



# Uso de IA para desarrollo de habilidades blandas: revisión sistemática de la literatura

Recibido: 14 de febrero de 2025  
Evaluado: 11 de mayo de 2025  
Publicado: 01 de enero de 2026

Luz Stella Rosero-Mellizo\*  

Adriana María Martínez-Arias\*\*  

## Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) y las habilidades blandas han cobrado creciente relevancia en el contexto de la digitalización generalizada, especialmente en los ámbitos educativo y laboral. Esta revisión sistemática de la literatura examina el panorama actual de la investigación sobre el uso de herramientas de IA para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes, docentes, profesionales y empleados. Siguiendo el protocolo prisma 2020, se recuperaron 384 registros de bases de datos como SpringerLink, Scopus, ScienceDirect, base, Google Scholar y Redalyc, de los cuales 54 artículos cumplían los criterios de inclusión para un análisis a profundidad. Se empleó una rúbrica estructurada para extraer y sintetizar los datos cualitativos y cuantitativos pertinentes. Los resultados subrayan el potencial de la IA para personalizar el aprendizaje y mejorar habilidades como la comunicación y el pensamiento crítico. Sin embargo, siguen existiendo notables lagunas en su aplicación en la educación primaria y secundaria, además de las continuas preocupaciones éticas. En el ámbito laboral, la IA contribuye a una mayor eficiencia, pero también exige el refuerzo de las competencias interpersonales y la mejora de las cualificaciones de la mano de obra. La revisión también revela una aplicación limitada en poblaciones vulnerables y una atención insuficiente al desarrollo de habilidades socioemocionales. El estudio concluye que la IA, cuando se implementa de manera ética y pedagógica, puede mejorar las habilidades sociales, siempre que se apoye en una formación integral del profesorado y en políticas que fomenten una transformación digital centrada en el ser humano.

## Palabras clave

---

\* Magíster en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia. [lrosero789@unab.edu.co](mailto:lrosero789@unab.edu.co)

\*\* Doctora en Planificación en Innovación Educativa. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia. [amartinez18@unab.edu.co](mailto:amartinez18@unab.edu.co)

inteligencia artificial; habilidades blandas; educación; trabajo; pensamiento crítico;  
habilidades sociales  
Using AI for Soft Skills Development:  
A Systematic Literature Review

## Abstract

Artificial Intelligence (AI) and soft skills have gained increasing relevance in the context of widespread digitalization, especially in the educational and workplace fields. This systematic literature review examines the current landscape of research on the use of AI tools for developing soft skills in students, teachers, professionals, and employees. Following the PRISMA 2020 protocol, 384 records were retrieved from databases including SpringerLink, Scopus, ScienceDirect, BASE, Google Scholar, and Redalyc, of which 54 articles met the inclusion criteria for in-depth analysis. A structured rubric was employed to extract and synthesize relevant qualitative and quantitative data. The findings underscore AI's potential to personalize learning and enhance skills such as communication and critical thinking. However, notable gaps remain in its implementation within primary and secondary education, alongside ongoing ethical concerns. In the workplace, AI contributes to greater efficiency but also demands reinforcement of interpersonal competencies and upskilling of workforce. The review also reveals limited application in vulnerable populations and insufficient attention to socio-emotional skill development. The study concludes that AI, when implemented ethically and pedagogically, can enhance soft skills—provided it is supported by comprehensive teacher training and policies that foster a human-centered digital transformation.

## Keywords

artificial intelligence; soft skills; education; work; critical thinking; social skills

## Usando IA para desenvolvimento de habilidades sociais: uma revisão sistemática da literatura

## Resumo

A Inteligência Artificial (IA) e as competências sociais têm ganhado cada vez mais relevância no contexto da digitalização generalizada, especialmente nos âmbitos educativo e laboral. Esta revisão sistemática da literatura examina o panorama atual da investigação sobre o uso de ferramentas de IA para o desenvolvimento de competências sociais em estudantes, professores, profissionais e funcionários. Seguindo o protocolo PRISMA 2020, foram recuperados 384 registros de bases de dados como SpringerLink, Scopus, ScienceDirect, BASE, Google Scholar e Redalyc, dos quais 54 artigos cumpriam os critérios de inclusão para uma análise aprofundada. Foi utilizada uma rubrica estruturada para extrair e sintetizar os dados qualitativos e quantitativos relevantes. Os resultados destacam o potencial da IA para personalizar a aprendizagem e melhorar habilidades como comunicação e pensamento crítico. No entanto, ainda existem lacunas notáveis na sua aplicação no ensino fundamental e médio, além de preocupações éticas contínuas. No âmbito laboral, a IA contribui para uma maior eficiência, mas também exige o reforço das competências interpessoais e a melhoria das qualificações da mão de obra. A revisão também revela uma aplicação limitada em populações vulneráveis e uma atenção insuficiente ao desenvolvimento de competências socioemocionais. O estudo conclui que a IA, quando implementada de forma ética e pedagógica, pode melhorar as competências sociais, desde que seja apoiada por uma formação integral dos professores e por políticas que promovam uma transformação digital centrada no ser humano.

## Palavras-chave

inteligência artificial; competências sociais; educação; trabalho; pensamento crítico; competências sociais

## Para citar este artículo:

Rosero-Mellizo, L. S. y Martínez-Arias, A. M. (2026). Uso de IA para desarrollo de habilidades blandas: revisión sistemática de la literatura, *Revista Colombiana de Educación*, (98), e22795, <https://doi.org/10.17227/rce.num98-22795>

## Introducción

De Ponderar las posibilidades y disrupciones de la inteligencia artificial (IA) implica reconocer su uso e importancia en el desarrollo de habilidades blandas (HB), con el fin de favorecer los procesos laborales y educativos. Esto se alinea con la postura de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2024), para quien la IA debe contribuir al fortalecimiento de las capacidades humanas, centrándose en el enriquecimiento de la indagación, el desarrollo intelectual, el empoderamiento de las diferentes capacidades y los principios éticos.

El objetivo de esta revisión sistemática de la literatura (RSL) es visualizar los aportes académicos en la intersección entre la IA, el desarrollo de las HB y los campos educativos y laborales. Se busca responder a la pregunta sobre qué ventajas y desventajas se asocian al uso de estas herramientas para el fortalecimiento de las HB, así como identificar los horizontes académicos o futuros campos de acción relacionados con la temática. De acuerdo con la Unesco (2023), la política internacional sugiere la promoción de un uso inclusivo y equitativo de la IA en la educación y en el impulso del desarrollo de habilidades laborales, siempre bajo un enfoque ético y transparente.

Inicialmente, se encontraron revisiones sistemáticas sobre el tema enfocadas principalmente en el uso ético de la IA en la educación o en campos laborales como la selección de recursos humanos y la cualificación de habilidades. Sin embargo, se dificultó hallar revisiones sistemáticas que dieran cuenta de los aportes de la IA para favorecer el desarrollo de HB en los campos laboral y educativo. Por ello, el ejercicio realizado y presentado a continuación brinda una mirada actualizada que contribuye a llenar este vacío desde un enfoque integrador, articulando perspectivas, hallazgos empíricos y aplicaciones emergentes.

### Inteligencia artificial

Durante los últimos cuatro años, el auge de la IA ha aumentado, hecho que se evidencia en su rápida inclusión en los campos laboral y educativo. Por ello, es necesario determinar el estado de las investigaciones en torno a esta tecnología para comprender su alcance en un horizonte deseable de transformación digital con enfoque humano.

La primera definición de IA se formuló en la conferencia de Dartmouth de 1956 por el matemático estadounidense John McCarthy, quien la describió como “ciencia e ingenio de hacer máquinas inteligentes, específicamente programas de cómputo inteligentes” (Vidal-Ledo *et al.*, 2019).

Para otros autores, la IA es “la capacidad de un sistema para interpretar correctamente datos externos, aprender de dichos datos y utilizar esos aprendizajes para lograr objetivos y tareas específicas mediante una adaptación flexible” (Kaplan y Haenlein, 2019). Asimismo, según Dwivedi *et al.* (2021), la IA puede potenciar o reemplazar actividades humanas utilizando el reconocimiento, la comprensión, el aprendizaje y la acción.

## Inteligencia artificial en el sector laboral y educativo

El uso de la IA impacta significativamente a las empresas y a la sociedad; este impacto es comparable con la transformación que trajo consigo internet y la *world wide web*, que dieron paso al comercio electrónico, las prácticas centradas en el consumo y la economía colaborativa (Malik *et al.*, 2020). Uno de los principales usos de la IA en las empresas se evidencia en la gestión del recurso humano, donde se espera que aporte positivamente a la selección de la fuerza laboral. La IA cumple un papel esencial en la conformación y preparación del personal que laborará en las organizaciones; por ello, es fundamental realizar investigación continua sobre sus impactos a largo plazo en las prácticas de recursos humanos (Popo- Olaniyan *et al.*, 2022).

Las empresas que consideren incorporar la IA para seleccionar talento humano deben evaluar cuidadosamente el retorno de la inversión, pues, al tratarse de un campo aún en desarrollo, una decisión mal fundamentada podría traducirse en beneficios limitados o nulos. La RSL realizada por Pan y Froese (2023), sobre 184 artículos que relacionan la IA con la gestión del recurso humano, demuestra que los estudios en las disciplinas técnicas se centran en el desarrollo o la aplicación de la IA para funciones específicas de dicha gestión; se resalta, además, que una intervención efectiva requiere emplear herramientas ampliamente desarrolladas.

En el campo educativo, y de acuerdo con Self (2016), la primera revista dedicada exclusivamente a la IA fue la *International Journal of Artificial Intelligence in Education (IJAEI)*, fundada en 1983. A partir de entonces, la educación intervenida por la IA ha evolucionado, aplicándose en distintos niveles educativos. Con base en varios estudios, como el de Xu y Ouyang (2022), se determinó que la IA ha ofrecido diversas aplicaciones en el área STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), en la predicción del rendimiento estudiantil, el monitoreo del comportamiento y la implementación de la robótica educativa para mejorar los procesos de aprendizaje.

En el aprendizaje personalizado se evidencia el uso de herramientas que aprovechan algoritmos de aprendizaje automático para analizar el desempeño del estudiante, establecer brechas de conocimiento y definir rutas de aprendizaje. Así las cosas, si las instituciones educativas (IE) aprovechan los beneficios de la IA, podrían

intervenir positivamente en la participación de los estudiantes, mejorar la retención de conocimientos y facilitar la comprensión de los conceptos (Kumar *et al.*, 2023).

Es importante destacar que algunas RSL evidencian que la IA ha contribuido ampliamente a la educación, haciendo hincapié en su uso ético y en su apoyo a la gestión educativa, los procesos evaluativos y las políticas de desarrollo estratégico. Sin embargo, existe un vacío respecto de su aplicación para la formación personal y profesional del ser humano. Estas investigaciones también enfatizan que, para generar procesos cognitivos, es necesaria una adopción adecuada de la IA, pues esta facilita el aprendizaje autónomo y la retroalimentación inmediata, siempre de la mano con la labor docente (López-Regalado *et al.*, 2024). En la investigación de Martínez-Comesaña *et al.* (2023) se destaca, además, que una limitante en este tipo de revisiones es que, en su mayoría, la IA se ha aplicado en la educación universitaria y posdoctoral, encontrándose un vacío en la educación primaria y secundaria.

Por otro lado, para comprender mejor el uso de la IA en los ámbitos laboral y educativo, es importante determinar la clasificación de sus herramientas. En el contexto laboral, específicamente en recursos humanos, se identifican herramientas de IA para *big data* y modelos predictivos para el reclutamiento, que permiten aplicar técnicas y estrategias de captación de personal, apoyar las funciones del gobierno corporativo, facilitar la toma de decisiones y aumentar la eficiencia. Existen, asimismo, sistemas inteligentes aplicados a la captación de personal que gestionan los procesos de selección en línea, la divulgación de vacantes, la contratación según la calidad del perfil, las videoentrevistas y la elaboración de informes (Díaz, 2024).

En el sector educativo, las herramientas se han clasificado de acuerdo con su propósito: sistemas de tutoría adaptativa que ajustan el contenido educativo y las actividades de aprendizaje según las necesidades y el progreso individual del estudiante; plataformas de aprendizaje automático (*machine learning*) y análisis de datos para examinar grandes conjuntos de información educativa; asistentes virtuales y *chatbots* educativos que interactúan con los humanos proporcionando información, resolviendo dudas y brindando tutorías básicas; sistemas de recomendación y herramientas de creación de contenido educativo; plataformas de aprendizaje en línea con IA integrada; sistemas de evaluación automática de trabajos y exámenes; así como simulaciones y entornos virtuales de aprendizaje (Mujica y Sequera, 2024).

## Habilidades blandas en la era de la IA

Esta RSL aborda también un tema de gran actualidad y relevancia en los campos laboral y educativo: las habilidades blandas (HB), o *soft skills* en inglés. Estas habilidades se equiparan con las denominadas habilidades para la vida que, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (WHO, 1994), son aquellas

aptitudes necesarias que permiten a las personas asumir un comportamiento adecuado y positivo para afrontar eficazmente las exigencias y los desafíos de la vida cotidiana.

Dado que no existe consenso sobre cómo agrupar las HB, en este artículo se toma como referencia el marco de las “Competencias del siglo XXI” y el funcionamiento ejecutivo, en los que se combinan principalmente HB con habilidades cognitivas como el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Ortega-Goodspeed, 2016). De esta manera, las HB pueden clasificarse en tres categorías: 1) habilidades interpersonales, entre las que se incluyen la comunicación asertiva, la negociación y mediación, el trabajo en equipo, la confianza y empatía; 2) habilidades cognitivas, como la autoevaluación, el análisis y la comprensión de consecuencias, solución de problemas, toma de decisiones y el pensamiento crítico; y 3) habilidades para el control emocional, que se manifiestan en situaciones de estrés, sentimientos intensos o en el manejo de la ira, la tristeza y la frustración (Guerra, 2019).

## Metodología

Este estudio aborda una revisión sistemática de la literatura (RSL) que, según Petticrew *et al.* (2006), consiste en un tipo de revisión que identifica, evalúa y sintetiza de manera profunda los estudios relacionados con un tema determinado. A diferencia de una revisión narrativa o tradicional, esta se apoya en un protocolo previamente definido, con el fin de minimizar sesgos, garantizar la reproducibilidad del proceso y ofrecer una visión global y crítica del estado del conocimiento en un campo específico. De esta forma, la RSL organiza y resume la evidencia empírica y teórica disponible, detectando a su vez vacíos de investigación y tendencias emergentes. Esto resulta especialmente útil en temáticas novedosas, interdisciplinarias y de rápida evolución, como la intersección entre la IA y el desarrollo de HB en contextos educativos y laborales.

Se siguió el protocolo PRISMA 2020 (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*), que proporciona una guía rigurosa para garantizar transparencia en la identificación, selección y síntesis de los estudios incluidos. Este enfoque permitió organizar el proceso de búsqueda, filtrado y análisis de la información con criterios claros y replicables.

### Criterios de selección y exclusión de datos

La búsqueda inicial se centró únicamente en artículos relacionados con *artificial intelligence / soft skills / schools*, dentro de un rango temporal comprendido entre 2022 y 2024, y en idioma inglés, con el fin de facilitar la recopilación de

documentos, dado que es la lengua utilizada por la mayoría de los investigadores que trabajan sobre esta temática.

Debido a que los temas abordados son relativamente recientes, los resultados iniciales fueron escasos, por lo que se replanteó la ecuación de búsqueda de manera más general:

```
TITLE-ABS-KEY(("Artificial Intelligence") AND ("Soft skills")) AND PUBYEAR > 2022 AND PUBYEAR < 2024 AND (LIMIT-TO (LANGUAGE, "English") OR LIMIT-TO (LANGUAGE, "Spanish") OR LIMIT-TO (LANGUAGE, "Portuguese")) AND (LIMIT-TO (SUBJAREA, "COMP") OR LIMIT-TO (SUBJAREA, "ARTS") OR LIMIT-TO (SUBJAREA, "SOCI") OR LIMIT-TO (SUBJAREA, "MULT") OR LIMIT-TO (SUBJAREA, "EDUC") OR LIMIT-TO (SUBJAREA, "COMP")).
```

Los idiomas seleccionados fueron inglés, español y portugués. Las palabras de búsqueda debían encontrarse en el título, el resumen o las palabras clave, y las áreas de estudio consideradas fueron ciencias de la computación, humanidades, ciencias sociales, disciplinas múltiples, educación, ciencias de la computación general y tecnología educativa, por ser las más afines con la temática planteada. Las palabras incluidas en la búsqueda se tomaron del tesoro ERIC.

Las bases de datos consultadas fueron SpringerLink, Scopus, Base, Google Scholar y ScienceDirect, esta última por ofrecer acceso directo a artículos de la editorial Elsevier, con un total de 354 registros, ubicados el 7 de diciembre de 2024. Posteriormente, el 23 de diciembre del mismo año, se incluyó la base de datos Redalyc, con un total final de 384 registros. Se descartaron 10 documentos por duplicidad, 15 por ser revisiones sistemáticas, 264 por no relacionarse con el tema y 20 por corresponder a trabajos universitarios, enlaces rotos o editoriales de revista.

Para los artículos obtenidos en Scopus que no permitían acceso al texto completo, se solicitó la descarga a través de la biblioteca de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), que cuenta con acceso por suscripción. La selección de las bases de datos respondió a su carácter académico y acreditado, lo que permitió identificar estudios con alta calidad investigativa. Con el propósito de ampliar la cobertura temática, se incluyeron diversas bases de datos académicas para garantizar una revisión más amplia y representativa.

El proceso de cribado y selección de los documentos fue realizado por las autoras, quienes se encargaron de revisar y validar cada uno de los registros conforme a los criterios de inclusión establecidos.

Con los 85 artículos seleccionados, se efectuó una revisión inicial de los resúmenes y las conclusiones. Se identificaron 9 documentos con acceso restringido, a los cuales se ingresó mediante suscripción institucional a través de la UNAB. Tras un análisis más profundo, se incluyeron finalmente 54 artículos. La exclusión de los

demás se debió a que no se relacionaban con la IA ni con las HB, a que eran revisiones sistemáticas o estaban duplicados.

La Tabla 1 resume los criterios de inclusión y exclusión, y la Figura 1 muestra el diagrama de flujo correspondiente al proceso de identificación, selección y análisis de las investigaciones consideradas.

**Tabla 1.**  
*Criterios de inclusión y exclusión*

<b>Criterio</b>	<b>Inclusión</b>	<b>Exclusión</b>
Idioma	Inglés, español, portugués.	Otros idiomas
Año de publicación	2022 a 2024	Años anteriores al 2022
Contexto	Aplicación de la IA en el desarrollo, adquisición o potenciación de habilidades blandas, en los campos educativo y laboral.	Aplicación de la IA sin incluir las habilidades blandas. Revisiones sistemáticas en otros campos.
Área de aplicación	Ciencias de la computación, humanidades, ciencias sociales, múltiples disciplinas, educación, ciencias de la computación general y tecnología educativa.	Otras áreas
Tipos de fuente	Bases de datos académicas indexadas. SpringerLink, Scopus, ScienceDirect, Base y Google Scholar, Redalyc.	Bases de datos no académicas.

Fuente. elaboración propia

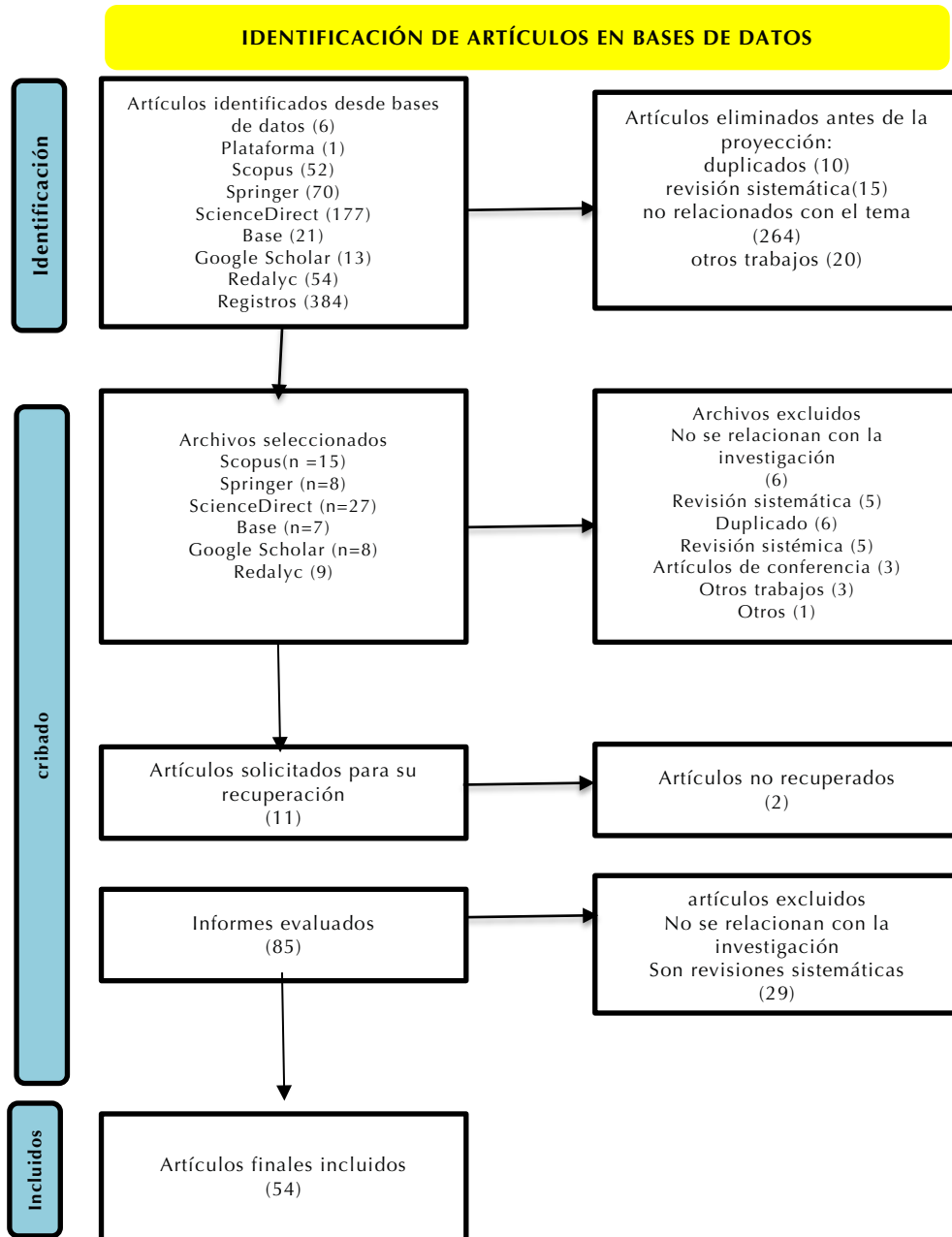
## Variables de análisis

Los artículos se codificaron y agruparon de acuerdo con la base de datos de procedencia, registrando la información en una rúbrica de revisión bibliográfica ajustada en un formulario de Google, con el fin de obtener los datos de manera gráfica y facilitar su análisis mediante una hoja de cálculo.

La información para el análisis se filtró según variables metodológicas, atendiendo al tipo de investigación desarrollada —cuantitativa o cualitativa—. Para las variables cuantitativas se recopilaron datos como el año de publicación, el país, la fuente, el tipo de investigación y la población objeto de estudio (estudiantes de

bachillerato, universitarios o empleados). Para las cualitativas, se obtuvo información sobre el objetivo de la investigación, la metodología y los principales resultados.

**Figura 1.**  
 Diagrama de flujo



Fuente: elaboración propia.

## Resultados

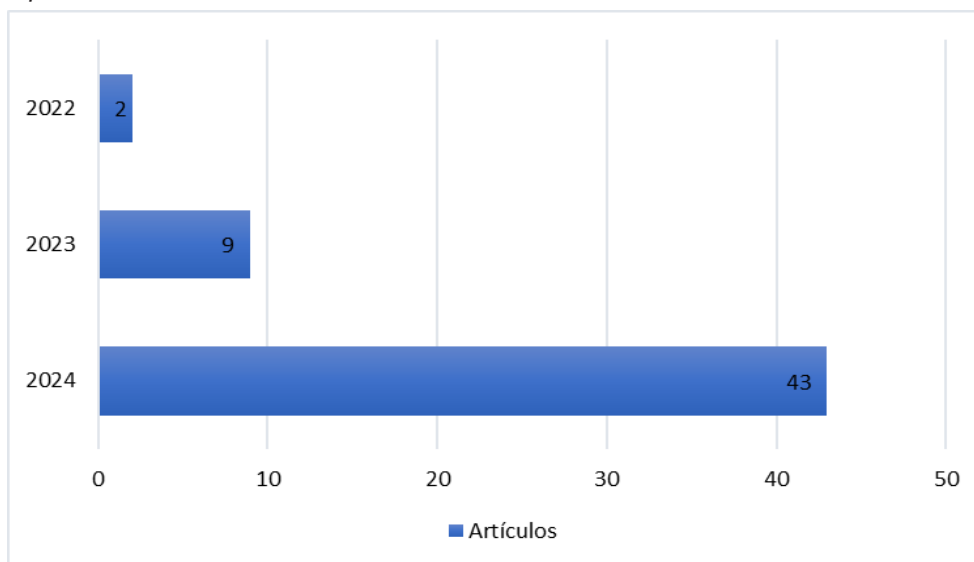
Se presentan los resultados más relevantes del estudio, los cuales incluyen el año de publicación, la región geográfica donde se llevó a cabo la investigación, los objetivos, la metodología aplicada, las HB intervenidas, la población participante, el recurso de IA empleado y las principales conclusiones. En los anexos se encuentra la Tabla 2, que resume la información esencial de los 54 artículos analizados, organizada por año de publicación.

A continuación, se ofrece un análisis de los resultados obtenidos en la RSL. Se inicia con una caracterización general de los artículos seleccionados; posteriormente, se establece la relación entre las HB, la IA, el ámbito educativo y el contexto laboral. Además, se identifican las HB más destacadas en los estudios revisados, la población objeto de intervención, las herramientas de IA utilizadas, los objetivos perseguidos, las metodologías implementadas y se sintetizan las principales conclusiones derivadas del proceso.

### Información general de las publicaciones

Los estudios se publicaron entre los años 2022 y 2024. El 2024 fue el año con mayor número de investigaciones publicadas, con un total de 41; seguido del 2023, con 8, y del 2022, con 2. Esto evidencia que las investigaciones sobre el tema son relativamente recientes (Figura 2).

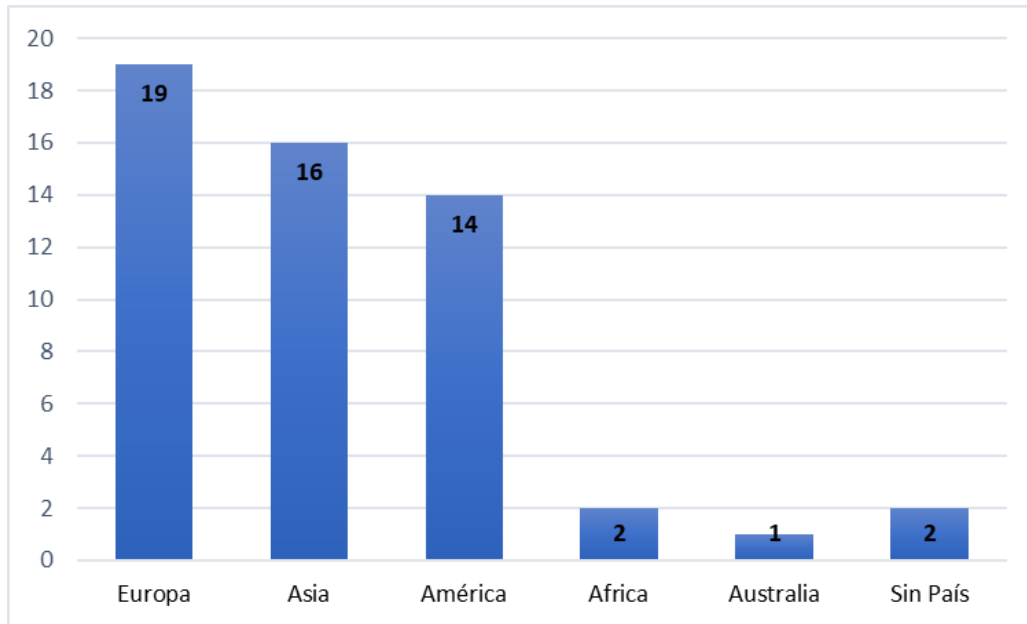
**Figura 2.**  
*Año de publicación del artículo*



Fuente. elaboración propia.

La Figura 3 muestra la distribución geográfica de los países donde se originaron las investigaciones, agrupados por continentes.

**Figura 3.**  
*Regiones geográficas (continentes) donde se aplicaron las investigaciones revisadas*



Fuente: elaboración propia.

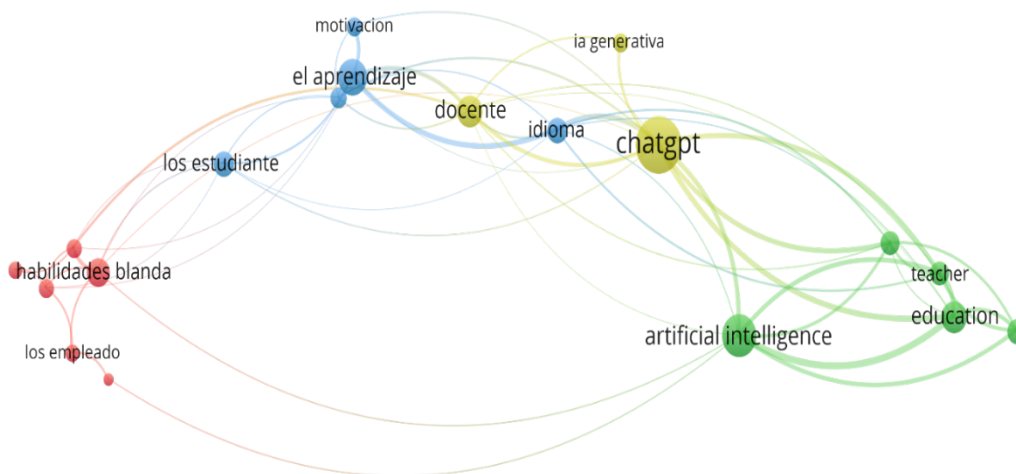
La mayoría de los estudios se desarrollaron en Europa, con un total de 19 investigaciones distribuidas entre Italia (4), Grecia (1), España (6), Francia (1), Suiza (1), Alemania (1), Ucrania (2), Inglaterra (1), Eslovaquia (1) y Rumania (1). En segundo lugar, se encuentra Asia, con 16 investigaciones realizadas en Taiwán (1), Corea del Sur (1), Indonesia (1), India (1), Kuwait (2), Malasia (1), Emiratos Árabes Unidos (1), Irán (1), China (3), Singapur (1) y Arabia Saudita (3).

En el continente americano se ubicaron 14 investigaciones desarrolladas en Estados Unidos (3), Perú (3), Chile (1), Ecuador (3), Venezuela (1), México (2) y Colombia (1). En África se realizaron 2 investigaciones, en Marruecos y Egipto, respectivamente. En Oceanía se identificó 1 estudio (Australia), y 2 investigaciones adicionales no especificaron país de procedencia.

## Relación entre habilidades blandas, inteligencia artificial, educación y campo laboral

Para comprender mejor el enfoque de la presente RSL, se elaboró un mapa de coocurrencia de términos (Figura 4) con el programa VOSviewer, en el que se evidencian los temas clave de las investigaciones, teniendo en cuenta los títulos, objetivos, metodologías y conclusiones. Se identificaron cuatro subclústeres principales: inteligencia artificial (verde), educación (azul), habilidades blandas (rojo) y ChatGPT (verde oliva).

**Figura 4.**  
Mapa de red: inteligencia artificial y habilidades blandas



Fuente: elaboración propia.

El subclúster *artificial intelligence* se relaciona directamente con la herramienta *ChatGPT*, al ser esta la más utilizada en los estudios revisados. Dicha herramienta es empleada tanto por docentes como por estudiantes con diversos fines educativos, y se destaca su papel articulador entre los campos de estudio y el desarrollo de las HB. Por su parte, el subclúster *aprendizaje*, identificado en color azul, también se vincula con la IA a través del uso de *ChatGPT*, lo que evidencia la creciente incorporación de estas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje como estrategias de apoyo. Esta conexión resalta el potencial de la IA para transformar las dinámicas educativas tradicionales, promoviendo entornos más adaptativos y personalizados.

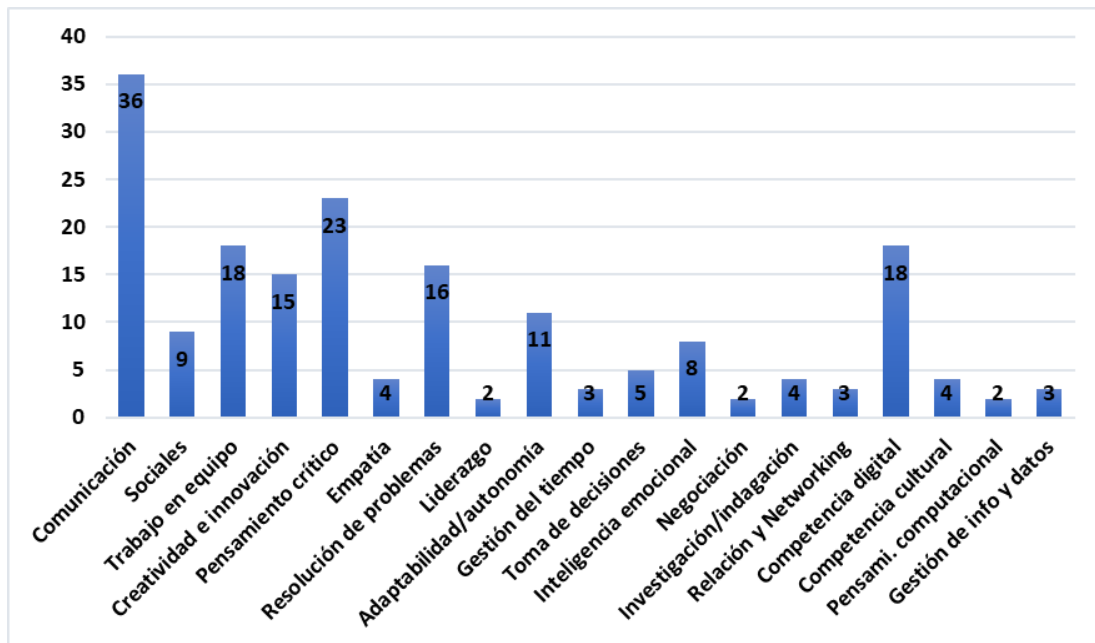
Asimismo, tanto la IA como el aprendizaje se conectan con el subclúster de HB, representado en color rojo, lo cual demuestra la interrelación entre estos tres componentes y la necesidad de integrar herramientas de IA en los procesos formativos. Ello permitiría fomentar el desarrollo de las HB que demanda la sociedad actual.

También se observa una conexión significativa entre las HB y los empleados, lo que evidencia su papel clave en el ámbito laboral y refuerza la importancia de promover su desarrollo desde las etapas tempranas del sistema educativo.

A continuación, se presentan las HB intervenidas en los estudios analizados, representadas en la Figura 5.

## Habilidades blandas intervenidas

**Figura 5.**  
*Habilidades blandas intervenidas*



Fuente: elaboración propia.

Las HB que adquieren mayor relevancia en los campos educativo y laboral son las habilidades de comunicación, el pensamiento crítico, las competencias digitales, el trabajo en equipo, la creatividad e innovación, la resolución de problemas, la adaptación o flexibilidad y las competencias sociales.

Según Elionzo (citado en Álava et al., 2022), la habilidad de comunicarse asertivamente permite expresar ideas, pensamientos, sentimientos y percepciones, así como determinar cómo reaccionar, exigir respeto por los derechos propios y fortalecer la autoestima y la autoconfianza.

En el sector educativo, las HB más intervenidas en los estudios se presentan en la Figura 6; en el ámbito laboral, las más destacadas se muestran en la Figura 7.

**Figura 6.**  
*Habilidades blandas más intervenidas en el sector educativo*



Fuente: elaboración propia.

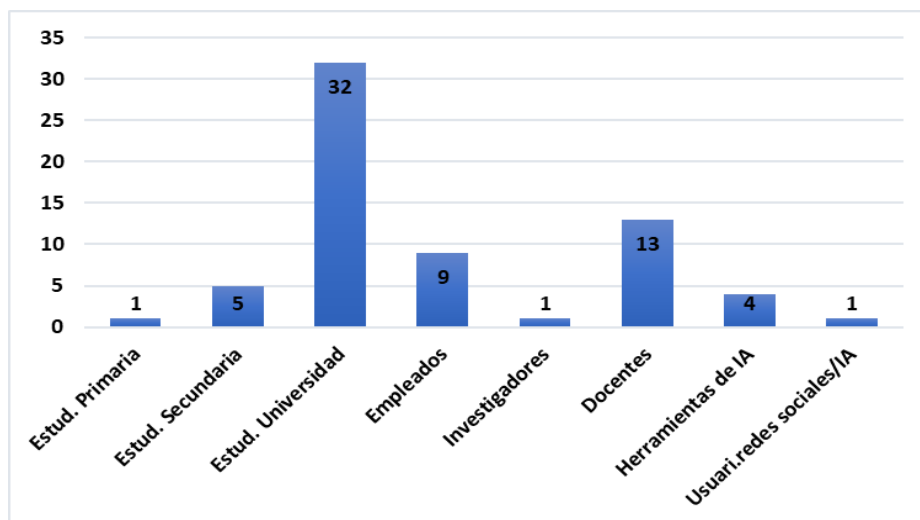
**Figura 7.**  
*Habilidades blandas más intervenidas en el sector laboral*



Fuente: elaboración propia.

## Población donde se aplicó la intervención

**Figura 8.**  
*Población intervenida en los estudios analizados*



Fuente: elaboración propia.

La Figura 8 muestra que la población más intervenida fue la de estudiantes universitarios, seguida por la de docentes, en su mayoría también pertenecientes a la educación superior. Esto se explica porque la población universitaria está próxima a incorporarse al ámbito laboral, donde las HB cobran actualmente gran relevancia.

Al respecto, Zambrano-Chamba *et al.* (2023) señalan que los departamentos de recursos humanos buscan personal que, más allá del desempeño académico, posea HB que le permitan aprender y desenvolverse laboralmente sin dificultades; en cambio, una persona con buen rendimiento académico pero sin habilidades blandas podría generar conflictos en el entorno de trabajo.

Para este estudio también es importante resaltar que, a diferencia de la relevancia atribuida a las HB en la educación superior —con 32 investigaciones—, en la educación primaria solo se observó una intervención, y cinco en secundaria. Lo anterior puede ser indicio de un interés aún incipiente en estos niveles educativos por los temas abordados en esta revisión.

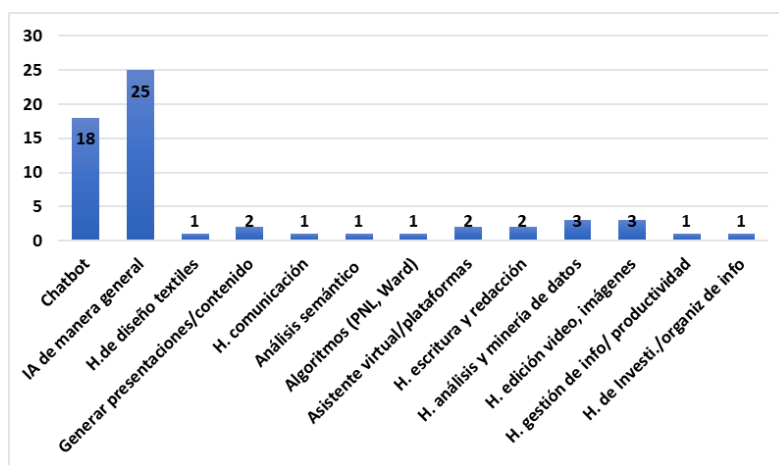
En relación con el desarrollo de HB, la Unesco (2024) ha destacado que los sistemas educativos deben contribuir a fomentar las habilidades socioemocionales, dado que múltiples investigaciones demuestran su influencia en el éxito escolar, la obtención de títulos de bachillerato o universitarios, la salud física y mental, y el bienestar general.

## Herramientas de IA utilizadas

Para establecer la relación entre las HB y la IA, es fundamental identificar las herramientas de inteligencia artificial más empleadas en los estudios revisados. Este análisis permite comprender cómo dichas tecnologías se aplican en los contextos educativos y laborales, y de qué manera contribuyen al desarrollo de las habilidades blandas.

Los resultados muestran que los *chatbots* fueron las herramientas más utilizadas, lo cual podría deberse a que actualmente son las más populares entre la población educativa y laboral (Figura 9).

**Figura 9.**  
*Herramientas de IA empleadas en las investigaciones analizadas*



Fuente: elaboración propia.

Algunos estudios emplearon más de una herramienta de IA con el propósito de aplicarlas de manera complementaria y así dar cumplimiento a los objetivos de investigación. Las combinaciones más frecuentes incluyeron *chatbots* junto con herramientas de diseño textil, generación de presentaciones, comunicación y escritura, algoritmos, análisis y minería de datos, edición y generación de videos e imágenes, gestión de información, productividad e investigación.

## Objetivos de las investigaciones

Para lograr una mejor comprensión de la intención de los estudios, se identificaron de manera general sus objetivos. Estos se orientaron principalmente a determinar si las HB pueden potenciarse, descubrirse o desarrollarse mediante el uso de la IA en estudiantes, docentes y empleados.

Los estudios centrados en empleados buscaban que la IA facilitara la identificación de candidatos idóneos para los puestos de trabajo, considerando tanto las HB como las competencias técnicas propias del cargo. Es importante señalar que varias de las investigaciones analizadas se enfocaron específicamente en las habilidades de comunicación.

Otros objetivos se propusieron identificar, a partir del uso de la IA, cuáles son las HB consideradas más relevantes para desarrollar en empleados, docentes, investigadores o alumnos, y presentar nuevas orientaciones respaldadas por la IA y el análisis de datos en áreas como la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo.

En el ámbito educativo, algunas investigaciones plantearon la importancia de que las instituciones adopten enfoques o metodologías dentro de sus planes de estudio que se centren en las competencias y en las HB mediadas por IA. Dentro de estos planteamientos se tuvo en cuenta el impacto o los límites que presenta el uso de la IA en el rendimiento académico, la motivación y la autonomía de los estudiantes y docentes, así como su contribución al desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas.

En relación con el aprendizaje de idiomas, diversas investigaciones se enfocaron en identificar cómo la IA, los simuladores y la realidad virtual pueden mejorar los procesos de adquisición de una segunda lengua. También se establecieron comparaciones entre los entornos tradicionales de aprendizaje y aquellos mediados por nuevas tecnologías.

Otros estudios se centraron en establecer las ventajas, desventajas y niveles de aceptación de las herramientas de IA. Por ejemplo, Ng *et al.* (2024) encontraron que el uso de la IA en la educación ofrece ventajas como la automatización de tareas y la personalización del aprendizaje, aunque también señalaron desventajas, como el uso poco ético o ineficaz que algunos usuarios podrían darle.

Asimismo, se realizaron comparaciones entre distintas herramientas —en especial los *chatbots*—, con el fin de determinar cuál ofrece un mejor desempeño y lograr una aplicación más adecuada. Esto se observa, por ejemplo, en el estudio de Brin *et al.* (2023), cuyo propósito fue evaluar y comparar el rendimiento de *ChatGPT* y *GPT-4* en preguntas que involucraban HB como comunicación, ética, empatía y profesionalismo.

Otras investigaciones buscaron determinar la percepción de las personas sobre el uso de la IA en los procesos educativos y laborales, la intención de utilizarla, el nivel de conocimiento en su manejo y el grado de satisfacción al emplearla.

Por último, algunos estudios se encaminaron a establecer los límites de la IA en comparación con la inteligencia humana, explorar las percepciones y experiencias de

estudiantes y empleados, y analizar el trabajo conjunto entre humanos e IA como coequiperos en la resolución de problemas complejos.

La Tabla 2 presenta información más detallada sobre este apartado, en la que se relacionan los estudios con los objetivos de cada uno.

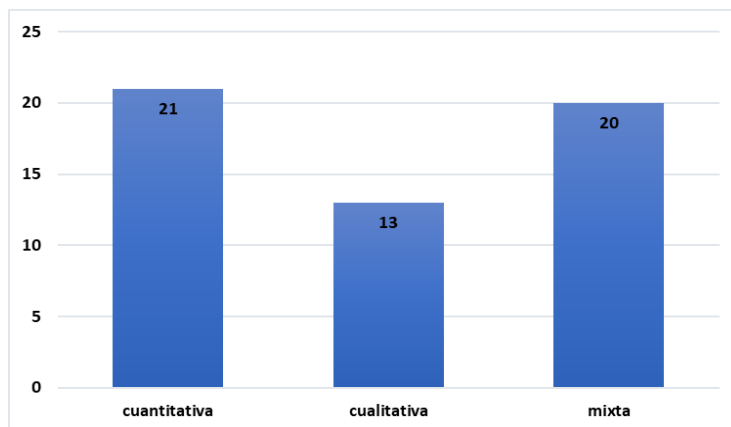
### Metodologías empleadas

La revisión permitió identificar que los estudios aplicaron metodologías cuantitativas, cualitativas y mixtas. Algunos incluyeron grupos de control para establecer comparaciones y formular hipótesis. Se emplearon análisis exploratorios, enfoques descriptivos, estudios correlacionales no experimentales, estudios descriptivos y transversales, así como enfoques participativos y experienciales, orientados a desarrollar actividades aplicables en el quehacer laboral posterior (Figura 10).

Para el análisis de datos se utilizaron escalas de valoración, protocolos de procesamiento, análisis semántico y el algoritmo de Kruskal para clasificar currículos. Como instrumentos de recolección de información se aplicaron entrevistas semiestructuradas, encuestas, cuestionarios, debates y plataformas con información sobre proyectos o personal, entre otros recursos.

También se implementaron pruebas específicas para la selección de personal, como la Prueba BharatTech Nexus, que permite evaluar las habilidades técnicas, el pensamiento crítico y los aspectos psicológicos de los candidatos. Asimismo, se empleó la prueba Knapsack, que posibilita seleccionar a los aspirantes con mayor ponderación y adaptarlos a los puestos disponibles (Kaushik *et al.*, 2023).

**Figura 10.**  
*Tipos de metodologías aplicadas en los estudios*



Fuente: elaboración propia.

## Principales conclusiones de los artículos analizados

En el campo educativo

Los artículos analizados concluyen que, en el sector educativo, la IA ofrece ventajas significativas en áreas como la creatividad y el pensamiento crítico, especialmente en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza (Alpizar-Garrido, 2024). Se resalta su utilidad en el aprendizaje de idiomas, ya que facilita la personalización, la accesibilidad, la retroalimentación instantánea, el seguimiento del progreso, la motivación y el compromiso de los estudiantes.

Otra ventaja importante derivada de la incorporación de herramientas de IA en la labor docente es que estas permiten dedicar más tiempo al fomento de HB como el pensamiento crítico, la colaboración, la comunicación, la resolución de problemas, la creatividad, el trabajo en equipo y las habilidades sociales. Igualmente, se reconoce que dichas herramientas fortalecen las prácticas educativas al automatizar tareas como la planificación, la evaluación, la elaboración de material didáctico y el diseño de experiencias de aprendizaje más significativas.

También se observa una aceptación general del uso de la IA en los procesos educativos, aunque se reconoce que su combinación con la asesoría del profesorado potencia el desarrollo de habilidades y competencias, además de afianzar los valores personales. Según Zúñiga-Sánchez (2024), el ser humano posee capacidades de pensamiento crítico, reflexivo, sentido común, argumentación y conversación que lo hacen único. En consonancia con lo anterior, en el campo del diseño, aunque existen herramientas de IA potentes, estas deben integrarse con la creatividad humana y la visión artística.

Otros aspectos señalados —aunque en menor medida—, según Qu *et al.* (2024), son la importancia de la IA en la identificación de problemas de aprendizaje, su utilidad en los sistemas de enseñanza a distancia a gran escala, los beneficios de la capacitación docente en HB para la comunidad educativa y la mejora de las investigaciones con el apoyo de la IA.

En los niveles educativos de básica primaria y secundaria se encontró que algunos estudiantes manifestaron frustración ante el uso de la IA debido al porcentaje de error y a las limitaciones que estas herramientas presentan. No obstante, también reconocen la importancia de las HB en los diversos procesos del ser humano (Marrone *et al.*, 2024).

Desde el rol docente, en estos niveles educativos se resalta como prioridad la capacitación en el manejo de la IA, la cual se proyecta como uno de los ejes fundamentales de la enseñanza y el aprendizaje del futuro. Esto evidencia un bajo nivel de conocimiento y aplicación de las tecnologías digitales por parte de muchos

docentes. En este sentido, Anderson, Cabero, Onu y Peña (citados en Acuña-Gamboa y Pons-Bonals, 2024) sostienen que el profesorado que labora en educación especial en los niveles básico y medio no cuenta con suficientes competencias digitales, lo que afecta los entornos educativos virtuales. Aprovechar el potencial de la IA podría fortalecer los procesos de enseñanza, incluido el desarrollo de HB.

Asimismo, los docentes manifiestan preocupación por el uso inadecuado de la IA y por la dependencia que puede generar en los estudiantes, lo que conlleva el riesgo de no desarrollar de manera adecuada ciertas habilidades.

A nivel general, en estos niveles educativos, una implementación adecuada y ajustada al contexto podría favorecer más eficazmente el desarrollo de habilidades como la creatividad, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, en comparación con los métodos de enseñanza tradicionales (Alpizar-Garrido y Martínez-Ruiz, 2024).

Cabe señalar que la investigación sobre educación primaria y secundaria es aún limitada, lo que representó una dificultad significativa durante el proceso de búsqueda y selección de estudios relacionados con esta temática.

En el campo laboral

Desde el análisis de las HB basadas en IA para la selección de personal, se observa que esta tecnología permite evaluaciones más objetivas y precisas de las capacidades de los empleados, ayudando a identificar áreas de mejora y a diseñar programas de capacitación y desarrollo más efectivos y rápidos. De igual manera, puede contribuir a una selección de personal más comprometido y motivado, alineado con los objetivos y valores de las empresas, a la mejora de la eficiencia en los procesos de reclutamiento, a la automatización de tareas repetitivas y a una búsqueda más eficaz de candidatos.

No obstante, un aspecto desfavorable del uso de la IA se relaciona con la posible afectación de la autoconfianza de los empleados y con la dificultad para obtener hallazgos significativos sobre el comportamiento humano en la recolección de datos, lo cual podría generar información errónea en los resultados de las pruebas aplicadas durante la selección de personal.

Con respecto a la aplicación o uso de la IA

En relación con el uso de la IA en los campos laboral y educativo, los estudios analizados muestran que el nivel de conocimiento y la intención de uso de estas herramientas son cada vez mayores. Sin embargo, también se evidencia cierta desconfianza en los resultados que producen, especialmente en áreas vinculadas con la salud física y mental. En el estudio de Bashkirova y Krpan (2024), por

ejemplo, se observó que los profesionales de la salud mental con mayor experiencia eran más escépticos ante las recomendaciones de la IA que se apartaban de sus propios juicios.

En el campo educativo, algunos estudiantes manifestaron frustración, ya que las herramientas de IA empleadas tienden a ofrecer resultados inconsistentes, son propensas a errores y presentan debilidades. Chan y Tsi (2024) concluyen que deben existir políticas o normas que garanticen un uso equilibrado y equitativo de la IA, de modo que se reduzca el riesgo de plagio y del uso excesivo de la tecnología.

Se estableció una relación positiva y directa entre la usabilidad y la satisfacción de las personas que utilizan *chatbots*. Además, se enfatizó en la necesidad de un uso ético de estas herramientas, especialmente en la educación universitaria, lo que implica mantener la integridad y transparencia académica, conservar la privacidad de los datos, promover el pensamiento crítico y fomentar un uso responsable de la IA.

Para Hsu y Silalahi (2024), un uso inapropiado de la IA puede afectar la integridad académica, reducir el pensamiento crítico y obstaculizar el desarrollo de HB esenciales en entornos universitarios. Por ello, las instituciones de educación superior deben gestionar de forma eficaz los beneficios, riesgos y mecanismos de afrontamiento asociados al uso de *chatbots*, en especial *ChatGPT*.

Asimismo, los *chatbots* muestran un efecto positivo cuando son adoptados en la educación superior. Su utilidad y eficiencia se alinean con la teoría del aprendizaje constructivista y con la necesidad de herramientas atractivas y eficaces para el aprendizaje, lo que implica que las instituciones y políticas educativas deben priorizar su adopción (Saihi *et al.*, 2024).

## Conclusiones

### Impacto en el sector educativo

En el sector educativo, la IA se ha convertido en una herramienta clave para la individualización del aprendizaje, ya que permite adquirir habilidades mediante metodologías innovadoras. Según Shumeiko y Osadcha (2024), la integración de la IA en la educación superior fortalece las HB que demandan los profesionales de las tecnologías de la información, tales como la comunicación asertiva, la resolución de problemas, la negociación y la interculturalidad. Sin embargo, se observa una brecha en su implementación en la educación básica y media, donde se han realizado pocas investigaciones. Esto sugiere la necesidad de promover su inclusión desde etapas tempranas (Isea-Argüelles *et al.*, 2024).

El docente desempeña un papel fundamental en la construcción del conocimiento, pues tiene la responsabilidad de guiar el aprendizaje mediado por IA.

Los estudios evidencian dicho papel a partir de la actitud cautelosa que asumen los profesores frente al uso de esta tecnología, en contraste con los estudiantes, quienes suelen adoptarla de manera más despreocupada, sin prever sus implicaciones. En apoyo de esta idea, Synekop *et al.* (2024) destacan la preocupación de los docentes por la originalidad de los productos generados por los estudiantes, el escaso desarrollo del pensamiento crítico y la posible dependencia hacia estas herramientas. Lo anterior pone de relieve la necesidad de fortalecer la formación docente en competencias digitales y en la aplicación pedagógica de la IA, de modo que su implementación sea efectiva y ética.

Es urgente establecer estrategias que permitan la formación docente en el uso de la IA aplicada a los procesos educativos y al desarrollo de HB, dado que los profesores son quienes lideran las prácticas pedagógicas que pueden beneficiar a los estudiantes. Esta necesidad coincide con la importancia de que las instituciones educativas, tanto de nivel básico como superior, orienten sus metodologías y planes de estudio hacia el desarrollo de HB y el uso de la IA, con el propósito de brindar a los educandos herramientas que los preparen para su futuro laboral.

Se observa una amplia diferencia entre el número de investigaciones aplicadas a la población universitaria (32) y aquellas desarrolladas en los niveles de educación media (5) y básica (1). Esta disparidad podría deberse a la escasa importancia que aún se otorga al desarrollo de HB y al uso de la IA en la educación básica y media, o bien a la prevalencia de las habilidades cognitivas y técnicas en esos niveles de formación. Isea-Argüelles *et al.* (2024) concluyeron que existe una gran brecha entre el sistema educativo básico y el universitario en cuanto al uso de la IA para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje; por tanto, es necesario trabajar con los docentes para reducir su resistencia al cambio y promover una transformación digital que impacte positivamente la práctica educativa.

### Impacto en el campo laboral

En el ámbito laboral, las HB han adquirido la misma relevancia que las habilidades técnicas, especialmente en el contexto de la transformación digital. Ghanem (2024) sostiene que el pensamiento crítico es fundamental para que las empresas preparen mejor a su personal frente al auge de la IA. De igual modo, Jung y Suh (2024) enfatizan que la fuerza laboral debe poseer sólidas habilidades interpersonales que le permitan establecer una conexión efectiva con la IA y aprovechar sus beneficios en términos de eficiencia y automatización.

No obstante, la implementación de la IA en el entorno laboral enfrenta desafíos constantes. Si bien esta tecnología puede mejorar la productividad y optimizar los procesos empresariales, también plantea retos relacionados con la adaptación del

talento humano, la sustitución de ciertos roles y la redefinición de las habilidades esenciales para el futuro del trabajo. Lo anterior invita a las organizaciones a mantener una capacitación continua de sus empleados y a promover espacios laborales donde la IA no sustituya el valor de las habilidades humanas, sino que lo complemente y potencie.

### Impacto social y cultural

El desarrollo de HB mediante la IA no solo impacta los ámbitos educativo y laboral, sino que también permea las esferas social y cultural. En términos de inclusión, la IA puede mejorar el acceso al aprendizaje y facilitar la implementación de estrategias y metodologías adaptadas a diferentes poblaciones. Sin embargo, habilidades socioemocionales como la empatía, el respeto y la compasión presentan escasa presencia en las investigaciones revisadas. Esto evidencia que aún queda un largo camino por recorrer para fortalecer estas competencias, con el fin de formar ciudadanos capaces de interactuar ética y responsablemente en la era digital.

Según Youtricha (citado en Medina, 2021), dichas habilidades permiten a las personas adaptarse mejor a su contexto mediante la autoestima, la empatía y la asertividad, lo que favorece una convivencia armónica como eje central de la competencia social.

Asimismo, se observa que la percepción de la IA varía según la población que la implemente. Martínez-Moreno y Petko (2024), quienes encuestaron a 183 estudiantes en Suiza, hallaron que la IA no es considerada un factor determinante en la elección de su profesión. Este resultado demuestra que la vocación docente mantiene su fundamento en las fortalezas propias de la labor educativa y no en las tecnologías emergentes que podrían parecer amenazantes para su ejercicio.

### Impacto en la innovación

El uso de la IA en la educación y el trabajo guarda una estrecha relación con la innovación y con la necesidad de generar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje. Bee *et al.* (2024) resaltan el potencial de la IA en el aprendizaje de idiomas mediante herramientas que ofrecen retroalimentación en tiempo real. Tecnologías como las interacciones multimodales y el seguimiento ocular y manual generan mayor confianza en las conversaciones, transformando las metodologías tradicionales de enseñanza de lenguas.

Habilidades como la negociación, el pensamiento computacional y el liderazgo fueron abordadas solo en dos investigaciones cada una, lo que refleja la escasa atención que aún reciben. Esto contrasta con la postura de Martín-Núñez *et al.* (2024),

quienes sostienen que la motivación intrínseca de los estudiantes hacia el aprendizaje depende en gran medida del pensamiento computacional, el cual se ve potenciado por el uso de entornos de aprendizaje mediados por IA.

Persisten, además, desafíos significativos, como la falta de estudios sobre habilidades socioemocionales frente a la abundancia de investigaciones sobre habilidades funcionales. Asimismo, la concentración geográfica de la mayoría de los estudios en Europa indica la necesidad de ampliar estas investigaciones a otros contextos, especialmente en América Latina, donde el acceso a la IA en la educación puede verse limitado por barreras tecnológicas y estructurales.

En el ámbito educativo, persiste la preocupación de los docentes por la originalidad lingüística de los textos generados por la IA, la dependencia de los estudiantes hacia estas herramientas, la posible limitación del desarrollo de HB como la creatividad y el pensamiento crítico, así como por los aspectos éticos que implica su uso.

En conclusión, aunque la IA presenta grandes oportunidades para la identificación y el fortalecimiento de las HB en los campos laboral y educativo, su implementación debe abordarse de manera estratégica, garantizando que su uso no sustituya, sino que potencie el desarrollo de estas habilidades, fundamentales para el desempeño académico, profesional y social de los seres humanos.

## Limitaciones y recomendaciones

Se recomienda profundizar en los estudios sobre la importancia del desarrollo de las HB y el uso de la IA en los niveles de educación básica y media, dado que estas habilidades son fundamentales en la construcción de la personalidad y en la configuración de los proyectos de vida de las personas. Lo anterior permitiría establecer aspectos como las ventajas y desventajas del uso de la IA en los procesos educativos de dichos niveles, las HB que más se benefician de su inclusión y las principales herramientas que aportan significativamente a la construcción del conocimiento en esos contextos. Estas investigaciones serían especialmente pertinentes si se enfocan en América Latina, región donde la incorporación de la IA en los niveles educativos iniciales aún es escasa.

Asimismo, el uso de la IA podría abrir un camino prometedor para el trabajo con estudiantes en situación de discapacidad o con trastornos del aprendizaje, lo que contribuiría a ofrecer una educación de mayor calidad, generar motivación y favorecer el desarrollo de HB, mejorando así los aspectos sociales, culturales y técnicos de estos grupos.

Las habilidades socioemocionales cobran cada vez más importancia, pues facilitan la interacción efectiva, permiten gestionar las emociones y enfrentar desafíos

con resiliencia. En el ámbito educativo, fortalecen el aprendizaje, reducen la deserción escolar, mejoran la convivencia y orientan el proyecto de vida de los estudiantes. En el ámbito laboral, favorecen el trabajo colaborativo, impulsan la productividad, facilitan la adaptación al cambio y refuerzan el liderazgo. Por tanto, sería relevante que futuras investigaciones examinaran los beneficios que la IA podría aportar al fortalecimiento de dichas habilidades.

En cuanto a los desafíos éticos derivados del uso de la IA en los contextos educativo y laboral, estos se relacionan principalmente con la privacidad, la protección de datos y el uso consciente de la tecnología. En consecuencia, las organizaciones deberán diseñar estrategias que garanticen la salvaguarda de la información, la transparencia algorítmica y el cumplimiento de las leyes de protección de datos.

Para fomentar una conciencia de uso responsable, resulta esencial que las instituciones promuevan programas de capacitación permanentes que aborden el uso ético de la IA y contemplen protocolos orientados al respeto de los derechos y la dignidad humana.

Respecto de la honestidad académica y profesional —aspecto que preocupa especialmente al profesorado—, es fundamental promover una conciencia ética que fomente el buen uso de la IA como herramienta para potenciar el aprendizaje y el pensamiento, y no como sustituto de estos, evitando así el empobrecimiento de la responsabilidad académica y profesional. En este sentido, conviene integrar en los currículos la alfabetización en IA y la evaluación centrada en el proceso, no solo en los resultados, con el fin de evidenciar el desarrollo tanto de habilidades blandas como de habilidades técnicas.

En síntesis, se recomienda un uso adecuado, ético y consciente de la IA que garantice la autonomía frente a estas herramientas, evitando su utilización como única fuente de generación de información y conocimiento. El enfoque debe orientarse a su aprovechamiento como apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en las tareas del ámbito laboral, especialmente en la toma de decisiones.

Por último, esta RSL pretende aportar información significativa sobre el uso de la IA para el desarrollo y fortalecimiento de las HB en los contextos educativo y laboral contemporáneos, desde una perspectiva de transformación digital con sentido humano.

## Referencias

Acuña-Gamboa, L. y Pons-Bonals, L. (2024). Competencias digitales de docentes de Educación Especial en México durante la pandemia. *Revista Colombiana de Educación*, (92), 327-346. <https://doi.org/10.17227/rce.num92-17206>

- Álava, Á., Vélez, C., Pinales, T. y Castillo, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista Científico-Profesional*, 7(4), 37. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3850>
- Alpizar-Garrido, L. y Martínez-Ruiz, H. (2024). Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1830>
- Bashkirova, A. y Krpan, D. (2024). Confirmation Bias in AI-assisted decision-making: AI Triage Recommendations Congruent with Expert Judgments Increase Psychologist Trust and Recommendation Acceptance. *Computers in Human Behavior: Artificial Humans*, 2(1). <https://doi.org/10.1016/j.chbah.2024.100066>
- Bee, S., Tan, S., Ong, K., Tan, A., Thein, L., y Bai, S. (2024). Usability Study of GenAI for English Learning in VR. *Revista de Ciencias Sociales y de la Vida de Pakistán*, 22(2), 7367-7382. <https://doi.org/10.57239/PJLSS-2024-22.2.00556>
- Bernilla-Rodríguez, E. (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. *Educación*, 33(64), 8-28. <https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001>
- Bobitan, N., Dumitrescu, D., Popa, A., Sahlian, D. y Turlea, I. (2024). Shaping Tomorrow: Anticipating Skills Requirements Based on the Integration of Artificial Intelligence in Business Organizations — A Foresight Analysis Using the Scenario Method. *Electronics*, 13(11). <https://doi.org/10.3390/electronics13112198>
- Brin, D., Sorin, V., Vaid, A., Soroush, A., Glicksberg, B., Charney, A., ... y Klang, E. (2023). Comparing ChatGPT and GPT-4 Performance in Usmle Soft Skill Assessments. *Scientific Reports*, 13(1). <https://doi.org/10.1038/s41598-023-43436-9>
- Chan, C. y Tsi, L. (2024). Will Generative AI Replace Teachers in Higher Education? A Study of Teacher and Student Perceptions. *Studies in Educational Evaluation*, (83). <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2024.101395>
- Díaz, E. (2024). Sistema para la gestión de captación del personal mediante la inteligencia artificial. *Investigación, Transcomplejidad y Ciencia*, 5(1). <https://revistasuba.com/index.php/INVESTIGACIONTRANSCOMPLEJIDADYCI/article/view/992>
- Dwivedi, Y., Hughes, L., Ismagilova, E., Aarts, G., Coombs, C., Crick, T. y Williams, M. (2021). Artificial Intelligence (AI): Multidisciplinary Perspectives

- on Emerging Challenges, Opportunities, and Agenda for Research, Practice and Policy. *International Journal of Information Management*, (57). <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.08.002>
- Ghanem, M. (2024). Influence of Internal Auditor Soft and Hard Skills on the Adoption of Artificial Intelligence Subsets. *Investigación Contable*, 11(2), 90-44. <https://doi.org/10.21608/abj.2024.362280>
- Guerra-Báez, S. (2019)- Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar y Educativa*, (23), 1-11. [doi.org/10.1590/2175-35392019016464](https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464)
- Hsu, W. y Silalahi, A. (2024). Exploring the Paradoxical Use of ChatGPT in Education: Analyzing Benefits, Risks, and Coping Strategies through Integrated UTAUT and PMT Theories Using a Hybrid Approach of SEM and fsQCA. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, (7). <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100329>
- Isea-Argüelles, J., Duque-Rodríguez, J., Piña-Ferrer, L. y Atencio-González, R. (2024). Análisis de la inteligencia artificial en la transformación de la enseñanza y aprendizaje educativa. *Conrado*, 20(100), 179-185. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3948>
- Jung, D. y Suh, S. (2024). Enhancing Soft Skills through Generative AI in Sustainable Fashion Textile Design Education. *Sustainability*, (16). <https://doi.org/10.3390/su16166973>
- Kaplan, A. y Haenlein, M. (2019). Siri, in my Hand: Who's the Fairest in the Land? On the Interpretations, Illustrations, and Implications of Artificial Intelligence. *Business Horizons*, 62(1), 15-25. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.08.004>
- Kaushik, P., Miglani, S., Shandilya, I., Singh, A., Saini, D. y Singh, A. (2023). HR Functions Productivity Boost by Using AI. *IJRITCC*, 11(8S), 701-713. <https://ijritcc.org/index.php/ijritcc/article/view/7672>
- Kumar, D., Haque, A., Mishra, K., Islam, F., Mishra, B. y Ahmad, S. (2023). Exploring the Transformative Role of Artificial Intelligence and Metaverse in Education: A Comprehensive Review. *Metaverse Basic and Applied Research*, (2). <https://doi.org/10.56294/mr202355>
- López-Regalado, Ó., Núñez-Rojas, N., López-Gil, Ó. y Sánchez-Rodríguez, J. (2024). Análisis del uso de la inteligencia artificial en la educación universitaria: una revisión sistemática. *Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación*, (70), 97-122. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.106336>

- Malik, A., Srikanth, N. y Budhwar, P. (2020). Digitisation, Artificial Intelligence (AI) and HRM. En J. Crashaw, P. Budhwar y A. Davis (eds.), *Human Resource Management: Strategic and International Perspectives* (pp. 88-111). Sage.
- Marrone, R., Zamecnik, A., Joksimovic, S., Johnson, J. y De Laat, M. (2024). Understanding Student Perceptions of Artificial Intelligence as a Teammate. *Technology, Knowledge and Learning*, (30), 1847-1869. <https://doi.org/10.1007/s10758-024-09780-z>
- Martín-Núñez, J., Ar, A., Fernández, R., Abbas, A. y Radovanović, D. (2023). Does Intrinsic Motivation Mediate Perceived Artificial Intelligence (AI) Learning and Computational Thinking of Students during the COVID-19 Pandemic? *Computers and Education: Artificial Intelligence*, (4). <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100128>
- Martínez-Comesaña, M., Rigueira-Díaz, X., Larrañaga-Janeiro, A., Martínez-Torres, J., Ocarranza-Prado, I. y Kreibel, D. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en los métodos de evaluación en la educación primaria y secundaria: revisión sistemática de la literatura. *Revista de Psicodidáctica*, 28(2), 93-103. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.06.001>
- Martínez-Moreno, J. y Petko, D. (2024). What Motivates Future Teachers? The Influence of Artificial Intelligence on Student Teachers' Career Choice. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, (7). <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100296>
- Medina, C. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo del Conocimiento: Revista Científico-Profesional*, 6(2), 3-16. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2233>
- Mujica-Sequera, R. (2024). Clasificación de las herramientas de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 31-40. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.513>
- Ng, D., Leung, J., Su, J., Ng, R. y Chu, S. (2023). Teachers' AI Digital Competencies and twenty-first Century Skills in the post-pandemic World. *Educational Technology Research and Development*, 71(1), 137-161. <https://doi.org/10.1007/s11423-023-10203-6>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). Currículos de IA para la enseñanza preescolar, primaria y secundaria: un mapeo de los currículos de IA aprobados por los gobiernos. Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380602>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales: estudio*

- regional comparativo y explicativo (ERCE 2019)*. Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352>
- Ortega-Goodspeed, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. The Dialogue. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/4844>
- Pan, Y. y Froese, F. (2023). An Interdisciplinary Review of AI and HRM: Challenges and Future Directions. *Human Resource Management Review*, 33(1). <https://doi.org/10.1016/j.hrmmr.2022.100924>
- Petticrew, M., Popay, J., Roberts, H., Sowden, A., Arai, L., Rodgers, M... y Duffy, S. (2006). *Guidance on the Conduct of Narrative Synthesis in Systematic Reviews. A Product from the ESRC Methods Programme* (ver. 1). Lancaster University. <https://doi.org/10.13140/2.1.1018.4643>
- Popo-Olaniyan, O., James, O., Udeh, C., Daraojimba, R. y Ogedengbe, D. (2022). Future-proofing Human Resources in the US with AI: A Review of Trends and Implications. *International Journal of Management & Entrepreneurship Research*, 4(12), 641-658. <https://doi.org/10.51594/ijmer.v4i12.676>
- Qu, Y., Tan, M. y Wang, J. (2024). Disciplinary Differences in Undergraduate Students' Engagement with Generative Artificial Intelligence. *Smart Learning Environments*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s40561-024-00341-6>
- Saihi, A., Ben-Daya, M., Hariga, M. y As'ad, R. (2024). A Structural Equation Modeling Analysis of Generative AI Chatbots Adoption among Students and Educators in Higher Education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, (7). <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100274>
- Sánchez, Á. (2024). Implementación de la inteligencia artificial en la universidad para aprender a realizar campañas publicitarias. *Hachetetepe. Revista Científica de Educación y Comunicación*, (28), 1-14. <https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2024.i28.1106>
- Self, J. (2016). The Birth of IJAIED. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26(1), 4-12. <https://doi.org/10.1007/s40593-015-0040-5>
- Shumeiko, N. y Osadcha, K. (2024). Application of Artificial Intelligence in Higher Education Institutions for Developing Soft Skills of Future Specialists in the Sphere of Information Technology. *Journal of Physics: Conference Series*, 2871(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/2871/1/012027>
- Synekop, O., Lytovchenko, I., Lavrysh, Y. y Lukianenko, V. (2024). Use of ChatGPT in English for Engineering Classes: Are Students' and Teachers' Views on its Opportunities and Challenges Similar? *International Journal of*

*Interactive Mobile Technologies*, 18(3).  
<https://doi.org/10.3991/ijim.v18i03.45025>

Vidal-Ledo, M., Madruga-González, A. y Valdés-Santiago, D. (2019). Inteligencia artificial en la docencia médica. *Educación Médica Superior*, 33(3).  
<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1970>

World Health Organization (WHO). (1994). Life skills education for children and adolescents in schools: Introduction and guidelines to facilitate the development and implementation of life skills programmes (WHO/MNH/PSF/93.7A.Rev.2). Autor.

Xu, W. y Ouyang, F. (2022). The Application of AI Technologies in STEM Education: A Systematic Review from 2011 to 2021. *International Journal of STEM Education*, 9(1), 59. <https://doi.org/10.1186/s40594-022-00377-5>

Zambrano-Chamba, M., Vallejo-Piza, G. y Tafur-Méndez, F. (2023). Investigación: habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. *Digital Publisher ceit*, 8(3), 257-267. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627>

Zúñiga-Sánchez, O. (2024). El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica: que no cunda el pánico. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1867>

## Anexos

**Tabla 2.** Características de los 54 estudios analizados

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
1	Competitive intelligence in an AI world: Practitioners' thoughts on technological advances and the educational needs of their successors	2022	Estados Unidos	Investigar las necesidades educativas de los futuros analistas de inteligencia competitiva, ante los cambios tecnológicos actuales y cómo estos afectan el campo de la CI	Mixta	De comunicación, Sociales, Trabajo en equipo, Adaptabilidad y flexibilidad, De relación y networking para fomentar la colaboración	Estudiantes universitarios	Freyn, S. y Hoffman, F. (2023). Competitive intelligence in an AI world: Practitioners' thoughts on technological advances and the educational needs of their successors.

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
2	A Proposal to Employ Artificial Intelligence Applications in Developing Prince Sattam Bin Abdulaziz University Students' Future Skills	2022	Arabia Saudita	Especificar las habilidades futuras que deben adquirir los estudiantes universitarios y desarrollar una propuesta que determine los requisitos para el empleo de IA en el desarrollo de las habilidades futuras de los estudiantes	Cuantitativa	Comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía, Negociación, competencia digital	Estudiantes universitarios, Profesores	Faraj, A. (2022). A Proposal to Employ Artificial Intelligence Applications in Developing Prince Sattam Bin Abdulaziz University Students' Future Skills. <i>Education Research International</i> , 2022(1), 6433372. <a href="https://doi.org/10.1155/2022/6433372">Doi.org/10.1155/2022/6433372</a>
3	No worries with ChatGPT: building bridges between artificial intelligence and education with critical thinking soft skills	2023	Indonesia	Desarrollar y validar un modelo integral para comprender los factores multifacéticos que impactan la aceptación y el uso de los chatbots	Mixta	Pensamiento crítico	Estudiantes universitarios, Investigadores	Rusandi, M., Ahman, I. y Khairun, D. (2023). No hay preocupaciones con ChatGPT: construyendo puentes entre la inteligencia artificial y la educación con habilidades blandas de pensamiento crítico. <i>Journal of Public Health</i> , 45(3), e602–e603. <a href="https://doi.org/10.1093/pubmed/fdad049">https://doi.org/10.1093/pubmed/fdad049</a>
4	Comparing ChatGPT and GPT-4 performance in usmle soft skill assessments	2023	Estados Unidos	Evaluar y comparar el desempeño de ChatGPT y GPT-4 en preguntas del USMLE que involucran habilidades blandas	Cuantitativa	Comunicación, Sociales, empatía, Competencia cultural	Estudiantes universitarios, Las herramientas de IA	Brin, D., Sorin, V., Vaid, A., Soroush, A., Glicksberg, B., Charney, A... y Klang, E. (2023). Comparing ChatGPT and GPT-4 performance in USMLE soft skill assessments. <i>Scientific Reports</i> , 13(1), 16492.
5	Competencies Needed by Business Professionals in the ai Age: Character and Communication Lead the Way	2023	Estados Unidos	Identificar que habilidades consideran los profesionales que son las más importantes a desarrollar en los negocios, usando la IA generativa	Cuantitativa	Comunicación, Creatividad e innovación, Inteligencia emocional	Personal de empresas	Cardon, P., Fleischmann, C., Logemann, M., Heidewald, J., Aritz, J. y Swartz, S. (2024). Competencies needed by business professionals in the ai age: Character and communication lead the way. <i>Business and Professional Communication Quarterly</i> , 87(2), 223-246.
6	Teachers' AI digital competencies and twenty-first century skills in the post-pandemic world	2023	China	Explorar la posibilidad de emplear sistemas de IA en la educación y determinar que competencias de IA son necesarias en los docentes	Cualitativa	Comunicación, trabajo en equipo, creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico, resolución de problemas, liderazgo	Profesores	Ng, D., Leung, J., Su, J., Ng, R. y Chu, S. (2023). Teachers' AI digital competencies and twenty-first century skills in the post-pandemic world. <i>Educational technology research and development</i> , 71(1), 137-161. <a href="https://doi.org/10.1007/s11423-023-10203-6">https://doi.org/10.1007/s11423-023-10203-6</a>
7	The AI4Citizen pilot: Pipelining AI-based technologies to support school-	2023	Italia	Precisar el desarrollo de un piloto de un paquete de software de IA que permite asignar equipos de estudiantes a	Cualitativa	Trabajo en equipo	Estudiantes universitarios	Georgara, A., Kazhamiak, R., Mich, O. et al. (2023). The AI4Citizen pilot: Pipelining AI-based technologies to support school-work alternation

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
	work alternation programmes			programas de pasantías, promoviendo el aprendizaje colaborativo y la adquisición de habilidades de trabajo en equipo				programmes. Appl Intell 53, 24157–24186 (2023). <a href="https://doi.org/10.1007/s10489-023-04758-3">https://doi.org/10.1007/s10489-023-04758-3</a>
8	HR Functions Productivity Boost by using AI	2023	India	Destacar la relevancia de un enfoque integral para identificar a los candidatos más idóneos para los puestos de Recursos Humanos, que tenga en cuenta tanto las habilidades técnicas y blandas	Cuantitativa	Pensamiento crítico, resolución de problemas, toma de decisiones, Inteligencia emocional	Personal de empresas	Kaushik, P., Miglani, S., Shandilya, I., Singh, A., Saini, D. y Singh, A. (2023). HR Functions Productivity Boost by using AI. In IJRITCC (Vol. 11, No. 8s, pp. 701-713).
9	Artificial intelligence and inclusive e-tutoring, between soft skills and new re-search perspectives	2023	Italia	Recopilar datos para enriquecer el debate sobre el uso responsable de la IA en educación y analizar cómo los tutores pueden emplear herramientas de IA dentro del modelo Flipped-Inclusión para fomentar el bienestar ecológico sistémico	Mixta	Comunicación, sociales, trabajo en equipo, liderazgo, de relación y networking para fomentar la colaboración., competencia digital	Profesores	De Giuseppe, T. y Tornusciolo, S. (2023). Artificial intelligence and inclusive e-tutoring, between soft skills and new research perspectives. Journal of Inclusive Methodology and Technology in Learning and Teaching, 3(4). <a href="https://doi.org/10.32043/jimtl.v3i4.133">https://doi.org/10.32043/jimtl.v3i4.133</a>
10	Recruiter's perception of artificial intelligence (AI)-based tools in recruitment	2023	Sin país específico	Analizar cómo las expectativas de desempeño y esfuerzo, junto con la influencia social, afectan la intención de los reclutadores de recursos humanos al utilizar tecnología de IA en los procesos de selección	Mixta	Gestión del tiempo, competencia digital	Empleados (empresas, o diferentes instituciones)	Horodyski, P. (2023). Recruiter's perception of artificial intelligence (AI)-based tools in recruitment. Computers in Human Behavior Reports, 10, 100298. <a href="https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100298">https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100298</a>
11	Revolucionando el pensamiento crítico: estrategias didácticas innovadoras para estudiantes mediante la integración de inteligencia artificial	2023	Ecuador	Analizar el impacto de la IA en el desarrollo del pensamiento crítico y habilidades cognitivas en estudiantes de educación secundaria	Cuantitativa	Pensamiento crítico, resolución de problemas y colaboración	Estudiantes de secundaria	Vega, R., Albarracín, E., Amores, A. y Cadena, A. (2025). Revolucionando el pensamiento crítico: estrategias didácticas innovadoras para estudiantes mediante la integración de inteligencia artificial. <i>Polo del Conocimiento</i> , 10(1), 1530-1550.
12	Enhancing Soft Skills through Generative AI in Sustainable Fashion Textile Design Education	2024	Korea del Sur	Importancia de incorporar la capacitación en HB en el diseño de modas a través de la IA	Mixta	Comunicación, Creatividad e innovación, Resolución de problemas, Competencia Digital	Estudiantes universitarios	Jung, D. y Suh, S. (2024). Enhancing Soft Skills through Generative AI in Sustainable Fashion Textile Design Education. Sustainability 2024, 16, 6973. <a href="https://doi.org/10.3390/su16166973">https://doi.org/10.3390/su16166973</a>

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
								Academic Editors: Giulio Mario Cappelletti and Hao-Chiang Koong Lin Received, 10.
13	Shaping Tomorrow: Anticipating Skills Requirements Based on the Integration of Artificial Intelligence in Business Organizations—A Foresight Analysis Using the Scenario Method	2024	Rumania	Impacto de la IA en los requisitos de habilidades de la fuerza laboral a medida que la IA se integra cada vez más en las operaciones comerciales.	Cualitativa	Comunicación, Creatividad e innovación/espíritu emprendedor, Pensamiento crítico, empatía, Inteligencia emocional, Competencia cultural	Personal de empresas	Bobitan, N., Dumitrescu, D., Popa, A. F., Sahlian, D. y Turlea, I. (2024). Shaping Tomorrow: Anticipating Skills Requirements Based on the Integration of Artificial Intelligence in Business Organizations—A Foresight Analysis Using the Scenario Method. <i>Electronics</i> , 13(11), 2198.
14	Does intrinsic motivation mediate perceived artificial intelligence (AI) learning and computational thinking of students during the COVID-19 pandemic?	2024	España	Comprender la relación entre la motivación intrínseca de los estudiantes para aprender IA durante la pandemia de COVID-19; la relación entre el pensamiento computacional y la comprensión de los conceptos de IA	Cuantitativa	Inteligencia emocional, pensamiento computacional	Estudiantes universitarios	Martín-Núñez, J., Ar, A., Fernández, R., Abbas, A. y Radovanović, D. (2023). Does intrinsic motivation mediate perceived artificial intelligence (AI) learning and computational thinking of students during the COVID-19 pandemic?. <i>Computers and Education: Artificial Intelligence</i> , 4, 100128.
15	Artificial Intelligence and the Transdisciplinary Human Mediation of HPTD-m	2024	Francia	Aportar información sobre los límites de la IA.	Cualitativa	Creatividad e innovación/espíritu emprendedor	Las herramientas de IA	Da, L. (2024). Artificial Intelligence and the Transdisciplinary Human Mediation of HPTD-M. <i>Transdisciplinary Journal of Engineering &amp; Science</i> , 15.
16	Empowering Soft Skills through Artificial Intelligence and Personalised Mentoring	2024	España	Analizar cómo la integración de ChatGPT, con un tutor académico, afecta el desarrollo de HB en estudiantes universitarios	Mixta	Comunicación, Trabajo en equipo, Resolución de problemas, Gestión de información y datos	Estudiantes universitarios	González-Rico, P. y Lluch-Sintes, M. (2024). Empowering soft skills through artificial intelligence and personalized mentoring. <i>Education Sciences</i> , 14(7), 699.
17	Developing Soft Skills in the Artificial Intelligence Era: Communication, Business Writing, and Composition Skills	2024	Kuwait	Evidenciar cómo los instructores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar HB en un contexto donde la dependencia de herramientas de IA y modelos de lenguaje	Cualitativa	Comunicación, Sociales, creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico, resolución de problemas, toma de decisiones,	Estudiantes universitarios	AlAfnan, M. A., Dishari, S. y MohdZuki, S. (2024). Developing Soft Skills in the Artificial Intelligence Era: Communication, Business Writing, and Composition Skills. <i>Journal of Artificial Intelligence and Technology</i>

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
				grande (LLMs) está en aumento		inteligencia emocional		
18	Usability Study of GenAI for English Learning in VR	2024	Malasia	Determinar como con el uso de la realidad virtual y la GENAI se superan las barreras que se presentan en el aprendizaje de inglés con los entornos de aprendizaje tradicionales en la universidad	Mixta	Comunicación	Estudiantes universitarios	Bee, S., Tan., S., Hoi, Ong., K., Huat, T., Thein, L., Sharimila, B. y Pandurenga, R. (2024). Usability Study of GenAI for English Learning in VR. <i>Revista de Ciencias Sociales y de la Vida de Pakistán</i> , 22(2), 7367 - 7382. <a href="https://doi.org/10.57239/PJLSS-2024-22.2.00556">https://doi.org/10.57239/PJLSS-2024-22.2.00556</a>
19	Objectivity by design: The impact of ai-driven approach on employees' soft skills evaluation	2024	Sin país específico	Presentar un nuevo enfoque impulsado por IA para evaluar las habilidades interpersonales de los empleados, a través del análisis de datos recopilados de repositorios de proyectos del mundo real	Cuantitativa	Comunicación, sociales, trabajo en equipo, toma de decisiones	Personal de empresas	Gafni, R., Aviv, I., Kantsepolsky, B., Sherman, S., Rika, H., Itzkovich, Y. y Barger, A. (2024). Objectivity by design: The impact of AI-driven approach on employees' soft skills evaluation. <i>Information and Software Technology</i> , 170, 107430. <a href="https://doi.org/10.1016/j.infsof.2024.107430">https://doi.org/10.1016/j.infsof.2024.107430</a>
20	Understanding Student Perceptions of Artificial Intelligence as a Teammate	2024	Australia	Explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes al trabajar con el apoyo de la ia en un contexto de resolución de problemas complejos	Mixta	Comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas	Estudiantes de secundaria	Marrone, R., Zamecnik, A., Joksimovic, S., Johnson, J. y De Laat, M. (2024). Understanding student perceptions of artificial intelligence as a teammate. <i>Technology, Knowledge and Learning</i> , 1-23. <a href="https://doi.org/10.1007/s10758-024-09780-z">https://doi.org/10.1007/s10758-024-09780-z</a>
21	What motivates future teachers? The influence of Artificial Intelligence on student teachers' career choice	2024	Suiza	Explorar si las consideraciones relacionadas con la IA desempeñan un papel en la decisión de los estudiantes de magisterio de convertirse en docentes	Cuantitativa	Sociales, competencia digital	Estudiantes universitarios	Martínez-Moreno, J. y Petko, D. (2024). What motivates future teachers? The influence of Artificial Intelligence on student teachers' career choice. <i>Computers and Education: Artificial Intelligence</i> , 7, 100296. <a href="https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100296">https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100296</a>
22	To fear or not to fear-Human resource development professionals' positioning towards artificial intelligence with a focus on augmentation	2024	Alemania	Contribuir a una mejor comprensión del proceso de implementación de la ia en el drh y la educación en general	Cuantitativa	Comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, competencia Digital.	Personal de empresas	Guggemos, J. (2024). To fear or not to fear-Human resource development professionals' positioning towards artificial intelligence with a focus on augmentation. <i>Computers and Education: Artificial Intelligence</i> , 7, 100260. <a href="https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100260">https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100260</a>

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
23	Empowering urban futures: Key competencies for smart city resilience officers	2024	Grecia	Explorar las responsabilidades y competencias necesarias para el rol de Oficial de Resiliencia de Ciudades Inteligentes (scro)	Mixta	Comunicación, sociales, trabajo en equipo, pensamiento crítico, resolución de problemas, toma de decisiones, inteligencia emocional	Empleados (empresas, o diferentes instituciones)	Tsoutsas, P., Panagiotakopoulos, T., Damasiotis, V. y Fitsilis, P. (2024). Empowering urban futures: Key competencies for smart city resilience officers. <i>Urban Governance</i> , 4(3), 180-192. <a href="https://doi.org/10.1016/j.ugj.2024.07.001">https://doi.org/10.1016/j.ugj.2024.07.001</a>
24	A Structural equation modeling analysis of generative ai chatbots adoption among students and educators in higher education	2024	Emiratos Árabes Unidos	Analizar la adopción de chatbots basados en ia en la educación superior entre estudiantes y educadores	Mixta	Comunicación, sociales, trabajo en equipo, competencia digital	Estudiantes universitarios, Profesores	Saihi, A., Ben-Daya, M., Hariga, M. y As'ad, R. (2024). A Structural equation modeling analysis of generative AI chatbots adoption among students and educators in higher education. <i>Computers and Education: Artificial Intelligence</i> , 7, 100274. <a href="https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100274">https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100274</a>
25	The impact of ChatGPT on human skills: A quantitative study on twitter data	2024	Italia	Comprender el impacto de ChatGPT en las habilidades humanas al identificar las habilidades que se éste afecta y Cómo reaccionan los usuarios ante este impacto.	Cuantitativa	Comunicación, trabajo en equipo, creatividad e innovación/espirit u emprendedor	Usuarios de redes sociales, o IA	Giordano, V., Spada, I., Chiarello, F., y Fantoni, G. (2024). The impact of ChatGPT on human skills: A quantitative study on twitter data. <i>Technological Forecasting and Social Change</i> , 203, 123389. <a href="https://doi.org/10.1016/j.techfore.2024.123389">https://doi.org/10.1016/j.techfore.2024.123389</a>
26	Towards human-ai collaboration in the competency-based curriculum development process: The case of industrial engineering and management education	2024	Italia	Identificar cómo la IA puede aportar en la definición de un currículo basado en competencias, en la ingeniería y gestión industrial.	Cuantitativa	Comunicación, trabajo en equipo, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía, competencia digital, gestión de información y datos	Estudiantes universitarios	Padovano, A. y Cardamone, M. (2024). Towards human-AI collaboration in the competency-based curriculum development process: The case of industrial engineering and management education. <i>Computers and Education: Artificial Intelligence</i> , 7, 100256. <a href="https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100256">https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100256</a>
27	Exploring the paradoxical use of ChatGPT in education: Analyzing benefits, risks, and coping strategies through integrated utaut and pmt theories using a hybrid approach of sem and fsQCA	2024	Taiwán	Examinar la relación beneficio-riesgo del uso de ChatGPT en entornos educativos mediados por la integración de los marcos de la teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología y la teoría de la motivación de protección	Mixta	Comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas	Estudiantes universitarios	Hsu, W. y Silalahi, A. (2024). Exploring the paradoxical use of ChatGPT in education: Analyzing benefits, risks, and coping strategies through integrated UTAUT and PMT theories using a hybrid approach of SEM and fsQCA. <i>Computers and Education: Artificial Intelligence</i> , 7, 100329. <a href="https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100329">https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100329</a>

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
28	Bridging technology and pedagogy from a global lens: Teachers' perspectives on integrating ChatGPT in English language teaching	2024	Arabia Saudita	Determinar cómo los docentes de inglés perciben las oportunidades pedagógicas que ofrece la incorporación de ChatGPT en sus metodologías de enseñanza	Cualitativa	Comunicación, creatividad e innovación/espíritu emprendedor, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía, inteligencia emocional	Profesores	Al-khresheh, M. (2024). Bridging technology and pedagogy from a global lens: Teachers' perspectives on integrating ChatGPT in English language teaching. <i>Computers and Education: Artificial Intelligence</i> , 6, 100218. <a href="https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100218">https://doi.org/10.1016/j.caei.2024.100218</a>
29	Confirmation bias in ai-assisted decision-making: ai triage recommendations congruent with expert judgments increase psychologist trust and recommendation accept	2024	Inglaterra	Analizar el impacto de la congruencia entre la recomendación de la IA y el diagnóstico preliminar de los psicólogos en la probabilidad de que estos acepten e integren dicha recomendación en su decisión final	Cuantitativa	Comunicación, toma de decisiones, competencia digital	Estudiantes universitarios, Empleados (empresas, o diferentes instituciones)	Bashkirova, A. y Krpan, D. (2024). Confirmation bias in AI-assisted decision-making: AI triage recommendations congruent with expert judgments increase psychologist trust and recommendation acceptance. <i>Computers in Human Behavior: Artificial Humans</i> , 2(1), 100066. <a href="https://doi.org/10.1016/j.chbah.2024.100066">https://doi.org/10.1016/j.chbah.2024.100066</a>
30	Application of artificial intelligence in higher education institutions for developing soft skills of future specialists in the sphere of information technology	2024	Eslovaquia	Especificar el papel de la IA en el desarrollo de las habilidades blandas de los futuros profesionales de la tecnología de la información	Mixta	Comunicación, resolución de problemas, negociación, competencia cultural	Estudiantes universitarios	Shumeiko, N. y Osadcha, K. (2024). Application of artificial intelligence in higher education institutions for developing soft skills of future specialists in the sphere of information technology. In <i>Journal of Physics: Conference Series</i> (Vol. 2871, No. 1, p. 012027). IOP Publishing. 10.1088/1742-6596/2871/1/012027
31	Use of Chat GPT in English for Engineering Classes: Are Students' and Teachers' Views on Its Opportunities and Challenges Similar?	2024	Ucrania	Investigar y comparar las actitudes de los estudiantes y profesores de universidades técnicas hacia el uso de ChatGPT en clases de inglés, así como sus perspectivas sobre cuestiones de integridad académica y las estrategias que emplean al usar ChatGPT	Cuantitativa	Comunicación, investigación y/o indagación y/o crítica, competencia digital	Estudiantes universitarios, Profesores, Las herramientas de IA	Synekop, O., Lytovchenko, I., Lavrysh, Y. y Lukianenko, V. (2024). Use of Chat GPT in English for Engineering Classes: Are Students' and Teachers' Views on Its Opportunities and Challenges Similar?. <i>International Journal of Interactive Mobile Technologies</i> , 18(3). <a href="https://doi.org/10.3991/ijim.v18i03.45025">https://doi.org/10.3991/ijim.v18i03.45025</a>
32	Transformación educativa: inteligencia artificial en la mejora de la calidad y la tutoría electrónica.	2024	España	Identificar las competencias blandas, que provienen de un análisis de las competencias y roles de los tutores electrónicos en una institución de	Cualitativa	Comunicación, sociales, empatía	Estudiantes universitarios	Fuentes, J. y De la Muela, A. (2024). Transformación Educativa: explorando el papel de la inteligencia artificial en la mejora de la calidad y la tutoría virtual. <i>Edetania: estudios y propuestas socio-educativas</i> , (65), 8.

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
				educación superior no presencial				<a href="https://doi.org/10.46583/ed-etania_2024.65.1137">https://doi.org/10.46583/ed-etania_2024.65.1137</a>
33	Influence of Internal Auditor Soft and Hard Skills on the Adoption of Artificial Intelligence Subsets	2024	Arabia Saudita	Examinar cómo las HB y duras de los auditores internos influyen en la adopción del subconjunto de la IA, minería de datos y análisis de datos	Cuantitativa	Comunicación, pensamiento crítico	Empleados (empresas, o diferentes instituciones)	Ghanem, M. (2024). Influence of Internal Auditor Soft and Hard Skills on the Adoption of Artificial Intelligence Subsets. 90-44,(2)11, Investigación contable. 10.21608/abj.2024.362280
34	Hard and Soft Skills Revisited: Journalism Education at the Dawn of Artificial Intelligence	2024	Kuwait	Explorar cómo los instructores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades blandas de comunicación, redacción comercial y composición en la era de la IA	Cuantitativa	Comunicación, trabajo en equipo, pensamiento crítico	Estudiantes universitarios	Dinçer, E. (2024). Revisión de las habilidades duras y blandas: la educación periodística en los albores de la inteligencia artificial. Adnan Menderes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 11(1), 65-78. <a href="https://doi.org/10.30803/adusobed.1462061">https://doi.org/10.30803/adusobed.1462061</a>
35	Undergraduate' Perspectives on the Significance of Soft Skills for Employment	2024	Marruecos	Analizar la percepción de los estudiantes universitarios sobre las HB y su visión acerca de cuáles son las más fundamentales para potenciar la empleabilidad en el contexto del crecimiento de la IA	Cuantitativa	Comunicación, trabajo en equipo, gestión del tiempo	Estudiantes universitarios	Aziz, S., Harrizi, M., Loufi, A. y Zaidoune, S. (2024). Undergraduates' Perspectives on the Significance of Soft Skills for Employment: Gender-Based Differences. Journal of Education in Muslim Societies 6(1), 3-31. <a href="https://dx.doi.org/10.2979/jems.00014">https://dx.doi.org/10.2979/jems.00014</a> . 10.2979/jems.00014
36	The role of artificial intelligence literacy and innovation mindset in shaping nursing students' career and talent self-efficacy	2024	Egipto	Analizar cómo la alfabetización en inteligencia artificial modera la relación entre una mentalidad innovadora y la autoeficacia profesional y de talento en los estudiantes de enfermería	Cuantitativa	Creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía, competencia digital	Estudiantes universitarios	El-Sayed, B., El-Sayed, A., Alsenany, S. y Asal, M. (2024). The Role of Artificial Intelligence Literacy and Innovation Mindset in Shaping Nursing Students' Career and Talent Self-Efficacy. Nurse Education in Practice, 104208. <a href="https://doi.org/10.1016/j.nepr.2024.104208">https://doi.org/10.1016/j.nepr.2024.104208</a>

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
37	The role of video games in enhancing managers' strategic thinking and cognitive abilities: An experiential survey	2024	Irán	Identificar el papel de los videojuegos para el mejoramiento del pensamiento estratégico de los directivos y su posible contribución al desarrollo de las capacidades cognitivas	Mixta	Creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico	Estudiantes universitarios	Ghasemi, O., Abooyee, M., Labafi, S. y Shirzad, M. (2024). The role of video games in enhancing managers' strategic thinking and cognitive abilities: An experiential survey. <i>Entertainment Computing</i> , 50. <a href="https://doi.org/10.1016/j.entcom.2024.100694">https://doi.org/10.1016/j.entcom.2024.100694</a>
38	The mediating effects of critical thinking on the motivation and creativity of Business English learners in the age of AI: Cognitive flexibility theory	2024	China	Analizar la relación estructural entre la motivación para el aprendizaje, el pensamiento crítico y la creatividad en estudiantes de inglés comercial en la era de la IA	Cuantitativa	Creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía	Estudiantes universitarios	Lijie, H., Kun, T., Leng, C. y Salleh, U. (2024). The mediating effects of critical thinking on the motivation and creativity of business english learners in the age of AI: Cognitive flexibility theory. <i>Thinking Skills and Creativity</i> , 53, 101578. <a href="https://doi.org/10.1016/j.tsc.2024.101578">https://doi.org/10.1016/j.tsc.2024.101578</a>
39	Will generative ai replace teachers in higher education? A study of teacher and student perceptions	2024	China	Evaluar el potencial de la ia generativa en la educación superior, entrándose en la capacidad de reemplazar a los docentes	Mixta	Comunicación, creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía, Inteligencia emocional, investigación y/o indagación y/o crítica	Estudiantes universitarios, Profesores	Chan, C. y Tsi, L. (2024). Will generative AI replace teachers in Higher Education? A study of teacher and student perceptions. <i>Studies in Educational Evaluation</i> , 83, 101395. <a href="https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2024.101395">https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2024.101395</a>
40	Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú	2024	Perú	Explorar los puntos de vista, inquietudes, dificultades y facilitadores que hay al integrar la ia en las actividades académicas, en la universidad en Perú	Cualitativa	Comunicación, gestión del tiempo, competencia digital	Profesores	Bernilla-Rodríguez, (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. <i>Educación</i> , 33(64), 8-28. <a href="https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001">https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M001</a>
41	Generic skills of educators to prevent youth discomfort. A training experience in Europe	2024	Chile	Explorar la importancia de la empatía, la escucha activa, el pensamiento crítico y las habilidades digitales, para los docentes, para prevenir la angustia y el extremismo juvenil	Cualitativa	Comunicación, empatía, competencia Digital, competencia cultural	Profesores	Guerrini, V., (2024). Generic skills of educators to prevent youth discomfort. A training experience in Europe. <i>Perspectiva Educacional, Formación de Profesores</i> , 63(2), 132-154. 10.4151/07189729-Vol.63-Iss.2-Art.1578

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
42	Implementación de la inteligencia artificial en la universidad para aprender a realizar campañas publicitarias	2024	España	Desarrollar una serie de recursos que permiten la creación de campañas publicitarias con ayuda de las ia con estudiantes universitarios	Cualitativa	Comunicación, trabajo en equipo, creatividad e innovación/espíritu emprendedor	Estudiantes universitarios	Sánchez, Á. (2024). Implementación de la Inteligencia Artificial en la universidad para aprender a realizar campañas publicitarias. Hachetepe. Revista científica de educación y comunicación, (28), 1-14. <a href="https://doi.org/10.25267/Hachetepe.2024.128.1106">10.25267/Hachetepe.2024.128.1106</a>
43	Transformación educativa: inteligencia artificial en la mejora de la calidad y la tutoría electrónica	2024	España	Identificar como la IA mejora la calidad y la tutoría en la educación superior no presencial, que permita complementar las competencias blandas en la tutoría electrónica	Cualitativa	Competencia digital, pensamiento computacional, gestión de información y datos	Estudiantes universitarios	Fuentes, J. y De la Muela, A. (2024). Transformación Educativa: explorando el papel de la inteligencia artificial en la mejora de la calidad y la tutoría virtual. Edetania: estudios y propuestas socio-educativas, (65), 8. <a href="https://doi.org/10.46583/edetania_2024.65.1137">https://doi.org/10.46583/edetania_2024.65.1137</a>
44	ChatGPT como recurso de asistencia en la gestión pedagógica	2024	Ecuador	Desarrollar un taller de capacitación docente sobre el uso de ChatGPT para la mejora de la gestión pedagógica	Mixta	Comunicación, competencia digital	Profesores	Clavijo, J., Barberán, F., Muñoz, W. y Gómez-Rodríguez, V. (2024). ChatGPT como recurso de asistencia en la gestión pedagógica. Código Científico Revista de Investigación, 5(E4), 338-351. <a href="https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE4/497">https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE4/497</a>
45	Disciplinary differences in undergraduate students' engagement with generative artificial intelligence	2024	Singapur	Examinar el conocimiento de GenAI de los estudiantes de pregrado, la intención de uso y la participación en tareas específicas en todas las disciplinas académicas	Mixta	Trabajo en equipo, pensamiento crítico, resolución de problemas, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía	Estudiantes universitarios	Qu, Y., Tan, M. y Wang, J. (2024). Disciplinary differences in undergraduate students' engagement with generative artificial intelligence. Smart Learning Environments, 11(1), 51. <a href="https://link.springer.com/article/10.1186/s40561-024-00341-6">https://link.springer.com/article/10.1186/s40561-024-00341-6</a>
46	Análisis de la inteligencia artificial en la transformación de la enseñanza y aprendizaje educativa	2024	Venezuela	Analizar el uso de la IA como herramienta para dinamizar los procesos docentes en el sistema de educación de Venezuela	Cualitativa	Pensamiento crítico, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía, competencia digital	Profesores	Isea Arguelles, J., Duque Rodríguez, J. A., Piña Ferrer, L. y Atencio-González, R. E. (2024). Análisis de la Inteligencia artificial en la transformación de la enseñanza y aprendizaje educativa. Conrado, 20(100), 179-185. <a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v2">http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v2</a>

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
								On100/1990-8644-rc-20-100-179.pdf
47	El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica	2024	México	Probar Chatgpt mediante la introducción de <i>prompt</i> , relacionados con la originalidad de sus productos y el plagio académico para luego ser examinado y determinar su efecto en el proceso de formación y producción académica de educación superior	Mixta	Comunicación, pensamiento crítico, Investigación y/o indagación y/o crítica	Las herramientas de IA	Zúñiga-Sánchez, O. (2024). El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica: que no cunda el pánico. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 14(28). <a href="https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1867">https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1867</a>
48	El uso de aplicaciones de Inteligencia Artificial para el aprendizaje de idiomas en la Educación Superior	2024	Ecuador	Sustentar el uso de ia en la enseñanza de idiomas en la Educación Superior, para mejorar la experiencia de aprendizaje, el rendimiento académico, la motivación, la autonomía de los estudiantes y su contribución al desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas	Mixta	Comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o autonomía	Estudiantes universitarios, Profesores	Amén-Mora, P. (2024). El uso de aplicaciones de Inteligencia Artificial para el aprendizaje de idiomas en la Educación Superior. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 17(2), 192-205. <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-24952024000200192&amp;script=sci_abstract">http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-24952024000200192&amp;script=sci_abstract</a>
49	La inteligencia artificial y su utilidad en el campo académico. Un análisis desde la perspectiva del universitario	2024	Ecuador	Proponer una estructura metodológica innovadora para la enseñanza de IA en ingeniería informática	Cualitativa	Pensamiento crítico, resolución de problemas, competencia digital	Estudiantes universitarios	Quinde-Rosales, V., García-Estupiñán, S. B. y Tenelanda-Mora, D. (2024). La Inteligencia Artificial y su utilidad en el campo Académico. Un Análisis desde la perspectiva del Universitario. Revista Conrado, 20(99), 187-193. <a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v20n99/1990-8644-rc-20-99-187.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v20n99/1990-8644-rc-20-99-187.pdf</a>
50	Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje	2024	México	Documentar la percepción estudiantil de nivel medio superior hacia el uso de la IA generativa en el aula, de tal manera que se favorezca el aprendizaje	Cuantitativa	Creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico	Estudiantes de secundaria	Alpizar-Garrido, L. y Martínez-Ruiz, H. (2024). Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 14(28).
51	The impact of digital technologies on	2024	Ucrania	Evaluar la eficacia del uso de tecnologías digitales modernas en	Mixta	Comunicación, adaptabilidad y/o flexibilidad y/o	Estudiantes universitarios, Profesores	Levitskaia, A. (2024). The impact of digital technologies on the

N.º	Título	Año	País	Objetivo	Metodología	Habilidades blandas	Población	Referencia
	the effectiveness of English language learning by medical students			el aprendizaje de otro idioma en estudiantes de medicina y analizar su actitud personal durante el experimento		autonomía, competencia digital		effectiveness of English language learning by medical students. Revista Conrado, 20(97), 52-60. <a href="https://doi.org/10.34069/AI/2023.71.11.25">https://doi.org/10.34069/AI/2023.71.11.25</a> "
52	Uso de ChatGPT por estudiantes universitarios: un análisis relacional	2024	Colombia	Estudiar la relación entre usabilidad y satisfacción en estudiantes universitarios que utilizan ChatGPT	Cuantitativa	Trabajo en equipo, creatividad e innovación/espíritu emprendedor, pensamiento crítico, investigación y/o indagación y/o crítica	Estudiantes universitarios	Gil-Vera, V. (2024). Uso de ChatGPT por estudiantes universitarios: un análisis relacional. Formación universitaria, 17(5), 129-138. <a href="http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062024000400129">http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062024000400129</a>
53	Inteligencia artificial y competencia comunicativa: desafíos en el curso de Comunicación	2024	Perú	Determinar la manera en que la ia se relaciona con la competencia comunicativa del curso de comunicación en estudiantes de secundaria	Cuantitativa	Comunicación	Estudiantes de secundaria	Pérez, H. (2024). Inteligencia artificial y competencia comunicativa: desafíos en el curso de Comunicación. Lengua y Sociedad, 23(2), 692.
54	Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior	2024	España	Conocer cuáles son los principales beneficios y limitaciones que el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior detecta en torno al uso de la inteligencia artificial en educación	Mixta	Pensamiento crítico y resolución de problemas	Primaria, secundaria y universitarios	Delgado, N., Carrasco, L. C. de la., Maza, M. y Etxabe-Urbieto, J. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 27(1), 207-224.

Fuente: elaboración propia