian la trascendencia de la experiencia del voluntariado más allá del contexto universitario. Estos espacios —la casa, la colonia y las relaciones interpersonales— dotan de sentido a sus cotidianidades no académicas.

Las personas voluntarias, principalmente quienes participan en el programa de Gestión Medioambiental, señalaron que una de las principales formas de trascendencia ha sido la aplicación del conocimiento práctico adquirido durante el voluntariado en sus hogares. Esta apropiación se ha manifestado en el desarrollo de prácticas de cuidado de plantas, la creación de huertos en casa, la asesoría a familiares sobre el cultivo y mantenimiento de huertos, y el cuidado de nuevas plantas:

Crear mi propio huerto, bueno es que también me llevé unas plantitas de aquí y entonces estoy como haciendo mi propio huerto [...] lo hice en la azotea. Bueno ahí acomodé todas mis plantitas. Entonces... yo creo que eso ha sido como lo más significativo, porque me llevé algo de aquí a mi casa. [El huerto que anteriormente teníamos] lo cuidaban mi mamá o mi papá. Entonces, era como, o sea, sí se me hacía bonito, pero yo no lo cuidaba y ahora como que es algo mío y yo lo cuido, pero también dejo que mi familia lo haga. No nada más soy yo ahí exclusiva. (Voluntaria Programa Psicología de la sustentabilidad, 6 de mayo 2019)

Otro ámbito donde se identificó trascendencia en la vida cotidiana fue la colonia de residencia. En particular, se observó el involucramiento con poblaciones locales que enfrentan problemáticas específicas, así como la participación en otros programas de voluntariado que se desarrollan en estos territorios:

He trabajado con niños que están en... por mi zona... o sea, yo he aprendido con los niños de [la colonia] Terceras. Entonces, los problemas familiares, a veces se parecen... no son... tan alejado por la zona... Entonces, he visto que muchas veces el problema no está tanto en lo académico, sino que viene desde lo familiar... y como son personas o niños que yo conozco más, porque es... tengo contacto con las mamás, mi mamá con sus mamás, entonces, conozco a la familia, y pos me es más fácil de entender, y pues, lo relaciono mucho con lo que he visto en colonias (...). (Voluntaria Programa Regularización y Proyecto de vida, 7 de junio 2019)

Estos acercamientos y acompañamientos han contribuido a un mayor conocimiento de las problemáticas que ocurren en sus propias comunidades, fortaleciendo así su implicación social.

Finalmente, también se identificó una dimensión relacional en la trascendencia del voluntariado. Varias personas voluntarias manifestaron que, antes de participar en el programa, tenían dificultades para establecer vínculos con otras personas. El voluntariado les ha permitido mejorar sus relaciones, tanto dentro del ámbito familiar como con sus compañeras y compañeros del programa. Asimismo, algunas personas voluntarias señalaron que, a partir de sus experiencias, lograron interesar a compañeras y compañeros de la universidad, quienes comenzaron a visitarlas durante las actividades del voluntariado y a conocer de cerca las labores que ahí realizan.

Conclusiones

Una formación profesional vinculada con el entorno no se produce de forma automática. Por el contrario, requiere de una serie de procesos experienciales que doten de sentido lo vivido, en los cuales la toma de consciencia resulta fundamental. En este sentido, la integración de la responsabilidad social universitaria (RSU) en la formación profesional posibilita el análisis de la relación entre la universidad y su contexto inmediato, así como evaluar el alcance real de la universidad para atender las necesidades específicas de cada entorno (Vallaes *et al.*, 2009).

Aunque los programas de formación universitaria de la UASLP contemplan espacios de prácticas profesionales orientados a la formación de las y los estudiantes, estas suelen ajustarse estrictamente al perfil profesional y, en ocasiones, adoptan una estructura rígida que limita la posibilidad de un vínculo más cercano y sensible con el entorno, como sí puede facilitararlo el voluntariado (Gaete-Quesada, 2015). En consecuencia, estas prácticas pueden quedar reducidas a un proceso de subjetivación centrado exclusivamente en lo académico.

En contraste, se identificó que el programa de voluntariado permite a las personas voluntarias vivenciar procesos de subjetivación anclados en la exploración de escenarios y prácticas que no siempre están directamente relacionados con su formación profesional. Desde sus experiencias, se visibiliza la construcción de un *continuum* entre los distintos espacios que conforman su cotidianidad —la universidad, las colonias, las escuelas, los hogares, las relaciones personales—, desde una perspectiva no fragmentada, sino más bien rizomática, relacional y de mutua incidencia. Esta cercanía propiciada por el voluntariado posibilita múltiples procesos de pensamiento, imaginación y creatividad, que les permiten articular andamiajes entre los conocimientos, experiencias y aprendizajes adquiridos durante su trayectoria académica universitaria. Sería pertinente indagar si, como ha sido

reportado por Velásquez-Butrón (2019), las y los estudiantes desarrollan actitudes más empáticas y sensibles a partir de esta experiencia.

Asimismo, se observó que estos procesos trascienden el espacio institucional-académico y se trasladan a otros ámbitos cotidianos de las personas voluntarias, como sus hogares, las calles, las colonias en las que viven y las relaciones que mantienen con otras personas. Esta especificidad pone de manifiesto la capacidad del voluntariado para articular diversos espacios de la vida diaria, mediante pensamientos y acciones orientados a la transformación social. Como se ha mencionado, el voluntariado promueve el desarrollo de actitudes solidarias orientadas a la concienciación y al beneficio social (Gaete-Quesada, 2015; Jara y Vidal, 2010).

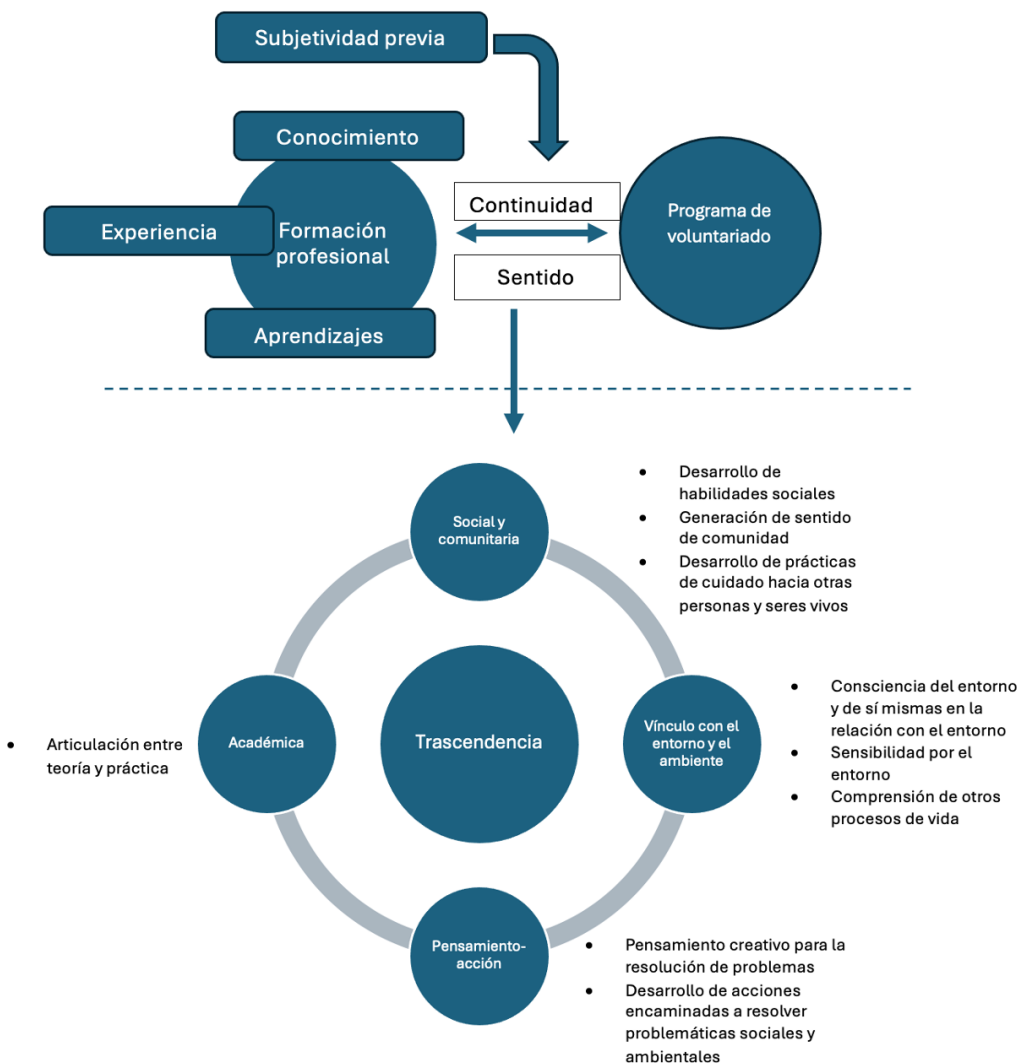
A partir de los testimonios de las personas voluntarias, se identificaron múltiples experiencias y alcances que evidencian procesos de subjetivación vinculados a la RSU. Estos podrían agruparse en cuatro grandes categorías:

- a) Sociales y comunitarios: desarrollo de habilidades sociales, fortalecimiento del sentido de comunidad, prácticas de cuidado hacia otras personas y seres vivos.
- b) Académicos: articulación entre la teoría y la práctica.
- c) Vínculo con el entorno y el ambiente: toma de consciencia sobre el entorno y sobre sí mismos en la relación con este, desarrollo de sensibilidad ambiental y comprensión de otros procesos de vida.
- d) Pensamiento-acción: pensamiento creativo para la resolución de problemas, así como acciones encaminadas a resolver problemáticas sociales y ambientales.

En este sentido, se reconoce el valor del programa de voluntariado en la promoción de la RSU, al facilitar procesos de subjetivación que se expresan a través de actitudes solidarias y una creciente sensibilización frente a las desigualdades y necesidades del contexto, con miras a la transformación de la realidad social. En concordancia con estudios previos (Gómez *et al.*, 2016; Niddam-Sánchez *et al.*, 2021), las y los estudiantes destacan aspectos positivos de su participación en el voluntariado y consideran que se trata de una experiencia altamente significativa y enriquecedora.

Figura 2.

Procesos de subjetivación del voluntariado sobre RSU en el programa de voluntariado "Amor en acción"



Fuente: elaboración propia.

Una crítica que cabe plantear a partir de los hallazgos es la necesidad de que los programas que reciben a personas voluntarias incorporen una reflexión crítica sobre la jerarquización del conocimiento académico por encima del conocimiento popular. Esto resulta particularmente relevante si se considera la importancia de reconocer la capacidad de agencia y autonomía de las personas y comunidades con las que se vinculan los distintos programas. En este sentido, y como advierte Aravena-Cepeda (2004), subsiste el desafío de evitar que el voluntariado sea integrado a la formación profesional únicamente como una experiencia altruista, desprovista de

cuestionamientos, y cuya repetición se naturaliza sin mayores implicaciones críticas dentro de las universidades.

De este modo, en el presente texto se presentaron las experiencias y la trascendencia que tiene el programa de voluntariado en los procesos de subjetivación vinculados a la RSU en las personas voluntarias. No obstante, consideramos que futuros estudios deberían complementar estos hallazgos con investigaciones que indaguen directamente en las acciones que desarrollan las personas voluntarias dentro de los espacios de voluntariado, así como en las percepciones y experiencias de los actores que se ven beneficiados por los programas en los que colaboran.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Paidós.
- Aravena-Cepeda, M. (2004). *Significado de la experiencia de voluntariado para las y los voluntarios de Fundación Gesta* [tesis de grado, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/106426>
- Arias, S. (2008). *Voluntariado universitario. Guía para su gestión en las universidades madrileñas*. Dirección General de Voluntariado y Promoción Social. <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007192.pdf>
- Cabrera-Darias, M. y Marrero-Quevedo, R. (2015). Motivos, personalidad y bienestar subjetivo en el voluntariado. *Anales de Psicología*, 31(3), 791-801. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000300005
- Diario Oficial de la Federación. (12 de mayo de 2000). Ley General de Protección Civil. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf
- Entrevista a voluntaria de Gestión Medioambiental. (10 de junio de 2019). Entrevista 1 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.
- Entrevista a voluntaria de Gestión Medioambiental. (13 de mayo de 2019). Entrevista 4 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.
- Entrevista a voluntaria de Gestión Medioambiental. (17 de mayo de 2019). Entrevista 7 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.
- Entrevista a voluntaria de Gestión Medioambiental. (6 de mayo de 2019). Entrevista 10 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.
- Entrevista a voluntaria de Lectoescritura. (7 de junio de 2019). Entrevista 11 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.
- Entrevista a voluntaria de Regularización y Proyecto de Vida. (10 de junio de 2019). Entrevista 2 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.

- Entrevista a voluntario de Gestión Medioambiental. (13 de mayo de 2019).
Entrevista 5 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.
- Entrevista a voluntario de Gestión Medioambiental. (13 de mayo de 2019).
Entrevista 6 [Archivo de audio]. Copia en posesión de autores.
- Entrevista a voluntario de Regularización y Proyecto de Vida. (10 de junio de 2019).
Entrevista 3 [Archivo de audio]. Copia en posesión de los autores.
- Flick, U. (2007). *El diseño de investigación cualitativa*. Morata.
- Flick, U. (2022). *Introducing Research Methodology: Thinking Your Way Through Your Research Project*. Sage.
- Gaete-Quezada, R. (2015). El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: un estudio de caso. *Última Década*, 23(43), 235-260. <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/UD/article/view/56208>
- Gallarza, M., Arteaga-Moreno, F., Servera-Francés, D. y Fayos-Gardó, T. (2016). Participar como voluntario en eventos especiales: comparación entre el valor esperado y percibido. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 26(59), 47-60. <https://doi.org/10.15446/innovar.v26n59.54322>
- Garazi, D. (2016). Experiencia, lenguaje e identidad: algunas notas sobre el concepto de experiencia en la obra de Joan W. Scott. *Trabajos y Comunicaciones*, 2(43), 1-11. <https://www.trabajosycomunicaciones.fahce.unlp.edu.ar/article/view/TyC2016n43a13>
- Gómez, M., Aguilera-Jiménez, A. y Prados-Gallardo, M. (2016). El voluntariado de la Universidad de Sevilla en los grupos interactivos de las comunidades de aprendizaje. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(2), 278-295. <https://idus.us.es/handle/11441/71223>
- Grupo Focal 1. (23 de noviembre de 2019). Entrevista 8 [Archivo de audio].
Copia en posesión de los autores.
- Grupo Focal 2. (23 de noviembre de 2019). Entrevista 9 [Archivo de audio].
Copia en posesión de los autores.
- Hevia, F. y Vergara-López, S. (2019). Características, satisfacción vital y valores entre voluntarios en México. Evidencias de un proyecto educativo. *Espiral*, 26(76), 135-182. <https://doi.org/10.32870/ees.v26i76.7093>
- Ibarra-Sáiz, M., González-Elorza, A. y Gómez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 501-522. <https://revistas.um.es/rie/article/view/546401>
- Jara, K. y Vidal, D. (2010). Voluntariado y responsabilidad social en jóvenes estudiantes de educación superior de la provincia de Concepción, Chile.

- Revista Trayectorias*, 12(31), 137-152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7409128>
- Lopezosa, C., Codina, L. y Freixa-Font, P. (2022). *Atlas.ti para entrevistas semiestructuradas: guía de uso para un análisis cualitativo eficaz*. Universitat Pompeu Fabra.
- Niddam-Sánchez, R., Pavía-Pascual, M., Sánchez-López, N., Sánchez-Sánchez, C., Manrique-Martín, G. y López-Herce, C. (2021). Experiencia de voluntariado internacional y trabajo fin de grado de estudiantes de Medicina. *Educación Médica*, 22(5), 330-334. <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-resumen-experiencia-voluntariado-internacional-trabajo-fin-S1575181319301238>
- Rockwell, E. (2005). La apropiación, un proceso entre muchos que ocurren en ámbitos escolares. Memoria, Conocimiento y Utopía. *Anuario de la Sociedad Mexicana de Historia de la Educación*, (1), 28-38. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-de-guerrero/ciencias-de-la-educacion/rockwell-2005-la-apropiacion-un-proceso-entre-muchos-que-ocurren/67104090>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Santos, B. (2015). *La universidad en el siglo XXI*. Siglo XXI.
- Saz-Gil, I., Gil-Lacruz, A. y Gil-Lacruz, M. (2021). El voluntariado universitario en el marco de la responsabilidad social universitaria. Estudio de un campus, Universidad de Zaragoza. *Revista de la Educación Superior*, 50(197), 41-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7872871>
- Scott, J. (2001). Experiencia. *Revista de Estudios de Género, La Ventana*, 2(13), 42-74. <https://doi.org/10.32870/lv.v2i13.551>
- Secretaría de Salud. (2014). Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. Autor. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf
- Soler, P. (2007). Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario [tesis de doctorado, Universidad de Alicante]. <https://www.cervantesvirtual.com/obra/factores-psicosociales-explicativos-del-voluntariado-universitario--0/>
- Vallaes, F. (2013). El voluntariado solidario: ventajas y peligros [material didáctico Curso Latinoamericano de Gestión del Voluntariado Universitario]. Universidad Tecnológica Nacional.
- Vallaes, F. y Carrizo, L. (2006). *Responsabilidad social universitaria: marco conceptual, antecedentes, herramientas (CD Multimedia)*. Banco Interamericano de Desarrollo.

- Vallaey, F., Cruz, C. de la. y Sasia, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria. Manual de primeros pasos*. McGraw-Hill.
- Velásquez-Butrón, A. (2019). Identidad en jóvenes universitarios en una experiencia de voluntariado [tesis de grado, Universidad Antonio Ruíz de Montoya]. <https://repositorio.uarm.edu.pe/items/9db7e55d-3d82-4bd3-bf1f-d763df516b9a>
- Weiss, E. (2012). Los estudiantes como jóvenes. El proceso de subjetivación. *Perfiles Educativos*, 34(135), 134-148.
https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php